



MEDICOVER

REGULAMIN TELEPORAD

W RAMACH PODSTAWOWEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ

CENTRUM MEDYCZNE MEDICOVER

KRAKÓW FABRYCZNA/ŁÓDŹ POMORSKA/OLSZTYN PIŁSUDSKIEGO

WARSZAWA PROSTA/WROCŁAW TARASY GRABISZYŃSKIE/

GDYNIA GÓRSKIEGO/CM BYDGOSZCZ/CM KATOWICE GLOBIANA

§ 1. DEFINICJE

Użyte w niniejszym regulaminie pojęcia oznaczają:

Świadczeniodawca lub CM – Centrum Medyczne MEDICOVER: ul. Piłsudskiego 44a 10-577 Olsztyn; ul. Grabiszyńska 24 50-001 Wrocław; ul. Fabryczna 1 31-553 Kraków; ul. Prosta 36 00-838 Warszawa; ul. Pomorska 106 91-402 Łódź, ul. K. Górskiego 3 81-304 Gdynia, ul. Powstańców Wielkopolskich 26 85-090 Bydgoszcz, ul. Zabrska 17 40-083 Katowice

NFZ – Narodowy Fundusz Zdrowia

POZ – podstawowa opieka zdrowotna finansowana ze środków płatnika publicznego – NFZ

IKP – Internetowe Konto Pacjenta; Pacjent ma możliwość założenia Internetowego Konta Pacjenta na ogólnopolskiej platformie: <https://pacjent.gov.pl/internetowe-konto-pacjenta>

System teleinformatyczny – oprogramowanie do obsługi kontraktu z NFZ, służące do zarządzania przez Świadczeniodawcę wizytami w CM oraz teleporadami, umożliwiające dostęp do danych, w tym do danych Pacjenta, jego dokumentacji medycznej, wyników badań oraz archiwum wizyt

Teleporada – świadczenie zdrowotne realizowane przez Świadczeniodawcę na rzecz Pacjenta na odległość, przy użyciu systemów teleinformatycznych lub systemów łączności, bez bezpośredniego badania przedmiotowego, której zasady i zakres świadczenia określa Regulamin Teleporad

Regulamin Teleporad lub Regulamin – niniejszy regulamin

Pacjent – osoba, która złożyła deklarację wyboru Lekarza, pielęgniarki, położnej POZ w placówce, w tym również osoba niepełnoletnia, korzystająca ze świadczeń zdrowotnych w CM MEDICOVER



MEDICOVER

REGULAMIN TELEPORAD

W RAMACH PODSTAWOWEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ

CENTRUM MEDYCZNE MEDICOVER

KRAKÓW FABRYCZNA/ŁÓDŹ POMORSKA/OLSZTYN PIŁSUDSKIEGO

WARSZAWA PROSTA/WROCŁAW TARASY GRABISZYŃSKIE/

GDYNIA GÓRSKIEGO/CM BYDGOSZCZ/CM KATOWICE GLOBIANA

Personel Medyczny – Lekarz, Pielęgniarka lub Położna, którzy udzielają świadczeń u Świadczeniodawcy w ramach umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia w zakresie POZ.

§2. ZAPIS NA TELEPORADĘ

1. Z teleporady mogą skorzystać Pacjenci, którzy złożyli stosowną deklarację wyboru Lekarza Rodzinnego i/lub Pielęgniarki w CM MEDICOVER.
2. Personel Medyczny udziela teleporad po wcześniejszej rejestracji Pacjenta w systemie.
3. Rejestracja odbywa się na konkretny dzień i godzinę pod numerem telefonu lub w recepcji CM:
 - a) Kraków – **500 900 500**
 - b) Łódź – **500 900 500**
 - c) Olsztyn - **668 167 661**
 - d) Warszawa – **500 900 500**
 - e) Wrocław - **510 217 917**
 - f) Bydgoszcz **500 900 500**
 - g) Gdynia – **500 900 500**
 - h) Katowice – **500 900 500**

§3. WARUNKI UDZIELANIA TELEPORAD, PRZEBIEG I ZAKRES TELEPORADY

Świadczenia są realizowane zgodnie ze standardem organizacyjnym teleporad w ramach POZ zgodnym z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. (Dz.U. z 2022 r. poz 1194):



MEDICOVER

REGULAMIN TELEPORAD

W RAMACH PODSTAWOWEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ

CENTRUM MEDYCZNE MEDICOVER

KRAKÓW FABRYCZNA/ŁÓDŹ POMORSKA/OLSZTYN PIŁSUDSKIEGO

WARSZAWA PROSTA/WROCŁAW TARASY GRABISZYŃSKIE/

GDYNIA GÓRSKIEGO/CM BYDGOSZCZ/CM KATOWICE GLOBIANA

- 1) Pacjent ma prawo do zgłoszenia w trakcie teleporady woli osobistego kontaktu z właściwym personelem medycznym;
- 2) Świadczenia realizowane wyłącznie w bezpośrednim kontakcie z pacjentem obejmują świadczenia udzielane:
 - w przypadku, gdy pacjent albo jego opiekun ustawowy nie wyraził zgody na realizację świadczenia w formie teleporady, z wyłączeniem świadczeń:
 - o których mowa w art. 42 ust. 2 ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty (Dz. U. z 2021 r. poz. 790, z późn. zm.) oraz art. 15b ust. 2 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o zawodach pielęgniarki i położnej (Dz. U. z 2022 r. poz. 551, 583 i 830),
 - związanych z wydaniem zaświadczenia,
 - podczas pierwszej wizyty realizowanej przez lekarza, pielęgniarkę lub położną POZ, wskazanych w deklaracji wyboru, o której mowa w art. 10 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o podstawowej opiece zdrowotnej,
 - w związku z chorobą przewlekłą, w przebiegu której doszło do pogorszenia lub zmiany objawów,
 - w związku z podejrzeniem choroby nowotworowej,



MEDICOVER

REGULAMIN TELEPORAD

W RAMACH PODSTAWOWEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ

CENTRUM MEDYCZNE MEDICOVER

KRAKÓW FABRYCZNA/ŁÓDŹ POMORSKA/OLSZTYN PIŁSUDSKIEGO

WARSZAWA PROSTA/WROCŁAW TARASY GRABISZYŃSKIE/

GDYNIA GÓRSKIEGO/CM BYDGOSZCZ/CM KATOWICE GLOBIANA

- dzieciom do 6. roku życia poza poradami kontrolnymi w trakcie leczenia, ustalonego w wyniku osobistego badania pacjenta, których udzielenie jest możliwe bez badania fizykalnego
 - z wyłączeniem świadczeń, o których mowa w części II ust. 2 pkt 1 lit. b oraz ust. 4 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 8 października 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego opieki zdrowotnej nad pacjentem podejrzanym o zakażenie lub zakażonym wirusem SARS-CoV-2 (Dz. U. z 2022 r. poz. 382 i 383),
- 3) Teleporada jest realizowana:
- nie później niż w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu zgłoszenia się pacjenta do świadczeniodawcy podstawowej opieki zdrowotnej za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, systemu łączności lub osobistego, albo
 - w późniejszym niż określony w tiret pierwszym terminie ustalonym w porozumieniu z pacjentem lub jego opiekunem ustawowym,
- 4) Pacjent ma możliwość skorzystania ze świadczenia opieki zdrowotnej udzielonego w bezpośrednim kontakcie z pacjentem, w przypadku, gdy niezbędne z uwagi na stan zdrowia pacjenta świadczenie zdrowotne nie jest możliwe do zrealizowania w formie teleporady – okoliczność ta powinna być ustalana w porozumieniu z pacjentem lub jego opiekunem ustawowym,
- 5) Personel Medyczny realizuje teleporadę poprzez połączenie telefoniczne na podany przez Pacjenta numer telefonu podczas złożenia deklaracji w CM. Pacjent



MEDICOVER

REGULAMIN TELEPORAD

W RAMACH PODSTAWOWEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ

CENTRUM MEDYCZNE MEDICOVER

KRAKÓW FABRYCZNA/ŁÓDŹ POMORSKA/OLSZTYN PIŁSUDSKIEGO

WARSZAWA PROSTA/WROCŁAW TARASY GRABISZYŃSKIE/

GDYNIA GÓRSKIEGO/CM BYDGOSZCZ/CM KATOWICE GLOBIANA

jest odpowiedzialny za wskazanie aktualnego numeru telefonu do kontaktu telefonicznego bezpośredniego.

- 6) Przed przystąpieniem do wywiadu medycznego Personel Medyczny weryfikuje tożsamość Pacjenta na podstawie danych zamieszczonych w dokumentacji medycznej w systemie lub deklaracji wyboru, o której mowa w art. 10 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o podstawowej opiece zdrowotnej.
- 7) W przypadku Pacjenta do 18 roku życia, kontakt następuje z jego przedstawicielem ustawowym, wskazanym w deklaracji wyboru lekarza/pielęgniarki pod wskazanym w tym dokumencie nr telefonu do kontaktu bezpośredniego.
- 8) Personel Medyczny podejmuje 3 próby połączenia telefonicznego z Pacjentem, w odstępie nie krótszym niż 5 minut.
- 9) W przypadku braku połączenia umówiona teleporada zostaje anulowana. Lekarz nie podejmuje ponownego kontaktu z pacjentem.
- 10) Pacjent powinien przygotować się do teleporady, w miarę możliwości przebywać w miejscu odosobnionym, w pomieszczeniu zapewniającym swobodną rozmowę.
- 11) W ramach świadczonej teleporady Personel Medyczny może:
 - a) udzielić porady medycznej;
 - b) wystawić e-receptę;
 - c) wystawić e-skierowanie;



MEDICOVER

REGULAMIN TELEPORAD

W RAMACH PODSTAWOWEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ

CENTRUM MEDYCZNE MEDICOVER

KRAKÓW FABRYCZNA/ŁÓDŹ POMORSKA/OLSZTYN PIŁSUDSKIEGO

WARSZAWA PROSTA/WROCŁAW TARASY GRABISZYŃSKIE/

GDYNIA GÓRSKIEGO/CM BYDGOSZCZ/CM KATOWICE GLOBIANA

d) udzielić informacji na temat przyjmowania leków;

e) wystawić e-zwolnienie;

f) w przypadku wystąpienia objawów chorobowych charakterystycznych dla COVID-19; wystawić Pacjentowi skierowanie na test w kierunku koronawirusa;

g) wystawić e-zlecenie na wyroby medyczne jako kontynuację zaopatrzenia w wyroby medyczne, jeżeli jest to uzasadnione stanem zdrowia Pacjenta, potwierdzonym

w dokumentacji medycznej.

12) Pacjent ma możliwość dostępu do e-recepty, e-skierowania i e-zlecenia w ramach Internetowego Konta Pacjenta (IKP) lub uzyskać 4-cyfrowy kod podczas teleporady.

Instrukcje o:

– sposobie realizacji e-recepty,

– sposobie realizacji e-skierowania,

– sposobie realizacji e-zlecenia na wyroby medyczne,

– sposobie realizacji zlecenia badań dodatkowych, w szczególności laboratoryjnych lub obrazowych,

– możliwości założenia przez pacjenta Internetowego Konta Pacjenta

stanowią załącznik do niniejszego regulaminu.

13) Personel Medyczny sporządza dokumentację medyczną Pacjenta w systemie, w ramach udzielania teleporady.



MEDICOVER

REGULAMIN TELEPORAD

W RAMACH PODSTAWOWEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ

CENTRUM MEDYCZNE MEDICOVER

KRAKÓW FABRYCZNA/ŁÓDŹ POMORSKA/OLSZTYN PIŁSUDSKIEGO

WARSZAWA PROSTA/WROCŁAW TARASY GRABISZYŃSKIE/

GDYNIA GÓRSKIEGO/CM BYDGOSZCZ/CM KATOWICE GLOBIANA

- 14) Podczas teleporady Personel Medyczny może podjąć decyzję o konieczności odbycia stacjonarnej wizyty w placówce medycznej, np. gdy stan Pacjenta wskazuje na konieczność przeprowadzenia badania przedmiotowego lub innych procedur z zakresu kompetencji POZ a niemożliwych do zrealizowania podczas teleporady.

§5. ZOBOWIĄZANIA CM

W przypadku udzielania teleporad Świadczeniodawca zobowiązuje się do:

1. Zapewnienia odpowiedniego sprzętu Personelowi Medycznemu, za pomocą którego będzie odbywała się teleporada.
2. Udzielenia Pacjentowi wszelkich informacji dotyczących zakresu i tryby udzielania teleporad.
3. Zapewnienia intymności i poufności Pacjentom na takim samym poziomie, jak w przypadku świadczeń realizowanych w sposób tradycyjny.

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązujące.
2. Dalsze informacje o Regulaminie Teleporad można uzyskać:
 - a) na stronie internetowej: www.medicover.pl/
 - b) bezpośrednio w CM MEDICOVER KRAKÓW FABRYCZNA, CM MEDICOVER ŁÓDŹ POMORSKA, CM MEDICOVER OLSZTYN, CM MEDICOVER WARSZAWA



MEDICOVER

REGULAMIN TELEPORAD

W RAMACH PODSTAWOWEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ

CENTRUM MEDYCZNE MEDICOVER

KRAKÓW FABRYCZNA/ŁÓDŹ POMORSKA/OLSZTYN PIŁSUDSKIEGO

WARSZAWA PROSTA/WROCŁAW TARASY GRABISZYŃSKIE/

GDYNIA GÓRSKIEGO/CM BYDGOSZCZ/CM KATOWICE GLOBIANA

PROSTA, CM MEDICOVER WROCŁAW TARASY GRABISZYŃSKIE, CM
BYDGOSZCZ, CM GDYNIA GÓRSKIEGO, CM KATOWICE GLOBIANA

c) telefonicznie, dzwoniąc na numery:

- Kraków – **500 900 500**
- Łódź – **500 900 500**
- Olsztyn – **668 167 661**
- Warszawa – **500 900 500**
- Wrocław – **510 217 917**
- Bydgoszcz **500 900 500**
- Gdynia – **500 900 500**
- Katowice – **500 900 500**