

Regulamin Świadczenia Usług w ramach akcji badań wzroku w CM przyzakładowych/międzyzakładowych

Regulamin określa zasady korzystania z usług pełnego, bezpłatnego badania wzroku w ramach akcji badań wzroku organizowanych przez pracodawcę na rzecz swoich pracowników w przyzakładowych/międzyzakładowych Centrach Medycznych Medicover (dalej jako: „**CM**”)

§1 [Słownik pojęć]

1. **Formularz** – zgłoszenie wyrażające chęć skorzystania przez Uczestnika z Usługi.
2. **Kalendarz Medicover** – system Medicover służący do organizacji i umawiania wizyt w ramach organizowanych Pełnych Bezpłatnych Badań Wzroku w CM przyzakładowym/międzyzakładowym.
3. **Medicover** – Medicover sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 00-807), przy Al. Jerozolimskich 96, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego pod numerem KRS: 0000021314, posługująca się nadanym jej NIP: 5251577627 oraz REGON: 012396508.
4. **Organizator** – podmiot organizujący dla Uczestników możliwość skorzystania z Usługi.
5. **Pełne Bezpłatne Badanie Wzroku w CM przyzakładowym/międzyzakładowym** – badanie organizowane przez pracodawcę na rzecz swoich pracowników w przyzakładowym lub międzyzakładowym CM Medicover, polegające na kompleksowej ocenie przez Specjalistę anatomii i funkcjonowania oka, przy użyciu specjalistycznego sprzętu, w celu wykrycia wad wzroku, w szczególności pomiar na autorefraktometrze, badanie do dali i bliży na kasecie okulistycznej oraz sprawdzenie stanu akomodacji.
6. **Regulamin** – niniejszy Regulamin.
7. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
8. **Specjalista** – optometrysta skierowany przez Medicover w celu realizacji usługi Pełnego Bezpłatnego Badania Pełnego Wzroku w CM przyzakładowym/międzyzakładowym na rzecz Uczestników.
9. **Uczestnik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która jest zatrudniona przez Organizatora oraz zaakceptowała Regulamin, jak również wyraziła niezbędne zgody i chce skorzystać z Usługi.
10. **Usługa** – usługa Pełnego Bezpłatnego Badania Wzroku w CM przyzakładowym/międzyzakładowym z możliwością zakupu okularów, w tym opraw oraz szkieł optycznych w tymże przyzakładowym/międzyzakładowym CM, świadczona przez Medicover na rzecz Uczestników w terminie uzgodnionym z Organizatorem.

§2 [Postanowienia ogólne]

1. Regulamin określa szczegółowe zasady skorzystania z Usługi.
2. Uczestnik, który wypełnił Formularz, w tym wyraził wymagane zgody oraz zaakceptował warunki Regulaminu, może skorzystać z Usługi na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

§3 [Organizacja kcji bezpłatnego badania wzroku]

1. Usługa będzie realizowana na terenie przyzakładowego/międzyzakładowego CM Medcover.
2. Medcover zapewni co najmniej dwóch Specjalistów, którzy będą w ustalonym z Organizatorem czasie świadczyć Usługę.
3. Pełne Bezpłatne Badanie Wzroku w CM przyzakładowym/międzyzakładowym będzie realizowane dla Uczestników bezpłatnie. Uczestnik będzie miał możliwość zakupu bezpośrednio po badaniu w przyzakładowym/międzyzakładowym CM okularów, w tym opraw oraz szkieł optycznych. Ww. zakup jest dla Uczestnika dobrowolny, zaś brak zakupu/zakup nie ma wpływu na bezpłatność badania.

§4 [Realizacja i zakres Usługi]

1. Skorzystanie z Usługi przez Uczestników jest dobrowolne i bezpłatne.
2. Liczba miejsc jest ograniczona. O możliwości skorzystania z Usługi decyduje kolejność zgłoszeń.
3. W celu umożliwienia swoim pracownikom skorzystania z Usługi Organizator poinformuje ich o akcji badania wzroku w CM przyzakładowych/międzyzakładowych oraz udostępni im link do Formularza, w którym konieczne będzie uzupełnienie danych osobowych, wyrażenie niezbędnych zgód oraz akceptacja Regulaminu.
4. Po wypełnieniu Formularza Uczestnik otrzyma od Organizatora link do Kalendarza Medcover w celu wyboru dokładnej godziny, o której będzie mógł skorzystać z Usługi.
5. Uczestnik zobowiązany jest stawić się punktualnie na badanie związaną z realizacją Usługi. Jeśli Uczestnik się spóźni wizyta może zostać odwołana.
6. Jeżeli Uczestnik wie, że nie będzie mógł skorzystać z Usługi, na którą się wcześniej zapisał, winien odwołać rezerwację co najmniej na 24 godziny przed wizytą, celem umożliwienia innym osobom skorzystania z Usługi. Link do odwołania lub zmiany godziny wizyty znajduje się w mailu z potwierdzoną rezerwacją badania w ramach Usługi.
7. Pełne Bezpłatne Badanie Wzroku w CM przyzakładowym/międzyzakładowym będzie trwało około 20-30 minut i będzie wykonane przez Specjalistę.
8. Po realizacji Usługi każdy Uczestnik otrzyma informację o stanie wzroku oraz receptę okularową jeśli będą ku temu wskazania wynikające z wyniku badania.

§5 [Dane Osobowe]

1. Medcover celem świadczenia Usługi, wymaga podania takich danych jak imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.. W celu realizacji Usługi będą też przetwarzane informacje o stanie zdrowia Uczestnika oraz wymagane przez przepisy dotyczące prowadzenia dokumentacji medycznej.
2. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Medcover sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 00-807), przy Al. Jerozolimskich 96. Uczestnik może się z nami skontaktować w następujący sposób:
3.
 - a. listownie na adres: Dział Obsługi Klienta, Medcover sp. z o. o, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa
 - b. przez formularz kontaktowy na stronie www.medicover.pl
 - c. przez e-mail: dok@medicover.pl
 - d. telefonicznie: 500 900 500
4. Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych. Jest to osoba, z którą mogą się Państwo kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych

oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z Inspektorem mogą się Państwo kontaktować w następujący sposób:

- a. listownie na adres: Medicover sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, z dopiskiem Inspektor Ochrony Danych
- b. przez e-mail: IOD@medicover.pl

5. Cele przetwarzania Twoich danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania

Przetwarzamy dane osobowe Uczestnika w celu:

- a. umożliwienia Ci skorzystania z Usług na podstawie zawartej umowy (akceptacji Regulaminu) (art. 6 ust 1 lit. b RODO)
- b. udzielenia świadczenia zdrowotnego na podstawie przepisów prawa (art. 9 ust. 2 lit. h RODO)
- c. realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f), polegających na:
 - identyfikacji Ciebie jako osoby korzystającej z naszych Usług;
 - rozpatrywaniu zgłoszeń w tym dochodzeniu ewentualnych roszczeń lub podjęcia obrony przed roszczeniami;
 - badaniu jakości oraz poprawy świadczonych Usług;

Możemy kontaktować się z Tobą w bieżących sprawach związanych z realizacją Usług.

6. Okres przechowywania Twoich danych osobowych.

Twoje dane będziemy przetwarzać, co do zasady:

- a. przez okres korzystania z Usług;
- b. po zakończeniu korzystania z Usług, do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń;
- c. dane o stanie zdrowia zawarte w dokumentacji medycznej po odbyciu konsultacji przez okres 20 lat
- d. w przypadku przetwarzania danych na podstawie naszych prawnie uzasadnionych interesów – do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu;

7. Odbiorcy Twoich danych osobowych.

Twoje dane możemy przekazać podmiotom, które świadczą na naszą rzecz różnego rodzaju usługi, w tym w szczególności: w zakresie IT, hostingu. Takie podmioty mogą przetwarzać Twoje dane na podstawie umowy z nami i tylko zgodnie z naszymi poleceniami. W uzasadnionej sytuacji możemy też udostępniać informacje na temat Uczestnika podmiotom uprawnionym z przepisów prawa.

8. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

W celu zapewnienia jak najwyższej jakości naszych usług korzystamy z innych dostawców w zakresie wsparcia IT. W związku z tym Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. Zapewniamy, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę pomiędzy nami a takim podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską, bądź na podstawie odpowiedniej decyzji Komisji Europejskiej.

9. Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- a. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu;
- b. prawo dostępu do Twoich danych osobowych;
- c. prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych,;
- d. prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych;
- e. prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych;

- f. prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, abyśmy przestali Twoje dane do innego administratora. Jednakże zrobimy to tylko, jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe;

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami (dane kontaktowe w punkcie 1).

Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

W przypadku podejrzenia nieprawidłowości przy przetwarzaniu Twoich danych, przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych

Jeśli Twoje dane przetwarzane są w oparciu o Twoją zgodę, to przysługuje Ci prawo do jej wycofania w dowolnym momencie bez negatywnych konsekwencji. Nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.

10. Obowiązek podania danych

Podanie danych potrzebnych do realizacji Usługi jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie ich uniemożliwi zawarcie (w tym realizację) Umowy. W przypadku realizacji świadczenia zdrowotnego podanie danych jest obowiązkiem wynikającym z przepisów prawa

§6 [Postanowienia końcowe]

1. Regulamin obowiązuje od dnia 01.04.2026 r.
2. Wszelkie informacje związane z realizacją Usługi, będącej przedmiotem niniejszego Regulaminu można otrzymać kontaktując się z Medicover pod numerem telefonu: 600 302 856 lub pod adresem e-mail: malwina.roch@medicover.com
3. Medicover zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. O treści zmian Regulaminu Uczestnicy zostaną poinformowani w formie publikacji na stronie internetowej okko.pl
4. Medicover zastrzega sobie możliwość odwołania akcji badania wzroku w CM przyzakładowych/międzyzakładowych bez podania przyczyny.
5. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.