

Zasady korzystania przez pacjentów z porad telemedycznych świadczonych przez Medicover określa **Regulamin świadczenia usług za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu dla pacjentów Medicover oraz Spółek Partnerskich** oraz niniejszy **Regulamin**.

### **Słownik pojęć**

**Porady Telemedyczne** – porady medyczne udzielane przez lekarzy i personel medyczny (pielęgniarki, położne, fizjoterapeutów i innych) za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności, w szczególności poprzez bezpieczny email, czat tekstowy, poradę telefoniczną (umawianą lub doraźną) lub poprzez połączenie wideo.

**Serwis Medicover OnLine (MoL)** oraz **Aplikacja Mobilna Medicover (MoB)**, określane w dalszej części dokumentu jako **aplikacja MedicoverOnLine** – oprogramowanie dostępne przez Internet, którego celem udostępnienie pacjentowi możliwości skorzystania z usług wspierających obsługę pacjenta, jak na przykład: umówienie Porady Telemedycznej, umówienie wizyty w placówce medycznej, zmianę terminu porady lub wizyty, odwołanie porady lub wizyty, weryfikację dokumentacji medycznej (skierowanie, recepta, wyniki badań).

**Czat z lekarzem lub pracownikiem medycznym** – porada telemedyczna udzielana pacjentowi doraźnie lub po umówieniu terminu w formie czatu tekstowego za pośrednictwem aplikacji MedicoverOnLine.

**Usługa „Zadaj pytanie lekarzowi”** - porada telemedyczna udzielana pacjentowi w formie komunikacji poprzez bezpieczny email za pośrednictwem aplikacji MedicoverOnLine (dotyczy komunikacji lekarz-pacjent po odbytej konsultacji w formie wizyty lub porady telefonicznej umawianej).

**Porada Telefoniczna Umawiana** – porada telemedyczna udzielana pacjentowi w formie rozmowy telefonicznej w terminie umówionym przez pacjenta w Centrum Medicover (nie dotyczy porad telefonicznych umówionych w TeleCentrum).

**Porada Telefoniczna Doraźna** – porada telemedyczna udzielana pacjentowi doraźnie, bez umawiania terminu, w formie rozmowy telefonicznej oraz porada telefoniczna udzielana przez lekarza TeleCentrum po umówieniu terminu porady.

**Porada Wideo** – porada telemedyczna udzielana pacjentowi doraźnie w formie połączenia wideo.

**Pacjent** – osoba fizyczna dorosła lub osoba niepełnoletnia, w imieniu której z Porady Telemedycznej związanej z jej stanem zdrowia korzysta jej opiekun prawny, posiadająca aktywną Kartę pacjenta.

**Wskazania medyczne** – wystąpienie okoliczności, w których dane postępowanie prowadzone w celach diagnostyczno-leczniczych jest uzasadnione z medycznego punktu widzenia, tzn. oparte na udowodnionej wiedzy medycznej, w tym szczególnie na wytycznych i standardach postępowania. Wskazania medyczne mogą dotyczyć wykonania badań, konsultacji specjalistycznych, przepisania

leków, hospitalizacji, wykonania zabiegu/procedury, wystawienia orzeczenia o niezdolności do pracy, profilaktyki, mogą również określać pilność danego działania i warunki dostarczenia usługi. Wskazania medyczne są weryfikowane przez lekarza lub innego pracownika medycznego Medicover.

Pojęcia niezdefiniowane odrębnie w niniejszym **Regulaminie** mają znaczenie nadane im w **Regulaminie świadczenia usług za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu dla pacjentów Medicover oraz Spółek Partnerskich**.

### **Postanowienia ogólne**

#### **§ 1**

1. Z Porad Telemedycznych (umawianych i doraźnych) mogą korzystać pacjenci z aktywną Kartą pacjenta (posiadający pakiet opieki medycznej w Medicover) i posiadający uprawnienia do odbycia konsultacji ze specjalistami dostępnymi w ramach Porad Telemedycznych.
2. Z Porady Telefonicznej umawianej mogą również skorzystać pacjenci, którzy nie posiadają pakietu opieki medycznej w Medicover i wykupili usługę w sklepie MediStore ([www.medistore.com.pl](http://www.medistore.com.pl) lub [sklep.medicover.pl](http://sklep.medicover.pl)).
3. Aby korzystać z Porady Telemedycznej należy zaakceptować wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu. Przez akceptację Regulaminu pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy (np. rodzic) wyraża zgodę na świadczenie w postaci Porady Telemedycznej i potwierdza, że ma prawo zgłoszenia w trakcie teleporady woli osobistego kontaktu z właściwym personelem medycznym.
4. Porady Telemedyczne udzielane są jako:
  - Czat tekstowy
  - Bezpieczny email
  - Porada Telefoniczna (umówiona lub doraźna)
  - Połączenie wideo
5. Przed rozpoczęciem czatu lub porady wideo w serwisie Medicover OnLine pacjent jest zobowiązany do wypełnienia ankiety medycznej.

#### **§ 2**

1. Porada przez czat tekstowy lub wideo jest udzielana przez lekarzy lub pracowników medycznych. Aktualna lista specjalizacji medycznych świadczących usługę dostępna jest w serwisie Medicover OnLine.
2. Porada poprzez bezpieczny email jest udzielana przez lekarzy wybranych specjalizacji. Usługa jest dostępna dla pacjentów, którzy odbyli wizytę u danego lekarza w określonym czasie.

3. Telefonicznych Porad Medycznych udzielają lekarze i pracownicy medyczni. Aktualna lista specjalizacji lekarskich świadczących usługę dostępna jest w serwisie Medicover OnLine oraz w sklepie MediStore.com.pl.

### § 3

1. W przypadku korzystania z porady poprzez czat, email, wideo lekarz lub inny pracownik medyczny udziela informacji dotyczących wyłącznie pacjenta aktualnie zalogowanego do serwisu Medicover OnLine.
2. Aby uzyskać poradę medyczną dotyczącą dziecka poprzez czat, wideo lub email, opiekun dziecka musi być zalogowany w serwisie Medicover OnLine na profilu dziecka.
3. W przypadku korzystania z Telefonicznej Porady Medycznej pacjent jest identyfikowany na podstawie danych: imię i nazwisko, data urodzenia lub numer PESEL, lub numer karty pacjenta Medicover (MRN), w przypadku korzystania z czatu lub porady wideo lekarz weryfikuje pacjenta na podstawie danych zawartych w ankiecie (imię i nazwisko, numer karty Medicover).
4. Korzystanie z Porad Telemedycznych przez pacjenta jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na to, by informacje i wypowiedzi przez niego udzielone w ramach Porady Telemedycznej z lekarzem lub innym pracownikiem medycznym zostały umieszczone w jego dokumentacji medycznej. Dokumentacja medyczna jest prowadzona zgodnie z wymaganiami prawnymi i zasadami udzielania świadczeń zdrowotnych obowiązującymi w Polsce.
5. W ramach Porad Telemedycznych **lekarz**:
  - udzieli porady medycznej, w tym zinterpretuje wyniki badań lub udzieli informacji na temat przyjmowanych leków,
  - w uzasadnionych przypadkach wystawi e-Receptę.  
Decyzję o wypisaniu e-Recepty zawsze podejmuje lekarz udzielający Porady Telemedycznej, na podstawie badania wykonanego za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności i w oparciu o dostępną dokumentację medyczną pacjenta, zgodnie ze wskazaniami zawartymi w Charakterystykach Produktów Leczniczych oraz określonymi w wykazie refundowanych leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych zgodnie z aktualnie obowiązującym obwieszczeniem Ministra Zdrowia.  
W przypadku wystawiania e-Recept na leki refundowane lekarz zweryfikuje ubezpieczenie zdrowotne w systemie eWUŚ. W przypadku, gdy NFZ nie potwierdzi ubezpieczenia, lekarz wypisze recepty z odpłatnością 100%.
  - w uzasadnionych przypadkach wystawi e-Zwolnienie, zgodnie z aktualnie obowiązującymi rozwiązaniami prawnymi. Decyzję o wystawieniu e-Zwolnienia zawsze podejmuje lekarz udzielający Porady Telemedycznej, na podstawie osobistego badania wykonanego za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności i w oparciu o dostępną dokumentację medyczną pacjenta.

W wyjątkowych sytuacjach lekarz może zdecydować o wystawieniu e-zwolnienia wstecznie, przy czym okres orzeczonej czasowej niezdolności do pracy może obejmować okres nie dłuższy niż 3 dni poprzedzające dzień, w którym przeprowadzono badanie, jeżeli jego wyniki wykazują, że ubezpieczony w tym okresie niewątpliwie był niezdolny do pracy. Jest to możliwe między innymi w następujących sytuacjach:

- kontynuacja e-zwolnienia przez lekarza/lekarzy Medicover,
- pacjent odbył konsultacje lub badania w Medicover, które nie skutkowały pierwotnie wystawieniem e-zwolnienia,
- pacjent przedstawia dokumentację poświadczającą stan zdrowia w dniach, za które chce uzyskać e-zwolnienie (np. karta informacyjna z SOR) [opcja możliwa przez czat z lekarzem].

Okres orzeczonej czasowej niezdolności do pracy przez lekarza psychiatrę może obejmować okres wcześniejszy niż określony powyżej, w przypadku stwierdzenia lub podejrzenia zaburzeń psychicznych ograniczających zdolność ubezpieczonego do oceny własnego postępowania.

Zwolnienie na opiekę nad pacjentem (lub chorym członkiem rodziny) może być wystawione po odbyciu konsultacji telemedycznej pacjenta (nie opiekuna).

W przypadku dziecka poradę powinien odbyć rodzic, który będzie sprawował opiekę nad dzieckiem.

W przypadku osoby dorosłej zwolnienie na opiekę jest możliwe do wystawienia wyłącznie, gdy osoba mająca sprawować opiekę jest obecna przy rozmowie telefonicznej i możemy ją zidentyfikować i potwierdzić dane potrzebne do wystawienia zwolnienia. Nie ma możliwości wystawienia zwolnienia na opiekę nad osobą dorosłą za pośrednictwem porady czat z lekarzem ze względu na brak możliwości potwierdzenia danych osoby, która ma sprawować opiekę nad chorym oraz jej woli do sprawowania takiej opieki.

- w uzasadnionych medycznie przypadkach wystawi skierowanie na badania i konsultacje, w zakresie zgodnym z Załącznikiem 1 i Załącznikiem 2 w zależności od charakteru porady (doraźna lub umawiana).
- w uzasadnionych medycznie przypadkach wystawi skierowanie na wizytę stacjonarną w centrum medycznym, w trybie pilnym lub planowym,
- w uzasadnionych medycznie przypadkach skieruje pacjenta do HotLine Medicover,
- w przypadku Porad Telefonicznych Umawianych na podstawie dostępnej dokumentacji medycznej wystawi zaświadczenie o stanie zdrowia pacjenta (za wyjątkiem zaświadczeń do celów administracyjnych, np. podróży, wiza), które może być przygotowane do odbioru w Centrum Medycznym lub przesłane do pacjenta za pośrednictwem poczty e-mail.

#### 6. W ramach Porad Telemedycznych **położna lub pielęgniarka:**

- udzieli porady medycznej

- w **uzasadnionych medycznie** przypadkach wystawi skierowanie na badania, uwzględnione w wykazie zawartym w Załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu.

7. W ramach Porad Telemedycznych **fizjoterapeuta**:

- udzieli porady medycznej
- w uzasadnionych medycznie przypadkach prześle zalecenia i zestaw ćwiczeń do stosowania samodzielnie w domu, a w razie potrzeby zaleci wizytę stacjonarną w Poradni Bólu Pleców, Poradni Układu Ruchu lub konsultację lekarską.

8. W ramach Porad Telemedycznych **dietetyk**:

- udzieli porady medycznej
- w uzasadnionych medycznie przypadkach zaleci wizytę stacjonarną u dietetyka lub konsultację lekarską.

9. W ramach Porad Telemedycznych **psycholog**:

- udzieli porady medycznej
- w uzasadnionych medycznie przypadkach zaleci wizytę stacjonarną u psychologa lub konsultację lekarską.

10. W ramach Porad Telemedycznych lekarz lub inny pracownik medyczny **nie mają możliwości**:

- wystawienia skierowań na badania i konsultacje inne niż wymienione w Załączniku 1 (lekarze) lub Załączniku 2 (położne i pielęgniarki),
- wystawienia skierowań na rehabilitację,
- wystawienia skierowań na zabiegi,
- wystawienia skierowań na badania endoskopowe,
- wystawienia skierowania na koszt Medicover bez wskazań medycznych,
- wystawienia skierowania na wizytę domową,
- umówienia wizyty stacjonarnej,
- wystawienia zaświadczenia lekarskiego (z wyłączeniem Porady Telefonicznej Umawianej).

11. Jeśli stan zdrowia pacjenta lub zgłaszany problem tego wymaga, w trakcie Porady Telemedycznej lekarz lub inny pracownik medyczny mają prawo podjąć decyzję o konieczności odbycia przez pacjenta wizyty stacjonarnej, wezwania pogotowia lub uzyskania innej pomocy medycznej.

12. Czas trwania porady jest ustalony w zależności od specjalizacji i kanału porady. Po upływie określonego czasu lekarz lub inny pracownik medyczny mogą poprosić pacjenta o rozłączenie.

13. Podczas porady telemedycznej lekarz lub inny pracownik medyczny może zdecydować o konieczności odbycia konsultacji stacjonarnej w następujących przypadkach:

- brak możliwości zdiagnozowania problemu medycznego i ustalenia dalszego postępowania tylko za pomocą systemów teleinformatycznych,
- co najmniej trzecia z kolei porada telemedyczna dotycząca tego samego problemu medycznego bez jego rozwiązania lub poprawy stanu zdrowia,
- co najmniej trzecia z kolei porada telemedyczna wymagająca wystawienia e-zwolnienia.

#### § 4

1. W ramach porady poprzez czat pacjent może wysłać zdjęcie lub plik obrazujący problem zdrowotny.
  - Aby przesłać zdjęcie/plik należy:
    - wskazać wybrane zdjęcie lub dokument w oknie wyboru dostępnym w trakcie czatu
    - wysłać wskazany plik,
    - poczekać na potwierdzenie poprawnego przesłania pliku.
  - Maksymalna wielkość pliku to 15MB. Dopuszczalne formaty pliku to: jpg, pdf, png, gif, word.
  - Lekarz lub położna podczas czatu ma możliwość oceny wyłącznie zdjęcia lub dokumentu przesłanego w trakcie trwania porady.
  - Przesłane zdjęcia lub dokumenty nie zostają dodane do dokumentacji medycznej pacjenta.
  - W celu zachowania dokumentu w dokumentacji medycznej po zakończeniu porady pacjent powinien skontaktować się z konsultantem Infolinii Medicover w celu otrzymania instrukcji dotyczącej zasad przesyłania dokumentacji drogą e-mail.

#### § 5

1. Jeśli pacjent nie może odbyć umówionej porady telemedycznej, powinien ją odwołać. Nieodwołana porada będzie widoczna na koncie pacjenta w serwisie Medicover OnLine oraz zaliczona do ogólnej liczby nieodwołanych wizyt i usług.

#### § 6

1. Pacjent powinien przygotować się do teleporady, czyli w miarę możliwości przebywać w miejscu odosobnionym, w pomieszczeniu zapewniającym możliwość swobodnej rozmowy oraz powinien mieć przygotowaną dokumentację medyczną, w tym wyniki badań. W sytuacji, gdy pacjent przebywa w warunkach uniemożliwiających przeprowadzenie właściwej porady telemedycznej (np. przebywa w środkach transportu publicznego, prowadzi pojazd, znajduje się w obecności osób trzecich zakłócających przebieg konsultacji), lekarz może poprosić pacjenta o zmianę warunków prowadzenia porady. Jeśli nie będzie to możliwe, pacjent może zostać poproszony o umówienie kolejnej teleporady w dogodnym terminie.
2. Pacjent zobowiązany jest do nieużywania zwrotów lub załączania treści o charakterze niecenzuralnym, obraźliwym, erotycznym, naruszającym dobra osobiste lekarza lub innych osób oraz naruszające przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Jeżeli w ramach Porad

Telemedycznych lekarz lub inny pracownik medyczny stwierdzi, że nie zostały zachowane powyższe warunki Regulaminu, ma prawo przerwać poradę.

3. W sytuacji problemów technicznych lub zerwania połączenia w podczas trwania usługi przez czat, wideo lub porady telefonicznej doraźnej inicjowanej przez pacjenta, powinien on ponowić połączenie z lekarzem lub położną.
4. W przypadku usługi Telefoniczna Porada Umawiana lekarz lub inny pracownik medyczny 3-krotnie podejmie próbę nawiązania połączenia z pacjentem.
5. Medicover nie ponosi odpowiedzialności za zakres danych podawanych przez pacjenta podczas Porady Telemedycznej.

### **Załącznik nr 1**

#### **Badania i konsultacje, które może zlecić lekarz podczas porady telemedycznej**

1. Wykaz badań, które może zlecić lekarz Telecentrum podczas udzielenia **Doraźnej Porady Telemedycznej**, po ustaleniu wskazań medycznych:
  - Badania ultrasonograficzne, z wyłączeniem badań usg ciąży wykraczających poza Standard Prowadzenia Ciąży (z wyjątkiem lekarza ginekologa udzielającego porady telemedycznej - po ocenie wskazań na podstawie wyników wykonanych badań), oraz biopsji pod kontrolą usg.
  - Pozostałe badania obrazowe – wyłącznie badania rtg (bez badań CT, MRI, scyntygrafii, PET, mammografii, densytometrii),
  - Diagnostyka laboratoryjna,
  - Diagnostyka kardiologiczna – wyłącznie EKG spoczynkowe oraz echokardiografia (bez badań wysiłkowych) oraz holtery RR i EKG,
  - Diagnostyka pulmonologiczna – spirometria (bez próby rozkurczowej),
  - Inne wg wskazań medycznych.
2. Lekarz Centrum Medicover podczas udzielania Porady Telefonicznej Umawianej może zlecić pacjentowi badania zgodnie z zakresem jego pakietu opieki, wynikające ze wskazań medycznych.
3. Lekarz Medicover może zlecić na życzenie pacjenta badania odpłatne, do wykonania na koszt pacjenta, poza usługami, które niosą ryzyko zdrowotne dla pacjenta.
4. Lekarz podczas udzielania Porady Telemedycznej (doraźnej i umawianej) może autoryzować zlecenia na badania spoza Medicover w przypadkach uzasadnionych medycznie, pod warunkiem weryfikacji wskazań w dokumentacji dostarczonej przez pacjenta (wg procedury opisanej w § 4 niniejszego Regulaminu) lub dostępnej w systemach Medicover.

5. Po wystawieniu skierowania na konsultacje medyczne i badania diagnostyczne realizowane u dostawców zewnętrznych (tzw. „skierowania zewnętrzne”) lekarz poprosi pacjenta o kontakt z Infolinią Medicover pod nr. telefonu 500 900 500 w celu koordynacji realizacji skierowania.

### Załącznik nr 2

#### Badania, które może zlecić położna lub pielęgniarka podczas porady telemedycznej

1. Wykaz badań, które może zlecić **położna** podczas udzielenia Porady Telemedycznej (doraźnej lub umawianej), po ustaleniu **wskazań medycznych**:
  - Badanie kardiotokograficzne (KTG) dla pacjentek powyżej 40. tygodnia ciąży,
  - Badania usg ciąży – wyłącznie:
    - USG ciąży 11-14 tydz.,
    - USG ciąży 18-22 tydz.
    - USG ciąży 28-32 tydz.
    - USG ciąży po 36. tyg. ciąży (dla pacjentek powyżej 40. tyg. ciąży)
  - Badania laboratoryjne:
    - morfologia krwi z płytkami, OB i rozmazem,
    - badanie poziomu glukozy we krwi na czczo,
    - badanie poziomu glukozy w 1h i 2h po podaniu doustnym 75g glukozy (w 24-26 tyg. ciąży),
    - oznaczenie grupy krwi ABO i antygeny Rh D,
    - TSH,
    - badanie Ag HBs,
    - Przeciwciała anty HCV,
    - Przeciwciała przeciw toksoplazmozie IgM i IgG,
    - Przeciwciała przeciw wirusowi różyczki IgM i IgG,
    - VDRL,
    - badanie ogólne moczu.
2. Wykaz badań, które może zlecić **pielęgniarka** podczas udzielenia Porady Telemedycznej (doraźnej lub umawianej), po ustaleniu **wskazań medycznych**:
  - EKG spoczynkowe,
  - Badania laboratoryjne:
    - morfologia krwi z płytkami, OB i rozmazem,
    - badanie poziomu glukozy we krwi na czczo,
    - doustny test tolerancji glukozy (DTTG),
    - hemoglobina glikowana (HbA1c),
    - oznaczenie grupy krwi ABO i antygeny Rh D,



- kreatynina,
- TSH,
- czas protrombinowy (INR),
- badanie kału badanie w kierunku obecności pasożytów,
- badanie kału w kierunku stwierdzenia krwi utajonej,
- badanie w kierunku owsików,
- badanie ogólne moczu.

### Załącznik nr 3

#### WYKAZ LEKÓW

1. W Medicover zalecamy leczenie (w tym dostępne na receptę) zgodnie ze wskazaniami zawartymi w Charakterystykach Produktów Leczniczych oraz określonymi w wykazie refundowanych leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych zgodnie z aktualnie obowiązującym Obwieszczeniem Ministra Zdrowia.
2. Nie prowadzimy leczenia uznanego za eksperymentalne lub o nieudowodnionej skuteczności w badaniach naukowych i klinicznych.
3. Podczas Doraźnej Porady Telemedycznej lekarz nie wystawi e-recepty na lek z poniższego wykazu (grupa leków wraz z uzasadnieniem i wyjątkami):
  - **Leki narkotyczne, nasenne i uspokajające (z grupy benzodiazepin i pochodnych benzodiazepin) oraz psycholeptyczne** – Leki silnie działające, dające liczne interakcje oraz upośledzające sprawność psychofizyczną, w tym ograniczające możliwość prowadzenia pojazdów oraz pracy przy maszynach w ruchu. Do kontynuacji farmakoterapii konieczna jest ocena lekarza prowadzącego leczenie.
  - **Leki przeciwdepresyjne** mogą być przepisywane z porad telemedycznych wyłącznie jako kontynuacja leczenia, jeżeli w ocenie lekarza nie stwarza to zwiększonego ryzyka zdrowotnego dla pacjenta.
  - **Leki psychotropowe** – Konieczny nadzór lekarza prowadzącego leczenie ze względu na działania niepożądane leków. W sytuacjach niedostępności lekarza prowadzącego leczenie lekarz TeleCentrum na podstawie dostępnej dokumentacji/zaświadczenia wydanego przez lekarza prowadzącego leczenie może wypisać receptę na jedno najmniejsze opakowanie leku z tej grupy, jeżeli w ocenie lekarza nie stwarza to zwiększonego ryzyka zdrowotnego dla pacjenta.

- **Doustne środki antykoncepcyjne** – Leki związane z obszarem ginekologii. Ich stosowanie zwiększa ryzyko wystąpienia choroby zakrzepowo-zatorowej, szczególnie przy występowaniu innych czynników ryzyka, takich jak palenie papierosów czy zakażenie koronawirusem. Decyzję o włączeniu leku hormonalnego podejmuje ginekolog po osobistym zbadaniu pacjentki, ginekolog określa również częstotliwość kontroli lekarskich. Kontynuacja leczenia powinna być prowadzona jedynie przez lekarza ginekologa, jest możliwa przez funkcjonalność „Zamów receptę” bez konieczności odbywania wizyt stacjonarnych oraz przez lekarza ginekologa udzielającego porad telemedycznych.
- **Antykoncepcja awaryjna (tzw. tabletki „po”)** – Lek związany z obszarem ginekologii, powinien być przepisywany wyłącznie przez ginekologa po osobistej ocenie stanu klinicznego (w wyjątkowych sytuacjach również za pośrednictwem teleporady). Do jego stosowania konieczna jest wiedza specjalistyczna oraz wykluczenie ciąży. Ze względu na prawdopodobny szybki powrót płodności po podaniu antykoncepcji awaryjnej w celu stałego zapobiegania ciąży należy kontynuować lub rozpocząć stosowanie stałej antykoncepcji – konieczna jest obowiązkowa porada antykoncepcyjna.
- **Hormonalna terapia zastępcza** – Leki związane z obszarem ginekologii. Ich stosowanie zwiększa ryzyko wystąpienia choroby zakrzepowo-zatorowej, szczególnie przy występowaniu innych czynników ryzyka, takich jak palenie papierosów czy zakażenie koronawirusem. Decyzję o włączeniu leku hormonalnego podejmuje ginekolog po osobistym zbadaniu pacjentki, ginekolog określa również częstotliwość kontroli lekarskich. Kontynuacja leczenia powinna być prowadzona jedynie przez lekarza ginekologa, jest możliwa przez funkcjonalność „Zamów receptę” bez konieczności odbywania wizyt stacjonarnych oraz przez lekarza ginekologa udzielającego porad telemedycznych.
- **Doustne preparaty izotretynoiny** – Leki silnie działające, teratogenne, podlegające specjalnym procedurom nadzoru podczas stosowania. Pacjent/ka podpisuje zgody na leczenie oraz oświadczenia w formie papierowej podczas wizyty. U kobiet konieczne jest wykluczenie ciąży i skuteczna antykoncepcja.
- **Silnie działające leki przeciwbólowe (zawierające tramadol, kodeinę, pochodne opioidów)** – Leki dające liczne interakcje oraz upośledzające sprawność psychofizyczną, w tym ograniczające możliwość prowadzenia pojazdów oraz pracy przy maszynach w ruchu. Do kontynuacji farmakoterapii konieczna jest ocena lekarza prowadzącego leczenie.
- **Leki przeciwnowotworowe, immunomodulujące, immunosupresyjne** – Konieczny nadzór lekarza prowadzącego leczenie ze względu na działania niepożądane leku zwłaszcza na układ krwiotwórczy, supresję układu odpornościowego. W sytuacjach niedostępności lekarza prowadzącego leczenie lekarz TeleCentrum powinien wypisać receptę na jedno najmniejsze opakowanie leku z tej grupy, jeżeli w ocenie lekarza nie stwarza to zwiększonego ryzyka zdrowotnego dla pacjenta.