



MEDICOVER

REGULAMIN TELEPORAD

W RAMACH PODSTAWOWEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ

CENTRUM MEDYCZNE MEDICOVER

KRAKÓW FABRYCZNA/ŁÓDŹ POMORSKA/OLSZTYN PIŁSUDSKIEGO

WARSZAWA PROSTA/WROCŁAW TARASY GRABISZYŃSKIE/

GDYNIA GÓRSKIEGO/CM BYDGOSZCZ/CM KATOWICE GLOBIANA

§ 1. DEFINICJE

Użyte w niniejszym regulaminie pojęcia oznaczają:

Świadczeniodawca lub CM – Centrum Medyczne MEDICOVER: ul. Piłsudskiego 44a 10-577 Olsztyn; ul. Grabiszyńska 24 50-001 Wrocław; ul. Fabryczna 1 31-553 Kraków; ul. Prosta 36 00-838 Warszawa; ul. Pomorska 106 91-402 Łódź, ul. K. Górskiego 3 81-304 Gdynia, ul. Powstańców Wielkopolskich 26 85-090 Bydgoszcz, ul. Zabrska 17 40-083 Katowice

NFZ – Narodowy Fundusz Zdrowia

POZ – podstawowa opieka zdrowotna finansowana ze środków płatnika publicznego – NFZ

IKP – Internetowe Konto Pacjenta; Pacjent ma możliwość założenia Internetowego Konta Pacjenta na ogólnopolskiej platformie: <https://pacjent.gov.pl/internetowe-konto-pacjenta>

System teleinformatyczny – oprogramowanie do obsługi kontraktu z NFZ, służące do zarządzania przez Świadczeniodawcę wizytami w CM oraz teleporadami, umożliwiające dostęp do danych, w tym do danych Pacjenta, jego dokumentacji medycznej, wyników badań oraz archiwum wizyt

Teleporada – świadczenie zdrowotne realizowane przez Świadczeniodawcę na rzecz Pacjenta na odległość, przy użyciu systemów teleinformatycznych lub systemów łączności, bez bezpośredniego badania przedmiotowego, której zasady i zakres świadczenia określa Regulamin Teleporad

Regulamin Teleporad lub Regulamin – niniejszy regulamin

Pacjent – osoba, która złożyła deklarację wyboru Lekarza, pielęgniarki, położnej POZ w placówce, w tym również osoba niepełnoletnia, korzystająca ze świadczeń zdrowotnych w CM MEDICOVER



MEDICOVER

REGULAMIN TELEPORAD

W RAMACH PODSTAWOWEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ

CENTRUM MEDYCZNE MEDICOVER

KRAKÓW FABRYCZNA/ŁÓDŹ POMORSKA/OLSZTYN PIŁSUDSKIEGO

WARSZAWA PROSTA/WROCŁAW TARASY GRABISZYŃSKIE/

GDYNIA GÓRSKIEGO/CM BYDGOSZCZ/CM KATOWICE GLOBIANA

Personel Medyczny – Lekarz, Pielęgniarka lub Położna, którzy udzielają świadczeń u Świadczeniodawcy w ramach umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia w zakresie POZ.

§2. ZAPIS NA TELEPORADĘ

1. Z teleporady mogą skorzystać Pacjenci, którzy złożyli stosowną deklarację wyboru Lekarza Rodzinnego i/lub Pielęgniarki w CM MEDICOVER.
2. Personel Medyczny udziela teleporad po wcześniejszej rejestracji Pacjenta w systemie.
3. Rejestracja odbywa się na konkretny dzień i godzinę pod numerem telefonu lub w recepcji CM:
 - a) Kraków – **500 900 500**
 - b) Łódź – **500 900 500**
 - c) Olsztyn - **668 167 661**
 - d) Warszawa – **500 900 500**
 - e) Wrocław - **510 217 917**
 - f) Bydgoszcz **500 900 500**
 - g) Gdynia – **500 900 500**
 - h) Katowice – **500 900 500**

§3. PRZEBIEG I ZAKRES TELEPORADY

1. Personel Medyczny realizuje teleporadę poprzez połączenie telefoniczne na podany przez Pacjenta numer telefonu podczas złożenia deklaracji w CM. Pacjent jest odpowiedzialny za wskazanie aktualnego numeru telefonu do kontaktu telefonicznego bezpośredniego.
2. Przed przystąpieniem do wywiadu medycznego Personel Medyczny weryfikuje tożsamość Pacjenta na podstawie danych zamieszczonych w dokumentacji medycznej w



REGULAMIN TELEPORAD

W RAMACH PODSTAWOWEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ

CENTRUM MEDYCZNE MEDICOVER

KRAKÓW FABRYCZNA/ŁÓDŹ POMORSKA/OLSZTYN PIŁSUDSKIEGO

WARSZAWA PROSTA/WROCŁAW TARASY GRABISZYŃSKIE/

GDYNIA GÓRSKIEGO/CM BYDGOSZCZ/CM KATOWICE GLOBIANA

systemie lub deklaracji wyboru, o której mowa w art. 10 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o podstawowej opiece zdrowotnej.

3. W przypadku Pacjenta do 18 roku życia, kontakt następuje z jego przedstawicielem ustawowym, wskazanym w deklaracji wyboru lekarza/pielęgniarki pod wskazanym w tym dokumencie nr telefonu do kontaktu bezpośredniego.
4. Personel Medyczny podejmuje 3 próby połączenia telefonicznego z Pacjentem, w odstępie nie krótszym niż 5 minut.
5. W przypadku braku połączenia umówiona teleporada zostaje anulowana. Lekarz nie podejmuje ponownego kontaktu z pacjentem.
6. Pacjent powinien przygotować się do teleporady, w miarę możliwości przebywać w miejscu odosobnionym, w pomieszczeniu zapewniającym swobodną rozmowę.
7. W ramach świadczonej teleporady Personel Medyczny może:
 - a) udzielić porady medycznej;
 - b) wystawić e-receptę;
 - c) wystawić e-skierowanie;
 - d) udzielić informacji na temat przyjmowania leków;
 - e) wystawić e-zwolnienie;
 - f) w przypadku wystąpienia objawów chorobowych charakterystycznych dla COVID-19; wystawić Pacjentowi skierowanie na test w kierunku koronawirusa;
 - g) wystawić e-zlecenie na wyroby medyczne jako kontynuację zaopatrzenia w wyroby medyczne, jeżeli jest to uzasadnione stanem zdrowia Pacjenta, potwierdzonym w dokumentacji medycznej.



MEDICOVER

REGULAMIN TELEPORAD

W RAMACH PODSTAWOWEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ

CENTRUM MEDYCZNE MEDICOVER

KRAKÓW FABRYCZNA/ŁÓDŹ POMORSKA/OLSZTYN PIŁSUDSKIEGO

WARSZAWA PROSTA/WROCŁAW TARASY GRABISZYŃSKIE/

GDYNIA GÓRSKIEGO/CM BYDGOSZCZ/CM KATOWICE GLOBIANA

8. Pacjent ma możliwość dostępu do e-recepty i e-skierowania w ramach Internetowego Konta Pacjenta (IKP) lub uzyskać 4-cyfrowy kod podczas teleporady.
9. Personel Medyczny sporządza dokumentację medyczną Pacjenta w systemie, w ramach udzielania teleporady.
10. Podczas teleporady Personel Medyczny może podjąć decyzję o konieczności odbycia stacjonarnej wizyty w placówce medycznej, np. gdy stan Pacjenta wskazuje na konieczność przeprowadzenia badania przedmiotowego lub innych procedur z zakresu kompetencji POZ a niemożliwych do zrealizowania podczas teleporady.

§4. ZOBOWIĄZANIA CM

W przypadku udzielania teleporad Świadczeniodawca zobowiązuje się do:

1. Zapewnienia odpowiedniego sprzętu Personelowi Medycznemu, za pomocą którego będzie odbywała się teleporada.
2. Udzielenia Pacjentowi wszelkich informacji dotyczących zakresu i tryby udzielania teleporad.
3. Zapewnienia intymności i poufności Pacjentom na takim samym poziomie, jak w przypadku świadczeń realizowanych w sposób tradycyjny.

§ 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązujące.
2. Dalsze informacje o Regulaminie Teleporad można uzyskać:
 - a) na stronie internetowej: www.medicover.pl/



MEDICOVER

REGULAMIN TELEPORAD

W RAMACH PODSTAWOWEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ

CENTRUM MEDYCZNE MEDICOVER

KRAKÓW FABRYCZNA/ŁÓDŹ POMORSKA/OLSZTYN PIŁSUDSKIEGO

WARSZAWA PROSTA/WROCŁAW TARASY GRABISZYŃSKIE/

GDYNIA GÓRSKIEGO/CM BYDGOSZCZ/CM KATOWICE GLOBIANA

b) bezpośrednio w CM MEDICOVER KRAKÓW FABRYCZNA, CM MEDICOVER ŁÓDŹ POMORSKA, CM MEDICOVER OLSZTYN, CM MEDICOVER WARSZAWA PROSTA, CM MEDICOVER WROCŁAW TARASY GRABISZYŃSKIE, CM BYDGOSZCZ, CM GDYNIA GÓRSKIEGO, CM KATOWICE GLOBIANA

c) telefonicznie, dzwoniąc na numery:

- Kraków – **500 900 500**
- Łódź – **500 900 500**
- Olsztyn – **668 167 661**
- Warszawa – **500 900 500**
- Wrocław – **510 217 917**
- Bydgoszcz **500 900 500**
- Gdynia – **500 900 500**
- Katowice – **500 900 500**