

Gwarancje Medicover Optyk

Niniejszy Regulamin **Gwarancji Medicover Optyk**, zwany dalej „Regulaminem”, określa warunki korzystania w sieci salonów optycznych Medicover Optyk, prowadzonych przez **Medicover Sp. z o.o.** z siedzibą główną w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 96, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000021314, NIP 525-15-77-627, dalej „**Medicover Optyk**” z uprawnień wynikających z gwarancji Medicover Optyk (dalej „**Gwarancja**”).

§ 1 Definicje

Cena regularna – cena katalogowa brutto Produktu (to jest cena uwzględniająca kwotę podatku VAT obliczonego na podstawie mających zastosowanie w tym zakresie przepisów prawa), nieuwzględniająca rabatów lub upustów, wynikających z promocji oferowanych przez Medicover Optyk.

Produkt – oprawy okularowe, okulary korekcyjne, okulary przeciwsłoneczne ze szkłami korekcyjnymi, okulary przeciwsłoneczne niekorekcyjne lub soczewki okularowe montowane do oprawy własnej zakupione –w jednym ze znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej salonów Medicover Optyk.

Uczestnik – klient, który zakupił Produkt w salonie Medicover Optyk.

Zgłoszenie – poinformowanie pracownika salonu Medicover Optyk o chęci skorzystania z Gwarancji wraz ze spisaniem protokołu gwarancyjnego oraz przedstawieniem odpowiednich dokumentów zakupu Produktu.

§ 2 Postanowienia wstępne

1. Dla zmniejszenia skutków naturalnego zużycia okularów należy dokonywać ich przeglądów i konserwacji w zakładzie optycznym, który w salonach Medicover Optyk jest bezpłatny.
2. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Postanowienia niniejszego regulaminu obowiązują od 02.09.2026. do chwili odwołania.

§ 3 Wyłączenia gwarancji

1. Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń powstałych z przyczyn leżących po stronie użytkownika, w szczególności będących następstwem niewłaściwego użytkowania, przechowywania, czyszczenia, konserwacji lub samodzielnych napraw produktu, w tym działań niezgodnych z zasadami określonymi w instrukcji użytkowania.
2. Medicover Optyk nie przewiduje możliwości zwrotu ani wymiany pełnowartościowych opraw okularowych oraz okularów przeciwsłonecznych niekorekcyjnych (wolnych od wad) zakupionych w salonach stacjonarnych Medicover Optyk.
3. Wyłączenie, o którym mowa w ust. 2 powyżej w żaden sposób nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza ustawowych uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności z tytułu braku zgodności towaru z umową lub rękojmi.
4. Gwarancja nie obowiązuje na Produkt zakupiony w ramach rozpatrzenia Gwarancji Medicover Optyk.

§ 4 Gwarancje Medicover Optyk

1. Gwarancja Adaptacji

- a. Gwarancja obowiązuje przy zakupie kompletnych okularów korekcyjnych (oprawa korekcyjna i soczewki progresywne Varilux/Hoya).

- b. Gwarancja obowiązuje do trzech miesięcy (90 dni) od daty zakupu okularów korekcyjnych w salonie Medicover Optyk, w których dokonano pierwotnego zakupu.
- c. Gwarancja upoważnia do jednorazowej wymiany soczewek progresywnych Varilux/Hoya na inne soczewki progresywne np. innej konstrukcji lub innego rodzaju lub soczewek progresywnych na dwie pary soczewek jednoogniskowych: do bliży i dali w ramach oferty tego samego Producenta szkieł
- d. Wymiana może nastąpić na produkty w tej samej kategorii cenowej. W przypadku wymiany na produkt o wyższej wartości, klient dopłaca różnicę w cenie.
- e. Uczestnik Gwarancji musi być członkiem bezpłatnego programu lojalnościowego MediClub.

2. Gwarancja na zmianę wady wzroku u dziecka.

- a. Gwarancja obowiązuje przy zakupie kompletnych okularów korekcyjnych (oprawa korekcyjna i soczewki korekcyjne) dla dzieci w wieku do 16 roku życia.
- b. Gwarancja obowiązuje jeden rok (365 dni) liczone od daty zakupu okularów korekcyjnych w salonie Medicover Optyk.
- c. Gwarancja upoważnia do jednorazowej, bezpłatnej wymiany soczewek korekcyjnych na soczewki korekcyjne o innej mocy ale tej samej konstrukcji i tego samego materiału co pierwotne soczewki.
- d. Gwarancja przestaje obowiązywać w przypadku ukończenia przez dziecko 16 roku życia.
- e. Z Gwarancji można skorzystać w salonie Medicover Optyk, w którym dokonano pierwotnego zakupu.
- f. Nowa recepta powinna być wydana przez specjalistę ochrony wzroku współpracującego z salonem Medicover Optyk, w którym dokonano pierwotnego zakupu.
- g. Nowa recepta z korekcją musi różnić się co najmniej $\pm 0,50$ D (zmiana dotyczy ekwiwalentu sferycznego refrakcji).
- h. Uczestnik Gwarancji musi być członkiem bezpłatnego programu lojalnościowego MediClub.

3. Gwarancja widzenia

- a. Gwarancja obowiązuje przy zakupie kompletnych okularów korekcyjnych (oprawa korekcyjna i soczewki okularowe)
- b. Gwarancja obowiązuje do trzech miesięcy (90 dni) od daty zakupu okularów korekcyjnych w salonie Medicover Optyk, w których dokonano pierwotnego zakupu.
- c. Skorzystać z gwarancji mogą wyłącznie Klienci, którzy zakupili w salonie Medicover Optyk soczewki okularowe na podstawie aktualnego badania wzroku wykonanego w salonie Medicover Optyk.
- d. Klient w ramach gwarancji może skorzystać z wymiany soczewek okularowych do zakupionej oprawy jeśli w okresie 90 dni od odbioru okularów zidentyfikuje problemy z adaptacją do soczewek okularowych.
- e. W ramach gwarancji pacjent musi odbyć bezpłatne badanie pełne wzroku w salonie Medicover Optyk, podczas którego Optometrysta stwierdzi zmianę wady wzroku osoby badanej – względem wcześniej wystawionej recepty w tym samym salonie.
- f. W ramach gwarancji, jeśli po ponownym badaniu stwierdzona będzie inna korekcja względem badania

wcześniejszego i recepta okularowa ulegnie zmianie, nastąpi bez-kosztowa dla Klienta wymiana soczewek okularowych, na soczewki tej samej konstrukcji (wedle wyboru klienta) lub niższej oraz z tą samą bądź niższą powłoką (wedle wyboru klienta). W przypadku wyboru przez Uczestnika konstrukcji niższej nie obowiązuje zwrot różnicy ceny między produktem pierwotnie zakupionym a nowo wybraną konstrukcją.

- g. W ramach Gwarancji widzenia nie następuje wymiana oprawy na inną, Gwarancji podlegają wyłącznie soczewki okularowe.
- h. Gwarancja nie obejmuje przypadków związanych z pogorszeniem widzenia pacjenta w związku takimi chorobami jak. cukrzyca, jaskra, zaćma, zmiany hormonalne (np. w czasie ciąży).
- i. Uczestnik Gwarancji musi być członkiem bezpłatnego programu lojalnościowego MediClub.

§ 5 Obowiązki Regulaminu

- 1. Na czas rozpatrywania Gwarancji Medicover Optyk nie zapewnia Produktu zastępczego.

§ 6 Postanowienia końcowe

- 1. Medicover Optyk ma prawo dokonać zmian w Regulaminie bez podania przyczyny w dowolnym terminie informując o tym Uczestników Promocji w formie publikacji na stronie internetowej Medicover www.medicover.pl
- 2. Zmiany w Regulaminie oraz zakończenie udzielania Gwarancji nie mogą naruszać praw nabytych przez Uczestników do chwili zakończenia udzielania Gwarancji.
- 3. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i praw Uczestników z tym związanych, znajdują się w klauzuli informacyjnej dostępnej w Salonach Medicover Optyk oraz na stronie [Polityka prywatności - Centrum Medyczne Medicover](#)