

Gwarancje Medicover Optyk

Niniejszy Regulamin **Gwarancji Medicover Optyk**, zwany dalej „Regulaminem”, określa warunki korzystania przez konsumentów sieci salonów optycznych Medicover Optyk, prowadzonych przez **Medicover Sp. z o.o.** z siedzibą główną w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 96, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000021314, NIP 525-15-77-627, dalej „**Medicover Optyk**” z uprawnień wynikających z gwarancji Medicover Optyk (dalej „**Gwarancja**”).

§ 1 Definicje

Cena regularna – cena katalogowa brutto Produktu (to jest cena uwzględniająca kwotę podatku VAT obliczonego na podstawie mających zastosowanie w tym zakresie przepisów prawa), nieuwzględniająca rabatów lub upustów, wynikających z promocji oferowanych przez Medicover Optyk.

Produkt – okulary korekcyjne, okulary przeciwsłoneczne, soczewki korekcyjne zakupione w jednym ze znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej salonów Medicover Optyk.

Uczestnik – klient, który zakupił okulary korekcyjne lub przeciwsłoneczne w salonie Medicover Optyk.

Zgłoszenie – poinformowanie pracownika salonu Medicover Optyk o chęci skorzystania z Gwarancji wraz ze spisaniem protokołu gwarancyjnego oraz przedstawieniem odpowiednich dokumentów zakupu Produktu.

§ 2 Postanowienia wstępne

1. Dla zmniejszenia skutków naturalnego zużycia okularów należy dokonywać ich przeglądów i konserwacji w zakładzie optycznym, który w salonach Medicover Optyk jest bezpłatny.
2. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności z tytułu rękojmi.
3. Postanowienia niniejszego regulaminu obowiązują od 15.07.2026. do chwili odwołania.

§ 3 Wyłączenia gwarancji

1. Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń powstałych z przyczyn leżących po stronie użytkownika, w szczególności będących następstwem niewłaściwego użytkowania, przechowywania, czyszczenia, konserwacji lub samodzielnych napraw produktu, w tym działań niezgodnych z zasadami określonymi w instrukcji użytkowania.
2. Gwarancja nie obowiązuje na Produkt zakupiony w ramach rozpatrzenia Gwarancji Medicover.

§ 4 Gwarancje Medicover Optyk

1. Gwarancja Adaptacji

- a. Gwarancja obowiązuje przy zakupie kompletnych okularów korekcyjnych (oprawa korekcyjna i soczewki progresywne Varilux/Hoya).
- b. Gwarancja obowiązuje do trzech miesięcy (90 dni) od daty zakupu okularów korekcyjnych w salonie Medicover Optyk, w których dokonano pierwotnego zakupu.
- c. Gwarancja upoważnia do jednorazowej wymiany soczewek progresywnych Varilux/Hoya na inne soczewki progresywne np. innej konstrukcji lub innego rodzaju lub soczewek progresywnych na dwie pary soczewek jednoogniskowych: do bliży i dali w ramach oferty tego samego Producenta szkła
- d. Wymiana może nastąpić na produkty w tej samej kategorii cenowej. W przypadku wymiany na produkt o

wyższej wartości, klient dopłaca różnicę w cenie.

- e. Uczestnik Gwarancji musi być członkiem bezpłatnego programu lojalnościowego MediClub.

2. Gwarancja na zmianę wady wzroku u dziecka.

- a. Gwarancja obowiązuje przy zakupie kompletnych okularów korekcyjnych (oprawa korekcyjna i soczewki korekcyjne) dla dzieci w wieku do 16 roku życia.
- b. Gwarancja obowiązuje jeden rok (365 dni) liczone od daty zakupu okularów korekcyjnych w salonie Medicover Optyk.
- c. Gwarancja upoważnia do jednorazowej, bezpłatnej wymiany soczewek korekcyjnych na soczewki korekcyjne o innej mocy ale tej samej konstrukcji i tego samego materiału co pierwotne soczewki.
- d. Gwarancja przestaje obowiązywać w przypadku ukończenia przez dziecko 16 roku życia.
- e. Z Gwarancji można skorzystać w salonie Medicover Optyk, w którym dokonano pierwotnego zakupu.
- f. Nowa recepta powinna być wydana przez specjalistę ochrony wzroku współpracującym z salonem Medicover Optyk, w którym dokonano pierwotnego zakupu.
- g. Nowa recepta z korekcją musi różnić się co najmniej $\pm 0,50$ D (zmiana dotyczy ekwiwalentu sferycznego refrakcji).
- h. Uczestnik Gwarancji musi być członkiem bezpłatnego programu lojalnościowego MediClub.

3. Gwarancja widzenia

- a. Gwarancja obowiązuje przy zakupie kompletnych okularów korekcyjnych (oprawa korekcyjna i soczewki okularowe)
- b. Gwarancja obowiązuje do trzech miesięcy (90 dni) od daty zakupu okularów korekcyjnych w salonie Medicover Optyk, w których dokonano pierwotnego zakupu.
- c. Skorzystać z gwarancji mogą wyłącznie Klienci, którzy zakupili w salonie Medicover Optyk soczewki okularowe na podstawie aktualnego badania wzroku wykonanego w salonie Medicover Optyk.
- d. Klient w ramach gwarancji może skorzystać z wymiany soczewek okularowych do zakupionej oprawy jeśli w okresie 90 dni od odbioru okularów zidentyfikuje problemy z adaptacją do soczewek okularowych.
- e. W ramach gwarancji pacjent musi odbyć bezpłatne badanie pełne wzroku w salonie Medicover Optyk, podczas którego Optometrysta stwierdzi zmianę wady wzroku osoby badanej – względem wcześniej wystawionej recepty w tym samym salonie.
- f. W ramach gwarancji, jeśli po ponownym badaniu stwierdzona będzie błędnie dobrana korekcja względem badania wcześniejszego i recepta okularowa ulegnie zmianie, nastąpi bez kosztowa dla Klienta wymiana soczewek okularowych, na soczewki tej samej konstrukcji (wedle wyboru Klienta) lub niższej oraz z tą samą bądź niższą powłoką (wedle wyboru Klienta).
- g. W ramach Gwarancji widzenia nie następuje wymiana oprawy na inną, Gwarancji podlegają wyłącznie soczewki okularowe.
- h. Gwarancja nie obejmuje przypadków związanych z pogorszeniem widzenia pacjenta w związku leczonymi

- chorobami jak. cukrzyca, jaskra, zaćma, zmiany hormonalne (np. w czasie ciąży).
- i. Uczestnik Gwarancji musi być członkiem bezpłatnego programu lojalnościowego MediClub.

§ 5 Obowiązwanie Regulaminu

1. Na czas rozpatrywania Gwarancji Medicover Optyk nie zapewnia Produktu zastępczego.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Medicover Optyk ma prawo dokonać zmian w Regulaminie bez podania przyczyny w dowolnym terminie informując o tym Uczestników Promocji w formie publikacji na stronie internetowej Medicover www.medicover.pl
2. Zmiany w Regulaminie oraz zakończenie udzielania Gwarancji nie mogą naruszać praw nabytych przez Uczestników do chwili zakończenia udzielania Gwarancji.
3. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i praw Uczestników z tym związanych, znajdują się w klauzuli informacyjnej dostępnej w Salonach Medicover Optyk oraz na stronie [Polityka prywatności - Centrum Medyczne Medicover](#)