

Gwarancje Medicover Optyk

Niniejszy Regulamin **Gwarancji Medicover Optyk**, zwany dalej „Regulaminem”, określa warunki korzystania przez konsumentów sieci salonów optycznych Medicover Optyk, prowadzonych przez **Medicover Sp. z o.o.** z siedzibą główną w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 96, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000021314, NIP 525-15-77-627, dalej „**Medicover Optyk**” z uprawnień wynikających z gwarancji Medicover Optyk (dalej „**Gwarancja**”).

§ 1 Definicje

Cena regularna – cena katalogowa brutto Produktu (to jest cena uwzględniająca kwotę podatku VAT obliczonego na podstawie mających zastosowanie w tym zakresie przepisów prawa), nieuwzględniająca rabatów lub upustów, wynikających z promocji oferowanych przez Medicover Optyk.

Produkt – okulary korekcyjne, okulary przeciwsłoneczne, soczewki korekcyjne zakupione w jednym ze znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej salonów Medicover Optyk.

Uczestnik – klient, który zakupił okulary korekcyjne lub przeciwsłoneczne w salonie Medicover Optyk.

Kradzież – bezprawny zabór Produktu w celu jego przywłaszczenia.

Nieszczęśliwy wypadek – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, wskutek którego uszkodzeniu uległ Produkt.

Zgłoszenie – poinformowanie pracownika salonu Medicover Optyk o chęci skorzystania z Gwarancji wraz ze spisaniem protokołu gwarancyjnego oraz przedstawieniem odpowiednich dokumentów zakupu Produktu.

§ 2 Postanowienia wstępne

1. Dla zmniejszenia skutków naturalnego zużycia okularów należy dokonywać ich przeglądów i konserwacji w zakładzie optycznym, który w salonach Medicover Optyk jest bezpłatny.
2. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności z tytułu rękojmi.

Wyłączenia Gwarancji

1. Gwarancji nie podlegają wady, które powstały wskutek nieprzestrzegania instrukcji użytkowania okularów.
2. Gwarancja nie obowiązuje na Produkt zakupiony w ramach rozpatrzenia Gwarancji Medicover.

§ 3 Gwarancje Medicover Optyk

Medicover Optyk zapewnia dodatkowe gwarancje na uszkodzenia mechaniczne, zgubienie okularów lub ich kradzież w pierwszym roku ich użytkowania.

1. **Gwarancja na uszkodzenia mechaniczne, zgubienie okularów lub ich kradzież.**
 - A. Gwarancja jest jednorazowa i obowiązuje przy zakupie kompletnych okularów korekcyjnych (oprawa korekcyjna i soczewki korekcyjne) oraz okularów przeciwsłonecznych.
 - B. Gwarancja upoważnia do udzielenia rabatu wynoszącego 50% zapłaconej ceny za okulary korekcyjne lub przeciwsłoneczne, które uległy uszkodzeniu lub utraceniu. Rabat ten odliczany jest od aktualnej, regularnej ceny zakupu nowych okularów korekcyjnych lub przeciwsłonecznych, które muszą być takie same jak okulary, które uległy uszkodzeniu lub utraceniu (ten sam model i kolor oprawy, ten sam rodzaj i te same moce soczewek korekcyjnych). Gwarancja obowiązuje w miarę dostępnych części u Producenta.
 - C. Gwarancja obowiązuje do roku (365 dni) od daty zakupu uszkodzonych lub utraconych okularów, w salonie Medicover Optyk, w którym dokonano zakupu.
 - D. W przypadku braku dostępnych opraw lub soczewek korekcyjnych, Uczestnik ma prawo wybrać inną oprawę lub inne soczewki korekcyjne w takiej samej kwocie lub droższe za dopłatą.
 - E. Jeżeli Uczestnik wybierze droższą oprawę lub soczewki niż te, które uległy uszkodzeniu lub utraceniu, maksymalny rabat jaki może uzyskać na ich zakup wynosi 50% wartości zapłaconej kwoty pierwotnego

zakupu.

- F. Jeżeli Uczestnik wybierze tańszą oprawę lub soczewki niż te, które uległy uszkodzeniu lub utraceniu, maksymalny rabat jaki może uzyskać na ich zakup wynosi 50% aktualnej, regularnej ceny zakupu nowo wybranego Produktu. Różnica nie podlega zwrotowi.
- G. W przypadku skorzystania z Gwarancji wraz z okularami należy dostarczyć oryginalne opakowania po soczewkach korekcyjnych oraz dowód zakupu.
- H. Zgłoszenie zostanie rozpatrzone w terminie 14 dni od daty jego otrzymania.
- I. Na czas rozpatrywania zgłoszenia Medicover Optyk nie zapewnia Produktu zastępczego.
- J. Uczestnik Gwarancji musi być członkiem bezpłatnego programu lojalnościowego MediClub.

2. Gwarancja Adaptacji.

- A. Gwarancja obowiązuje przy zakupie kompletnych okularów korekcyjnych (oprawa korekcyjna i soczewki progresywne Varilux).
- B. Gwarancja upoważnia do jednorazowej wymiany soczewek progresywnych Varilux na inne soczewki progresywne Varilux np. innej konstrukcji lub innego rodzaju, lub wymiany soczewek progresywnych Varilux na dwie pary soczewek jednoogniskowych: do bliży i dali.
- C. Gwarancja obowiązuje do trzech miesięcy (90 dni) od daty zakupu okularów w salonie Medicover Optyk, w którym dokonano pierwotnego zakupu.
- D. Wymiana może nastąpić na Produkty w tej samej kategorii cenowej. W przypadku wymiany na Produkt o niższej wartości, nie ma zwrotu różnicy w cenie. W przypadku wymiany na Produkt o wyższej wartości, klient dopłaca różnicę w cenie.
- E. Uczestnik Gwarancji musi być członkiem bezpłatnego programu lojalnościowego MediClub.

3. Gwarancja Satysfakcji

- A. Gwarancja obowiązuje przy zakupie kompletnych okularów korekcyjnych (oprawa korekcyjna i soczewki korekcyjne).
- B. Gwarancja upoważnia do jednorazowej wymiany oprawek lub soczewek korekcyjnych na soczewki tej samej mocy, ale innej konstrukcji lub innego rodzaju np. inny kolor fotochromu, inna powłoka antyrefleksyjna.
- C. Gwarancja obowiązuje do miesiąca (30 dni) od daty zakupu okularów w salonie Medicover Optyk, w którym dokonano pierwotnego zakupu.
- D. Jeżeli Uczestnik wybierze droższą oprawę lub droższe soczewki korekcyjne niż te, które wymienia musi dopłacić różnicę.
- E. Jeżeli Uczestnik wybierze tańszą oprawę lub tańsze soczewki korekcyjne niż te, które wymienia, różnica nie podlega zwrotowi.
- F. Gwarancja nie obowiązuje przy zakupie okularów przeciwsłonecznych.
- G. Uczestnik Gwarancji musi być członkiem bezpłatnego programu lojalnościowego MediClub.

4. Gwarancja na uszkodzenia mechaniczne dla dzieci.

- a. Gwarancja obowiązuje przy zakupie kompletnych okularów korekcyjnych (oprawa korekcyjna i soczewki korekcyjne) dla dzieci w wieku do 16 roku życia.
- b. Gwarancja obowiązuje do 2 lat od daty zakupu okularów korekcyjnych w salonie Medicover Optyk.
- c. Gwarancja upoważnia do jednorazowej, bezpłatnej wymiany uszkodzonego elementu oprawy korekcyjnej (front i/lub zauszniki) lub soczewek korekcyjnych, w miarę dostępnych części u producenta.
- d. W przypadku wymiany soczewek korekcyjnych, nowe soczewki muszą być o tej samej konstrukcji i o tej samej mocy co soczewki pierwotnie zakupione.
- e. Gwarancja jest jednorazowa dla każdego elementu oprawy korekcyjnej i soczewek korekcyjnych.

- f. Gwarancja nie obejmuje porysowań soczewek korekcyjnych.
- g. Gwarancja przestaje obowiązywać w przypadku ukończenia przez dziecko 16 roku życia.
- h. Z gwarancji można skorzystać w dowolnym salonie Medicover Optyk.
- i. Uczestnik Gwarancji musi być członkiem bezpłatnego programu lojalnościowego MediClub.

5. Gwarancja na zmianę wady wzroku u dziecka.

- a. Gwarancja obowiązuje przy zakupie kompletnych okularów korekcyjnych (oprawa korekcyjna i soczewki korekcyjne) dla dzieci w wieku do 16 roku życia.
- b. Gwarancja obowiązuje do roku (365 dni) od daty zakupu okularów korekcyjnych w salonie Medicover Optyk.
- c. Gwarancja upoważnia do jednorazowej, bezpłatnej wymiany soczewek korekcyjnych na soczewki korekcyjne o innej mocy ale tej samej konstrukcji i tego samego materiału co pierwotne soczewki.
- d. Gwarancja przestaje obowiązywać w przypadku ukończenia przez dziecko 16 roku życia.
- e. Z gwarancji można skorzystać w salonie Medicover Optyk, w którym dokonano pierwotnego zakupu.
- f. Uczestnik Gwarancji musi być członkiem bezpłatnego programu lojalnościowego MediClub.

§ 4 Obowiązki Regulaminu

- 1. Na czas rozpatrywania Gwarancji Medicover Optyk nie zapewnia Produktu zastępczego.

§ 5 Postanowienia końcowe

- 1. Medicover Optyk ma prawo dokonać zmian w Regulaminie bez podania przyczyny w dowolnym terminie informując o tym Uczestników Promocji w formie publikacji na stronie internetowej Medicover www.medicover.pl
- 2. Zmiany w Regulaminie oraz zakończenie udzielania Gwarancji nie mogą naruszać praw nabytych przez Uczestników do chwili zakończenia udzielania Gwarancji.
- 3. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i praw Uczestników z tym związanych, znajdują się w klauzuli informacyjnej dostępnej w Salonach Medicover Optyk oraz na stronie [Polityka prywatności - Centrum Medyczne Medicover](#)