

Regulamin programu: „Raty dla Pacjentów Medicover” w wybranych Centrach Stomatologicznych na podstawie rat kredytowych udzielonych za pośrednictwem Comperia SA (portal Comfino.pl)

Celem programu jest zwiększenie możliwości leczenia stomatologicznego dla Pacjentów Centrów Stomatologicznych, poprzez wprowadzenie płatności w postaci rat kredytowych udzielonych za pośrednictwem Comperia SA. W akcji może wziąć udział osoba pełnoletnia, która pozostawi swoje dane kontaktowe, tym samym wyrazi zgodę na kontakt mailowy i poprzez SMS w celu uzyskania kredytu. Na podane dane, za pośrednictwem Stron Programu Pacjent otrzyma unikatowy link do wniosku kredytowego, którego uzupełnianie wspierane jest wyłącznie przez Biuro Obsługi Klienta Comperii.

§ 1 Postanowienia Ogólne

1. Organizatorem Programu pod nazwą „Raty dla Pacjentów Medicover” jest Medicover Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskie 96 (zwaną dalej „Medicover”). Program dotyczy usług realizowanych w wybranych Centrach Stomatologicznych należących do Medicover.
2. Zakazane jest podawanie przez Pacjenta informacji i treści o charakterze bezprawnym, informacji błędnych czy mogących wprowadzać w błąd.
3. W przypadku wysłania treści określonych w ust. 2 powyżej Medicover może wystąpić z roszczeniem odszkodowawczym bezpośrednio do Pacjenta, na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa w szczególności w Kodeksie cywilnym.

§ 2 Definicje

Przez użyte w niniejszym Regulaminie określenia należy rozumieć:

1. **Centrum Stomatologiczne:** należące do Medicover centra, świadczące profesjonalne usługi stomatologiczne.
2. **Comperia:** COMPERIA.PL SPÓŁKA AKCYJNA z siedzibą w Warszawie (02-673), przy ul. Konstruktorskiej 13 wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000390656, posiada status małej instytucji płatniczej, w rejestrze małych instytucji płatniczych znajduje się pod numerem MIP37/2019, posiadająca numer NIP: 9512209854.
3. **Dane Kontaktowe:** co najmniej numer telefonu, adres e-mail oraz imię i nazwisko Pacjenta.
4. **Medicover:** Medicover Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Aleje Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000021314, NIP 5251577627, w skład której wchodzi Medicover Stomatologia oraz nazwy własne poszczególnych marek.
5. **Pracownik Centrum Stomatologicznego:** osoba zatrudniona w Centrum Stomatologicznym należącym do Medicover upoważniona do umawiania wizyt, zmian terminu wizyty oraz informacji na temat usług stomatologicznych realizowanych przez Medicover Stomatologia.

6. **Program:** raty 0% oraz niskie raty udzielane z ramienia Comperii w wybranych Centrach Stomatologicznych.
7. **Strony Programu:** dedykowany portal Comfino.pl umożliwiający przesłanie danych Pacjenta w celu otrzymania wniosku kredytowego w ramach „Rat dla Pacjentów Medicover”.
8. **Pacjent:** pełnoletnia osoba, która dobrowolnie przekazała swoje dane kontaktowe pracownikowi Centrum Stomatologicznego do wprowadzenia na portalu Comfino.pl.

§ 3 Warunki skorzystania z rat

1. Warunkiem skorzystania z Programu jest przekazanie danych kontaktowych Pracownikowi Centrum Stomatologicznego, uzupełnianych na Stronach Programu w Centrum Stomatologicznym. Na podane dane, za pośrednictwem Stron Programu Pacjent otrzyma unikatowy link do wniosku kredytowego, którego uzupełnianie wspierane jest wyłącznie przez Biuro Obsługi Klienta Comperii.
2. Programu obejmuje usługi medyczne oferowane w Centrum Stomatologicznym. Wybielanie i medycyna estetyczna nie wchodzi w zakres tych usług.
3. W przypadku leczenia osób małoletnich, osobą wnioskującą o kredyt jest rodzic lub opiekun prawny.
4. Przekazywanie środków z udzielonego kredytu osobom trzecim jest możliwe w Centrum Stomatologicznym.
 - 4.1. Informacja o korzystaniu z udzielonego kredytu przez osoby trzecie musi zostać przekazana w danym Centrum Stomatologicznym Medicover przy rejestracji Pacjenta na portalu Comperii (Comfino.pl) przez recepcję. Podpięcie innych osób jest możliwe jedynie w momencie tworzenia Karty Stomatologicznej na koncie Pacjenta w systemie medycznym.
5. Korzystanie z udzielonego kredytu możliwe jest jedynie w Centrum Stomatologicznym Medicover, w którym Pacjent został zgłoszony za pośrednictwem recepcji na portalu Comperii (Comfino.pl).
 - 5.1. W określonych przypadkach i odpowiednim poinformowaniu danego Centrum Stomatologicznego Medicover istnieje możliwość korzystania z usług w innym Centrum Stomatologicznym Medicover, po ówczesnym potwierdzeniu tego z kliniką, w której został zgłoszony Pacjent.

§ 4 Czas trwania Programu

1. Program rozpoczyna się w dniu 25.03.2024 r. i trwa do dnia 31.12.2026 r. włącznie. Medicover zastrzega sobie prawo przedłużenia Programu, a także jego skrócenia bez podania przyczyny.
2. Poszczególne Centra Stomatologiczne mogą zakończyć udział w Programie w dowolnym momencie bez podania przyczyny.

§ 5 Przedmiot Programu

Celem programu jest zwiększenie możliwości leczenia stomatologicznego dla Pacjentów Centrów Stomatologicznych, poprzez wprowadzenie płatności w postaci rat kredytowych udzielonych za pośrednictwem Comperia SA.

1. Pierwsza wizyta odbywa się po 16 dniach od udzielenia kredytu, od momentu otrzymania potwierdzenia przelewu za danego Pacjenta na konto Medicover.
2. Kwoty kredytu, o które może wnioskować Pacjent w Centrum Stomatologicznym to:

1 000 zł	7 000 zł	17 000 zł
1 500 zł	8 000 zł	18 000 zł
2 000 zł	9 000 zł	19 000 zł
2 500 zł	10 000 zł	20 000 zł
3 000 zł	11 000 zł	25 000 zł
3 500 zł	12 000 zł	30 000 zł
4 000 zł	13 000 zł	35 000 zł
4 500 zł	14 000 zł	40 000 zł
5 000 zł	15 000 zł	45 000 zł
6 000 zł	16 000 zł	50 000 zł

3. Centrum Stomatologiczne w momencie otrzymania informacji o przelewie środków dla danego Klienta, na koncie Pacjenta w systemie medycznym zakłada Kartę Stomatologiczną z udzieloną kwotą kredytu. Karta automatycznie przedstawia użycie środków na podstawie wykonanych usług.
4. Przy aktualizacji cenników, które obowiązują w Centrum Stomatologicznym – Karty Stomatologiczne automatycznie pobierają nowe ceny. Nie ma możliwości ich zmian.
5. Ceny poszczególnych usług stomatologicznych mogą różnić się zależnie od Centrum Stomatologicznego, w którym są realizowane.
6. W ramach wizyty możliwe jest wykonanie odpłatnie dodatkowej usługi.
7. Program nie łączy się z innymi programami i rabatami obowiązującymi w Medicover.

§ 6 Odstąpienie od Programu

1. Pacjent ma prawo do rezygnacji z udzielonego mu kredytu przez Comperię w ciągu 14 dni, od momentu zatwierdzenia pożyczki przez bank.
2. Po upływie 14 dni pacjent nie ma możliwości odstąpienia od umowy kredytowej.
3. Pacjent o rezygnacji z umowy kredytowej ma obowiązek poinformować bank, w którym został udzielony kredyt oraz Centrum Stomatologiczne, w którym nastąpiła rejestracja i przekazanie danych przez portal Comperii (Comfino.pl).
4. W przypadku wykorzystanych środków w ciągu 14 dni i kolejno rezygnacji z umowy – Pacjent wykonane w tym czasie usługi pokrywa z własnych środków, regulując rachunek z danym Centrum Stomatologicznym.

§ 7 Postanowienia Końcowe

Wszelkie reklamacje związane z Programem należy zgłaszać wyłączenie do Działu Obsługi Klienta Medicover (dok@medicover.pl). Przystępując do Programu Uczestnik akceptuje treść niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się przestrzegać jego postanowień. Niniejszy regulamin jest dostępny do wglądu w siedzibie Medicover oraz na stronie internetowej dedykowanej pod Program.