

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG ZA POŚREDNICTWEM ELEKTRONICZNYCH KANAŁÓW DOSTĘPU DLA PACJENTÓW MEDICOVER ORAZ SPÓŁEK PARTNERSKICH



**MEDICOVER**

Numer karty Klienta:		
<b>Dane osobowe</b>		
nazwisko:	pierwsze imię:	drugie imię:
data urodzenia:	PESEL:	nr paszportu:
<b>Pozostałe dane kontaktowe</b>		
tel. kom.:	tel. dom.:	e-mail:
<b>Adres zamieszkania</b>		
ulica:	nr domu:	nr mieszkania:
miejsowość:	kod pocztowy:	
<b>Adres do korespondencji (jeśli inny niż adres zamieszkania)</b>		
ulica:	nr domu:	nr mieszkania:
miejsowość:	kod pocztowy:	

Regulamin ma zastosowanie do usług, dostępnych za pośrednictwem Serwisu Medicover OnLine oraz Aplikacji Mobilnej Medicover, świadczonych przez Medicover Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, al. Jerozolimskie 96, zarejestrowany w Krajowym Rejestrze Sądowym - rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000021314, kapitał zakładowy spółki 36.000.000 złotych, NIP 525-15- 77-627, REGON: 012396508 („Medicover”).

## I. Definicje

Ilekoć w Regulaminie używa się wymienionych poniżej terminów należy przez nie rozumieć:

- a) Aplikacja Mobilna Medicover - oprogramowanie w wersji na urządzenia mobilne, którego celem jest udostępnienie Użytkownikowi funkcji opisanych szczegółowo w punkcie (III) niniejszego Regulaminu.
- b) Centrum Kontakt z Klientem - telefoniczne centrum obsługi klientów Medicover, dostępne pod numerem telefonu 500 900 500\*.
- c) Hasło - indywidualne hasło dostępu składające się z 8 znaków, nadane zgodnie z Regulaminem. W celach bezpieczeństwa danych rekomendujemy zmianę hasła co 30 dni.
- d) Karta Pacjenta - karta będąca potwierdzeniem uprawnienia do korzystania z usług Medicover i/lub Spółek Partnerskich zgodnie z zakresem przysługującej opieki medycznej, posiadająca unikalny numer Karty Pacjenta („MRN”).
- e) Login - numer Karty Pacjenta (MRN).
- f) Market - serwis do pobierania aplikacji mobilnych, którym w przypadku urządzenia mobilnego z systemem Android, jest sklep Google Play, urządzenia mobilnego z systemem iOS jest AppStore, urządzenia mobilnego z systemem Windows Phone jest Windows Store, urządzenia mobilnego z systemem BlackBerry jest BlackBerry World.
- g) Regulamin - niniejszy Regulamin świadczenia usług przez Medicover Sp. z o.o. za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Dostępu.
- h) Serwis - Serwis Medicover OnLine i/lub Aplikacja Mobilna Medicover.
- i) Serwis Medicover OnLine - oprogramowanie w wersji na komputery stacjonarne i laptopy, którego celem jest udostępnienie Użytkownikowi funkcji opisanych szczegółowo w punkcie (III) niniejszego Regulaminu.
- j) Spółki Partnerskie - placówki poddostawców Medicover oraz placówki sieci medycznej Medicover, których pełna lista znajduje się na stornie: [www.medicover.pl](http://www.medicover.pl).
- k) System - oprogramowanie informatyczne umożliwiające Użytkownikowi dostęp za do Serwisu na Urządzeniach.
- l) Użytkownik - osoba fizyczna, mająca pełną zdolność do czynności prawnych, posiadającą aktywną Kartę Pacjenta.
- m) Użytkownik Zalogowany - Użytkownik korzystający z Serwisu po zalogowaniu przy użyciu Loginu i Hasła.

## II. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa w szczególności:
  - a) Zakres funkcji Serwisu i informacji dostępnych za jego pośrednictwem dla Użytkownika Zalogowanego oraz niezalogowanego.
  - b) Wymogi techniczne korzystania z Serwisu.
  - c) Zasady zawierania i odstąpienia od umowy dotyczącej korzystania z Serwisu.
  - d) Zasady składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących funkcjonowania Serwisu.
2. W ramach korzystania z Serwisu zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika treści bezprawnych, naruszających przepisy prawne obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub dobre obyczaje.
3. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakiejkolwiek aktywności, która mogłaby negatywnie wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Serwisu, w tym w szczególności od jakiegokolwiek ingerowania w zawartość Serwisu lub jego elementy techniczne. Zabronione jest ponadto wykorzystywanie Serwisu do celów sprzecznych z jego przeznaczeniem.
4. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne dla Użytkownika. Koszty połączenia z Serwisem, za pośrednictwem Internetu, telefonii lub innych metod przesyłania danych, ponoszone są przez Użytkownika.

## III. Funkcje Serwisu

1. Za pośrednictwem Serwisu Użytkownik Zalogowany uzyskuje dostęp do własnego profilu oraz profili innych osób korzystających z usług Medicover i/lub Spótek Partnerskich oraz pozostających pod jego władzą rodzicielską, opieką lub kuratelą a także do profilu innego Użytkownika, jeśli zostanie do tego przez niego upoważniony.
2. Użytkownik zalogowany, w ramach własnego profilu, uzyskuje możliwość skorzystania z następujących funkcji Serwisu Medicover OnLine:
  - a) Sprawdzenia zakresu usług objętych Kartą Pacjenta.
  - b) Umówienia, odwołania lub zmiany terminu wizyty lekarskiej, porady telefonicznej, usługi telemedycznej.
  - c) Zamówienia recepty w ramach kontynuacji leczenia.
  - d) Przejrzenia udostępnionych wyników badań wraz z komentarzem lekarskim.
  - e) Przeglądania wystawionych skierowań lekarskich.
  - f) Kontakt z lekarzem w trybie online poprzez skorzystanie z opcji „Zadaj pytanie lekarzowi” lub czatu z lekarzem.
  - g) Kontakt z pielęgniarką lub położną.
  - h) Zamówienia dokumentacji medycznej.
  - i) Skorzystania z funkcji łączenia profili.
  - j) Przejrzenia listy zrealizowanych i zaplanowanych wizyt wraz z informacją o rozpoznaniu postawionym na wizycie, zaleceniach, wykonanych usługach oraz zaleconych lekach.
  - k) Przejrzenia listy przepisanych leków oraz ich dawkowania.
  - l) Sprawdzenia godziny pracy lekarzy.
  - m) Zapoznania się z przewodnikiem pacjenta zawierającym wskazówki, jak najłatwiej uzyskać pomoc w przypadku różnych potrzeb zdrowotnych.
  - n) Pobrania dokumentacji medycznej w postaci elektronicznej, w rozumieniu Rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania z dnia 9 listopada 2015 r., jako pliku lub plików w formacie PDF.
3. W przypadku połączenia profili, Użytkownik Zalogowany, w ramach dostępu do profilu innego Użytkownika, uzyskuje możliwość skorzystania z następujących funkcji Serwisu Medicover OnLine:
  - a) Umówienia, odwołania lub zmiany terminu wizyty lekarskiej.
  - b) Zamówienia recepty w ramach kontynuacji leczenia.
  - c) Przejrzenia udostępnionych wyników badań wraz z komentarzem lekarza.
  - d) Przeglądania wystawionych skierowań lekarskich.
  - e) Zamówienia dokumentacji medycznej.
  - f) Przejrzenia listy zrealizowanych i zaplanowanych wizyt wraz z informacją o rozpoznaniu postawionym na wizycie, zaleceniach, wykonanych usługach oraz zleconych lekach.
  - g) Przejrzenia listy przepisanych leków oraz ich dawkowania.
  - h) Sprawdzenia godziny pracy lekarzy.
  - i) Zapoznania się z przewodnikiem pacjenta zawierającym wskazówki, jak najłatwiej uzyskać pomoc w przypadku różnych potrzeb zdrowotnych.

4. Użytkownik ma również możliwość tzw. prostego logowania do Serwisu Medicover OnLine podając swój Login oraz PESEL. Korzystając z prostego logowania Użytkownik uzyskuje możliwość:
  - a) Sprawdzenia zakresu usług objętych Kartą Pacjenta.
  - b) Umówienia terminu wizyty lekarskiej.
  - c) Sprawdzenia godziny pracy lekarzy.
5. Użytkownik Zalogowany korzystając z Aplikacji Mobilnej Medicover uzyskuje możliwość:
  - a) Umówienia, odwołania lub zmiany terminu wizyty lekarskiej, porady telefonicznej, usługi telemedycznej.
  - b) Zamówienia recepty w ramach kontynuacji leczenia.
  - c) Przejrzenia udostępnionych wyników badań wraz z komentarzem lekarskim.
  - d) Przeglądania wystawionych skierowań lekarskich.
  - e) Kontaktu z lekarzem w trybie online poprzez skorzystanie z opcji „Zadaj pytanie lekarzowi” lub czatu z lekarzem.
  - f) Przetwarzania profili.
  - g) Przejrzenia listy zrealizowanych i zaplanowanych wizyt wraz z informacją o rozpoznaniu postawionym na wizycie, zaleceniach, wykonanych usługach oraz zaleconych lekach.
  - h) Przejrzenia listy przepisanych leków oraz ich dawkowania.
  - i) Sprawdzenia godziny pracy lekarzy.
6. Szczegółowe informacje dotyczące działania konkretnych funkcji Serwisu znajdują się w odpowiadającym im zakładkach Serwisu Medicover OnLine oraz Aplikacji Mobilnej Medicover.

#### **IV. Dostęp do Serwisu**

1. Serwis Medicover OnLine dostępny jest po wejściu na stronę [mol.medicover.pl](http://mol.medicover.pl). W celu skorzystania z Serwisu Medicover OnLine konieczne jest posiadanie przeglądarki: Chrome 57+, Firefox 57+, Safari 10.1+, Opera 44+, Edge 16+, Internet Explorer 11+.
2. Aplikacja Mobilna Medicover dostępna jest po ściągnięciu z odpowiedniego Marketu i zainstalowaniu. W celu skorzystania z Aplikacji Mobilnej Medicover konieczne jest posiadanie telefonu z systemem: Android 4.0+ lub iOS 10+.
3. W celu uzyskania pełnego dostępu do Serwisu, Użytkownik musi osobiście odebrać hasło w dowolnym Centrum Medicover lub centrum Spółki Partnerskiej, okazując dowód osobisty bądź paszport na recepcji, na zasadach określonych pkt. 4-7 poniżej lub potwierdzić swoją tożsamość online za pomocą usługi Moje ID oferowanej przez Krajową Izbę Rozliczeniową (KIR) i samodzielnie nadać sobie hasło na zasadach określonych w pkt. 8-11 poniżej. Więcej informacji na temat usługi Moje ID można znaleźć na stronie [www.mojeid.pl](http://www.mojeid.pl).
4. W trakcie weryfikacji przez recepcję, Użytkownik zobowiązany jest do podawania danych zgodnych z prawem i stanem faktycznym.
5. W procesie wydawania hasła, Użytkownik podaje Login.
6. Loginem jest Numer Karty Pacjenta.
7. Hasło wydawane przez recepcję składa się z czterech cyfr wybranych przez Użytkownika i czterech cyfr generowanych automatycznie przez Serwis. Całe Hasło znane jest wyłącznie Użytkownikowi. Podczas pierwszego logowania, System wymusza jego zmianę na ośmiocyfrowe Hasło nadane przez Użytkownika i tylko jemu znane. Hasło nadane przez Użytkownika powinno zawierać co najmniej 8 znaków, w tym małą i dużą literę, cyfrę oraz znak specjalny. Hasło nie powinno zawierać: trzech takich samych cyfr występujących po sobie (np. 111), ciągu rosnącego lub malejącego (np. 123 lub 321).
8. W przypadku wyboru potwierdzenia tożsamości za pomocą usługi Moje ID, Użytkownik musi zatwierdzić Regulamin, po czym zostaje przekierowany na stronę, na której ma możliwość wyboru podmiotu współpracującego z KIR, z którego usług skorzysta w celu potwierdzenia swojej tożsamości.
9. Weryfikacja tożsamości odbywa się zgodnie z regulaminem świadczenia usług przez podmiot wybrany przez Użytkownika.
10. Po potwierdzeniu swojej tożsamości, Użytkownik nadaje sobie hasło dostępu przy pomocy, którego będzie logować się do Serwisu. Hasło nadane przez Użytkownika powinno zawierać co najmniej 8 znaków, w tym małą i dużą literę, cyfrę, znak specjalny. Hasło nie powinno zawierać: trzech takich samych cyfr występujących po sobie (np. 111), ciągu rosnącego lub malejącego (np. 123 lub 321).
11. Loginem do Serwisu jest Numer Karty Pacjenta.
12. Hasło powinno być znane wyłącznie Użytkownikowi. Medicover nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia przez Użytkownika hasła do Serwisu jakiegokolwiek osobie trzeciej i/lub niewłaściwego zabezpieczenia hasła dostępu do Serwisu przed dostępem jakiegokolwiek osoby trzeciej.

13. Jeżeli podczas procedury logowania do Serwisu zostanie trzykrotnie wprowadzone błędne Hasło, zostanie ono zablokowane ze względów bezpieczeństwa. Automatycznie odblokowanie konta nastąpi po upływie 15 minut.
14. Jeżeli po zalogowaniu do Serwisu przez 10 minut nie zostaną podjęte żadne działania lub Użytkownik opuści Serwis bez wylogowania, nastąpi automatyczne wylogowanie ze względów bezpieczeństwa.
15. W razie zgubienia indywidualnego Hasła dostępu, Użytkownik powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt do Centrum Kontakt z Klientem – adres e-mail: dok@medicover.pl, tel.: 500 900 500\*. Dostęp do Systemu zostanie niezwłocznie zablokowany. Aby uzyskać nowe Hasło należy udać się do recepcji dowolnej placówki Medicover lub Spółki Partnerskiej.
16. Serwis umożliwia przypomnienie Hasła w przypadku, kiedy Użytkownik zapomni swojego dotychczasowego Hasła. W tym celu Użytkownik jest zobowiązany podać swój Login (Numer Karty Medicover) oraz PESEL lub w przypadku obcokrajowców podać numer paszportu. System wyśle Hasło, które będzie aktywne przez 24 godziny na podany przy rejestracji przez Użytkownika adres e-mail.
17. Serwis umożliwia przypomnienie numeru karty w przypadku, kiedy Użytkownik zapomni swojego numeru karty. W tym celu Użytkownik jest zobowiązany podać swoje imię i nazwisko oraz PESEL bądź w przypadku obcokrajowców numer paszportu. System wyśle numer karty na podany przy rejestracji przez Użytkownika adres e-mail.
18. Użytkownik zapewnia, że podany adres e-mail jest zawsze aktualny i jest adresem, na który należy wysłać tymczasowe hasło do Serwisu.
19. Użytkownik jest zobowiązany poinformować niezwłocznie Medicover o każdym przypadku naruszenia jego praw do Loginu i/lub Hasła.
20. W celu zwiększenia poziomu bezpieczeństwa danych osobowych przetwarzanych przy użyciu Serwisu Użytkownik ma możliwość wyboru weryfikacji dwuetapowej. Po wyborze weryfikacji dwuetapowej, gdy Użytkownik będzie chciał się zalogować po raz pierwszy na danym urządzeniu elektronicznym, po wprowadzeniu Loginu i Hasła będzie musiał dodatkowo wprowadzić sześciocyfrowy kod weryfikacyjny otrzymany sms-em. Aby dokonać wyboru weryfikacji dwuetapowej Użytkownik po zalogowaniu na konto powinien przejść do zakładki bezpieczeństwo, a następnie postępować zgodnie ze wskazówkami dotyczącymi ustawienia weryfikacji dwuetapowej.
21. Aby zwiększyć poziom bezpieczeństwa danych osobowych przetwarzanych przy użyciu Serwisu, Medicover rekomenduje zmianę hasła co 30 dni.

## **V. Ochrona Danych Osobowych**

1. Dane osobowe podawane przez Użytkowników w Serwisie przetwarzane są przez Medicover sp. z o.o. z adresem siedziby: al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa („Administrator”).
2. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednakże niezbędne do korzystania z Serwisu.
3. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania i usunięcia. Dane osobowe mogą być poprawione lub usuwane na podstawie zgłoszenia skierowanego do Administratora lub poprzez zgłoszenie w recepcji dowolnej placówki Medicover, których adresy znajdują się na stronie medicover.pl.
4. Użytkownik podając dane oświadcza, że podane przez niego dane osobowe są jego danymi.
5. Szczegółowe postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych Użytkownika, znajdują się w Serwisie Medicover OnLine i Aplikacji Mobilnej Medicover w zakładce klauzula informacyjna.

## **VI. Zawarcie i odstąpienie od umowy**

1. Warunkiem zawarcia przez Użytkownika umowy dotyczącej korzystania z Serwisu jest zaakceptowanie niniejszego regulaminu, a w przypadku korzystania z usług Spółek Partnerskich wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Medicover.
2. Użytkownik może w każdej chwili odstąpić od umowy korzystania z Serwisu bez podania przyczyny. Wniosek o odstąpienie umowy należy wysłać na adres e-mail: e-dok@medicover.pl lub listownie na adres: Medicover Sp. z o.o., al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa.
3. Z chwilą odstąpienia od umowy Użytkownik traci możliwość korzystania z Serwisu.

## VII. Reklamacje

1. W przypadku pytań lub zastrzeżeń dotyczących korzystania z Serwisu, Użytkownik może złożyć reklamację w formie elektronicznej na adres: dok@medicover.pl lub poprzez kontakt z Centrum Kontakt z Klientem.
2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać dane Użytkownika (imię, nazwisko, numer Karty Pacjenta) oraz opis problemu będącego podstawą do złożenia reklamacji.
3. Po otrzymaniu reklamacji, Medicover niezwłocznie podejmie działania mające na celu wyjaśnienia sprawy i w terminie 30 dni udzieli odpowiedzi telefonicznie lub na adres e-mail Użytkownika podany w zgłoszeniu lub na ostatnio podany przez Użytkownika adres e-mail do kontaktu lub na wskazany przez Użytkownika adres do korespondencji wysyłając odpowiedź listem, jeśli użytkownik w zgłoszeniu wskaże, że chce otrzymać odpowiedź w takiej formie.

## VIII. Postanowienia końcowe

1. Medicover nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne problemy techniczne lub ograniczenia występujące w Urządzeniach, systemie teleinformatycznym oraz infrastrukturze telekomunikacyjnej, z której korzysta Użytkownik.
2. Medicover zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu, w szczególności w przypadku:
  - a) Wprowadzenia zmian w przepisach prawa dotyczących świadczenia usług objętych niniejszym Regulaminem.
  - b) Wydania decyzji, postanowień lub orzeczeń organów administracji lub sądów, mających wpływ na realizację usług objętych niniejszym Regulaminem.
  - c) Wprowadzenia nowych rozwiązań technologicznych dotyczących usług objętych niniejszym regulaminem.
  - d) Analizy reklamacji dotyczących treści niniejszego Regulaminu.
3. Każda zmiana Regulaminu zostanie Użytkownikowi zakomunikowana, nie później niż 2 tygodnie przed proponowaną datą wejścia zmian w życie. W tym celu Medicover udostępnia Użytkownikowi tekst zmian w Regulaminie w formie elektronicznej oraz poprzez ich zamieszczenie na stronie internetowej Medicover. W przypadku braku sprzeciwu Użytkownika co do proponowanych zmian, zaczynają one obowiązywać w terminie wskazanym w informacji o zmianach.
4. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 10 września 2020.

## ZGODY MARKETINGOWE

### Deklaracja zgody na kontakt marketingowy poprzez wiadomości elektroniczne

- Wyrażam zgodę na otrzymywanie od Medicover Sp. z o. o, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa oraz podmiotów Medicover Polska\*, informacji handlowo-marketingowych z użyciem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i tzw. automatycznych systemów wywołujących w formie wiadomości elektronicznych (e-mail, SMS/MMS, serwisy internetowe, w tym portale społecznościowe, powiadomienia push).

### Deklaracja zgody na kontakt marketingowy poprzez wiadomości głosowe

- Wyrażam zgodę na otrzymywanie od Medicover Sp. z o. o, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa oraz podmiotów Medicover Polska\*, informacji handlowo-marketingowych z użyciem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i tzw. automatycznych systemów wywołujących w formie połączenia głosowego (rozmowa telefoniczna, komunikaty głosowe IVR).

### Deklaracja zgody na przetwarzanie danych w celu marketingu produktów i usług Medicover Polska

- Wyrażam zgodę na przetwarzanie podanych przeze mnie danych osobowych przez Medicover Sp. z o. o, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa w celu marketingu produktów i usług podmiotów Medicover Polska\*, w tym poprzez profilowanie/ przesyłanie materiałów marketingowych.

\* Medicover sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa \* Medicover Forsakrings AB (publ) Spółka Akcyjna - Oddział w Polsce, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa \* Medicover Benefits sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa \* Medicover Sport sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa \* Well Fitness sp. z o.o., ul. Grabiszyńska 269, 53-234 Wrocław \* Medicover Fitness sp. z o.o. (dawniej: Holmes Place Poland sp. z o.o.), ul. Grzybowska 63, 00-844 Warszawa \* Elford sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa \* Just GYM sp. z o.o., ul. Starołęcka 42C, 61-361 Poznań \* FITARENA sp. z o.o., ul. Świeradowska 47, 02-662 Warszawa \* FIT PROJEKT sp. z o.o., ul. Świeradowska 47, 02-662 Warszawa \* Premium Fitness & Gym sp. z o.o., ul. Antoniego Dobrowolskiego 6, 80-287 Gdańsk \* Mega Solar sp. z o.o., ul. Andrzeja Sacharowa 16, 92-525 Łódź \* Bellevue Polska sp. z o.o., ul. Nowy Świat 19, lok. 18-19, 00-029 Warszawa \* Centrum Medyczne Damiana Holding sp. z o.o., ul. Wałbrzyska 46, 02-739 Warszawa \* Rehasport Clinic sp. z o.o., ul. Górecka 30, 60-201 Poznań \* Rehasport Diagnostyka sp. z o.o., ul. Górecka 30, 60-201 Poznań \* Centrum Medyczne Ujastek sp. z o.o. (Grupa Neomedic), ul. Ujastek 3, 31-752 Kraków \* Topmed sp. z o.o. (Grupa Neomedic), ul. Ujastek 3, 31-752 Kraków \* Medikor III sp. z o.o. (Grupa Neomedic), ul. Ujastek 3, 31-752 Kraków \* Dom Lekarski S.A., ul. Rydla 37, 70-783 Szczecin \* Centrum Medyczne MML sp. z o.o., ul. Bagno 2, 00-112 Warszawa \* Centrum Diagnostyczno -Terapeutyczne „Medicus” sp. z o.o., ul. Leśna 8, 59-300 Lubin \* Denta Care sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa \* INVIMED-T sp. z o.o. ul. Rakowiecka 36, 02-532 Warszawa \* Medi Partner sp. z o.o., ul. Cybernetyki 19, 02-677 Warszawa

## KLAUZULA INFORMACYJNA

### Podstawowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

Administrator danych	Medicover Sp. z o. o, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa
Cele przetwarzania	Objęcie umową opieki medycznej, świadczenie usług medycznych, marketing bezpośredni usług własnych administratora danych (w tym profilowanie), rozliczenia finansowe i windykacja, obsługa reklamacyjna, archiwizacja i statystyka
Podstawy prawne przetwarzania	Obowiązek prawny / umowa opieki medycznej / nasz uzasadniony interes
Odbiorcy danych	Podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu administratora danych, podmioty uprawnione przepisami prawa, podmioty upoważnione przez Ciebie
Źródła danych i uzyskiwane dane	Podmiot, który zawarł umowę opieki medycznej (dotyczy osób, dla których świadczone są usługi w ramach kontraktów grupowych), osoba fizyczna, która zawarła umowę opieki medycznej.
Prawa związane z przetwarzaniem danych	Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych, prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację, prawo do przenoszenia danych, prawo dostępu do danych, inne prawa, o których mowa w szczegółowej informacji o przetwarzaniu danych.
Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Medicover Sp. z o. o, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa dostępne są na stronie <a href="http://www.medicover.pl">www.medicover.pl</a> i w recepcji Centrum Medicover.	

.....  
Data

.....  
Podpis