

Gwarancje Medicover Optyk

Niniejszy Regulamin **Gwarancji Medicover Optyk**, zwany dalej „Regulaminem”, określa warunki korzystania przez konsumentów sieci salonów optycznych Medicover Optyk, prowadzonych przez **Medicover Sp. z o.o.** z siedzibą główną w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 96, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000021314, NIP 525-15-77-627, dalej „**Medicover Optyk**” z uprawnień wynikających z gwarancji Medicover Optyk (dalej „**Gwarancja**”).

§ 1 Definicje

Cena regularna – cena katalogowa brutto Produktu (to jest cena uwzględniająca kwotę podatku VAT obliczonego na podstawie mających zastosowanie w tym zakresie przepisów prawa), nieuwzględniająca rabatów lub upustów, wynikających z promocji oferowanych przez Medicover Optyk.

Produkt – okulary korekcyjne, okulary przeciwsłoneczne, soczewki korekcyjne zakupione w jednym ze znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej salonów Medicover Optyk.

Uczestnik – klient, który zakupił okulary korekcyjne lub przeciwsłoneczne w salonie Medicover Optyk.

Zgłoszenie – poinformowanie pracownika salonu Medicover Optyk o chęci skorzystania z Gwarancji wraz ze spisaniem protokołu gwarancyjnego oraz przedstawieniem odpowiednich dokumentów zakupu Produktu.

§ 2 Postanowienia wstępne

1. Dla zmniejszenia skutków naturalnego zużycia okularów należy dokonywać ich przeglądów i konserwacji w zakładzie optycznym, który w salonach Medicover Optyk jest bezpłatny.
2. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności z tytułu rękojmi.
1. Postanowienia niniejszego regulaminu obowiązują od 15.07.2026. do chwili odwołania

§ 3 Wyłączenia gwarancji

1. Gwarancji nie podlegają wady, które powstały wskutek nieprzestrzegania instrukcji użytkowania okularów.
2. Gwarancja nie obowiązuje na Produkt zakupiony w ramach rozpatrzenia Gwarancji Medicover.

§ 4 Gwarancje Medicover Optyk

1. Gwarancja Adaptacji (gwarancja widzenia)

- A. Gwarancja obowiązuje przy zakupie kompletnych okularów korekcyjnych (oprawa korekcyjna i soczewki progresywne Varilux).
- B. Gwarancja upoważnia do jednorazowej wymiany soczewek progresywnych Varilux na inne soczewki progresywne Varilux np. innej konstrukcji lub innego rodzaju, lub wymiany soczewek progresywnych Varilux na dwie pary soczewek jednoogniskowych: do bliży i dali.
- C. Gwarancja obowiązuje do trzech miesięcy (90 dni) od daty zakupu okularów w salonie Medicover Optyk, w którym dokonano pierwotnego zakupu.
- D. Wymiana może nastąpić na Produkty w tej samej kategorii cenowej. W przypadku wymiany na Produkt o niższej wartości, nie ma zwrotu różnicy w cenie. W przypadku wymiany na Produkt o wyższej wartości, klient dopłaca różnicę w cenie.
- E. Uczestnik Gwarancji musi być członkiem bezpłatnego programu lojalnościowego MediClub.

2. Gwarancja na zmianę wady wzroku u dziecka.

- a. Gwarancja obowiązuje przy zakupie kompletnych okularów korekcyjnych (oprawa korekcyjna i soczewki korekcyjne) dla dzieci w wieku do 16 roku życia.
- b. Gwarancja obowiązuje jeden rok (365 dni) liczone od daty zakupu okularów korekcyjnych w salonie Medicover Optyk.
- c. Gwarancja upoważnia do jednorazowej, bezpłatnej wymiany soczewek korekcyjnych na soczewki korekcyjne o innej mocy ale tej samej konstrukcji i tego samego materiału co pierwotne soczewki.
- d. Gwarancja przestaje obowiązywać w przypadku ukończenia przez dziecko 16 roku życia.
- e. Z Gwarancji można skorzystać w salonie Medicover Optyk, w którym dokonano pierwotnego zakupu.
- f. Nowa recepta powinna być wydana przez specjalistę ochrony wzroku współpracującym z salonem Medicover Optyk, w którym dokonano pierwotnego zakupu.
- g. Nowa recepta z korekcją musi różnić się co najmniej $\pm 0,50$ D (zmiana dotyczy ekwiwalentu sferycznego refrakcji).
- h. Uczestnik Gwarancji musi być członkiem bezpłatnego programu lojalnościowego MediClub.

§ 5 Obowiązki Regulaminu

1. Na czas rozpatrywania Gwarancji Medicover Optyk nie zapewnia Produktu zastępczego.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Medicover Optyk ma prawo dokonać zmian w Regulaminie bez podania przyczyny w dowolnym terminie informując o tym Uczestników Promocji w formie publikacji na stronie internetowej Medicover www.medicover.pl
2. Zmiany w Regulaminie oraz zakończenie udzielania Gwarancji nie mogą naruszać praw nabytych przez Uczestników do chwili zakończenia udzielania Gwarancji.
3. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i praw Uczestników z tym związanych, znajdują się w klauzuli informacyjnej dostępnej w Salonach Medicover Optyk oraz na stronie [Polityka prywatności - Centrum Medyczne Medicover](#)