

## **Regulamin Świadczenia Usług w ramach Eventów Optycznych**

Regulamin określa zasady korzystania z usług bezpłatnego badania wzroku w ramach eventów optycznych, organizowanych przez pracodawcę na rzecz swoich pracowników, przy wsparciu Medcover.

### **§1 [Słownik pojęć]**

1. **Bezpłatne Badanie Wzroku** - pomiar na autorefraktometrze (badanie komputerowe wzroku), będące częścią badania pełnego, pozwalające określić wstępną wadę sferyczną lub cylindryczną.
2. **Event Optyczny** – wydarzenie organizowane przez Organizatora w miejscu jego siedziby lub w innym uzgodnionym z Medcover miejscu, polegające na zapewnieniu Uczestnikom możliwości skorzystania z Usługi.
3. **Formularz** – zgłoszenie wyrażające chęć skorzystania przez Uczestnika z Usługi w ramach Eventu Optycznego.
4. **Kalendarz Medcover** – system Medcover służący do organizacji i umawiania wizyt w ramach organizowanego przez Organizatora Eventu Optycznego.
5. **Medcover** – Medcover sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 00-807), przy Al. Jerozolimskich 96, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego pod numerem KRS: 0000021314, postępująca się nadanym jej NIP: 5251577627 oraz REGON: 012396508.
6. **Organizator** – podmiot organizujący Event Optyczny dla swoich pracowników.
7. **Regulamin** – niniejszy Regulamin.
8. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
9. **Specjalista** – optometrysta lub inny dedykowany specjalista skierowany przez Medcover do Organizatora w celu realizacji Usługi na rzecz Uczestników.
10. **Uczestnik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która jest zatrudniona przez Organizatora oraz zaakceptowała Regulamin, jak również wyraziła niezbędną zgodę i chce skorzystać z Usługi.
11. **Usługa** – usługa Bezpłatnego Badania Wzroku świadczona przez Medcover na rzecz Uczestników w ramach organizowanego przez Organizatora Eventu Optycznego.

### **§2 [Postanowienia ogólne]**

1. Regulamin określa szczegółowe zasady korzystania z Usługi.
2. Uczestnik, który wypełnił Formularz, w tym wyraził wymagane zgody oraz zaakceptował warunki Regulaminu, może skorzystać z Usługi na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

### **§3 [Organizacja Eventu Optycznego]**

1. Event Optyczny będzie organizowany przez Organizatora w jego siedzibie lub w innym ustalonym z Medcover miejscu, w terminie uzgodnionym z Medcover.
2. Organizator jest zobowiązany zapewnić niezbędną przestrzeń, w której będą realizowane Usługi w ramach Eventu Optycznego oraz ewentualne dodatkowe wyposażenie. Przed

organizacją danego Eventu Optycznego Medcover poinformuje Organizatora o szczegółowych wymaganiach w tym zakresie.

3. W ramach Eventu Optycznego Medcover zapewni co najmniej dwóch Specjalistów, którzy będą w ustalonym z Organizatorem czasie świadczyć Usługi Bezpłatnego Badania Wzroku na rzecz Uczestników.

#### **§4 [Realizacja i zakres Usługi]**

1. Skorzystanie z Usługi w ramach Eventu Optycznego przez Uczestników jest dobrowolne i bezpłatne.
2. Liczba miejsc jest ograniczona. O udziale w Evencie Optycznym i możliwości skorzystania z Usługi decyduje kolejność zgłoszeń.
3. W celu umożliwienia swoim pracownikom skorzystania z Usługi Organizator poinformuje ich o Evencie Optycznym oraz udostępni im link do Formularza, w którym konieczne będzie uzupełnienie danych osobowych, wyrażenie niezbędnych zgód oraz akceptacja Regulaminu. We wspomnianym Formularzu Uczestnik otrzyma także Kalendarz Medcover w celu wyboru dokładnej godziny, o której będzie mógł skorzystać z Usługi.
4. Uczestnik zobowiązany jest stawić się punktualnie na wizytę związaną z realizacją Usługi. Jeśli Uczestnik się spóźni wizyta może zostać odwołana.
5. Jeżeli Uczestnik wie, że nie będzie mógł skorzystać z Usługi na którą się wcześniej zapisał, winien odwołać rezerwację co najmniej na 24 godziny przed wizytą, celem umożliwienia innym osobom skorzystania z Usługi. Link do odwołania lub zmiany godziny wizyty znajduje się w mailu z potwierdzoną rezerwacją wizyty w ramach Usługi.
6. Bezpłatne Badanie Wzroku będzie trwało około 3-5 minut i ma charakter przesiewowy, nie stanowi pełnoprawnej konsultacji okulistycznej.
7. Po realizacji Usługi każdy Uczestnik otrzyma wstępną informację o stanie wzroku (wydruk z autorefraktometru) oraz – w razie potrzeby – zalecenie dalszej diagnostyki w placówce medycznej.

#### **§5 [Dane Osobowe]**

1. Medcover celem świadczenia Usługi, wymaga podania takich danych jak imię, nazwisko, adres e-mail. W celu realizacji Usługi będą też przetwarzane informacje o stanie zdrowia Uczestnika - tylko po wyrażeniu przez Użytkownika zgody na przetwarzanie danych o stanie zdrowia poprzez dobrowolne podanie tych danych.
2. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Medcover sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 00-807), przy Al. Jerozolimskich 96. Uczestnik może się z nami skontaktować w następujący sposób:
  - a. listownie na adres: Dział Obsługi Klienta, Medcover sp. z o. o, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa
  - b. przez formularz kontaktowy na stronie [www.medcover.pl](http://www.medcover.pl)
  - c. przez e-mail: [dok@medcover.pl](mailto:dok@medcover.pl)
  - d. telefonicznie: 500 900 500
3. Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych. Jest to osoba, z którą mogą się Państwo kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z Inspektorem mogą się Państwo kontaktować w następujący sposób:
  - a. listownie na adres: Medcover sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, z dopiskiem Inspektor Ochrony Danych

- b. przez e-mail: [IOD@medicover.pl](mailto:IOD@medicover.pl)

#### 4. Cele przetwarzania Twoich danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania

Przetwarzamy dane osobowe Uczestnika w celu:

- a. umożliwienia Ci skorzystania z Usług na podstawie zawartej umowy (akceptacji Regulaminu).
- b. realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów, polegających na:
  - identyfikacji Ciebie jako osoby korzystającej z naszych Usług;
  - rozpatrywaniu zgłoszeń w tym dochodzeniu ewentualnych roszczeń lub podjęcia obrony przed roszczeniami;
  - badaniu jakości oraz poprawy świadczonych Usług;

Możemy kontaktować się z Tobą w bieżących sprawach związanych z realizacją Usług.

Dodatkowo, jeżeli wyrazisz na to zgodę, możemy przetwarzać Twoje dane o stanie zdrowia w celu optymalizacji zaleceń podczas współpracy z optometrystą poprzez uzyskanie od Ciebie dodatkowych informacji w tym zakresie.

#### 5. Okres przechowywania Twoich danych osobowych.

Twoje dane będziemy przetwarzać, co do zasady:

- a. przez okres korzystania z Usług;
- b. po zakończeniu korzystania z Usług, do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń;
- c. w przypadku przetwarzania danych na podstawie naszych prawnie uzasadnionych interesów – do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu;
- d. do czasu wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych;

#### 6. Odbiorcy Twoich danych osobowych.

Twoje dane możemy przekazać podmiotom, które świadczą na naszą rzecz różnego rodzaju usługi, w tym w szczególności: w zakresie IT, hostingu. Takie podmioty mogą przetwarzać Twoje dane na podstawie umowy z nami i tylko zgodnie z naszymi poleceniami. W uzasadnionej sytuacji możemy też udostępniać informacje na temat Uczestnika podmiotom uprawnionym z przepisów prawa.

#### 7. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

W celu zapewnienia jak najwyższej jakości naszych usług korzystamy z innych dostawców w zakresie wsparcia IT. W związku z tym Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. Zapewniamy, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę pomiędzy nami a takim podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską, bądź na podstawie odpowiedniej decyzji Komisji Europejskiej.

#### 8. Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- a. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu;
- b. prawo dostępu do Twoich danych osobowych;
- c. prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych,;
- d. prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych;
- e. prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych;
- f. prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, abyśmy przesłali Twoje dane do innego administratora. Jednakże zrobimy to tylko, jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe;

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami (dane kontaktowe w punkcie 1).

#### Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

W przypadku podejrzenia nieprawidłowości przy przetwarzaniu Twoich danych, przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

#### Prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych

Jeśli Twoje dane przetwarzane są w oparciu o Twoją zgodę, to przysługuje Ci prawo do jej wycofania w dowolnym momencie bez negatywnych konsekwencji. Nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.

#### 9. Obowiązek podania danych

Podanie danych potrzebnych do realizacji Usługi jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie ich uniemożliwi zawarcie (w tym realizację) Umowy.

### **§6 [Postanowienia końcowe]**

1. Regulamin obowiązuje od dnia 14.07. 2025 r.
2. Wszelkie informacje związane z realizacją Usługi, będącej przedmiotem niniejszego Regulaminu można otrzymać kontaktując się z Medicover pod numerem telefonu: 500 147 386 lub pod adresem e-mail: [agnieszka.zdunek-optyk@medicover.pl](mailto:agnieszka.zdunek-optyk@medicover.pl)
3. Medicover zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. O treści zmian Regulaminu Uczestnicy zostaną poinformowani w formie publikacji na stronie internetowej <https://okko.pl/>
4. Medicover zastrzega sobie możliwość odwołania Eventu Optycznego bez podania przyczyny.
5. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.