

REGULAMIN

PORAD TELEMEDYCZNYCH



Zasady korzystania przez pacjentów z porad telemedycznych świadczonych przez Medicover określa **Regulamin świadczenia usług za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu dla pacjentów Medicover oraz Spółek Partnerskich** oraz niniejszy **Regulamin**.

Słownik pojęć

Porady Telemedyczne – porady medyczne udzielane przez lekarzy i personel medyczny (pielęgniarki, położne, fizjoterapeutów i innych) za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności, w szczególności poprzez bezpieczny email, czat tekstowy, poradę telefoniczną (umawianą lub doraźną) lub poprzez połączenie wideo.

Serwis Medicover OnLine (MoL) oraz **Aplikacja Mobilna Medicover (MoB)**, określane w dalszej części dokumentu jako **aplikacja MedicoverOnLine** – oprogramowanie dostępne przez Internet, którego celem udostępnienie pacjentowi możliwości skorzystania z usług wspierających obsługę pacjenta, jak na przykład: umówienie Porady Telemedycznej, umówienie wizyty w placówce medycznej, zmianę terminu porady lub wizyty, odwołanie porady lub wizyty, weryfikację dokumentacji medycznej (skierowanie, recepta, wyniki badań).

Czat z lekarzem lub pracownikiem medycznym – porada telemedyczna udzielana pacjentowi doraźnie w formie czatu tekstowego za pośrednictwem aplikacji MedicoverOnLine.

Usługa „Zadaj pytanie lekarzowi” – porada telemedyczna udzielana pacjentowi w formie komunikacji poprzez bezpieczny email za pośrednictwem aplikacji MedicoverOnLine (dotyczy komunikacji lekarz-pacjent po odbytej konsultacji w formie wizyty lub porady telefonicznej umawianej).

Porada Telefoniczna Umawiana – porada telemedyczna udzielana pacjentowi w formie rozmowy telefonicznej w terminie umówionym przez pacjenta.

Porada Telefoniczna Doraźna – porada telemedyczna udzielana pacjentowi doraźnie, bez umawiania terminu, w formie rozmowy telefonicznej.

Porada Wideo – porada telemedyczna udzielana pacjentowi doraźnie w formie połączenia wideo.

Pacjent – osoba fizyczna dorosła lub osoba niepełnoletnia, w imieniu której z Porady Telemedycznej związanej z jej stanem zdrowia korzysta jej opiekun prawny, posiadająca aktywną Kartę pacjenta.

Wskazania medyczne – wystąpienie okoliczności, w których dane postępowanie prowadzone w celach diagnostyczno-leczniczych jest uzasadnione z medycznego punktu widzenia, tzn. oparte na udowodnionej wiedzy medycznej, w tym szczególnie na wytycznych i standardach postępowania. Wskazania medyczne mogą dotyczyć wykonania badań, konsultacji specjalistycznych, przepisania leków, hospitalizacji, wykonania zabiegu/procedury, wystawienia orzeczenia o niezdolności do pracy, profilaktyki, mogą również określać pilność danego działania i warunki dostarczenia usługi. Wskazania medyczne są weryfikowane przez lekarza lub innego pracownika medycznego Medicover.

Pojęcia niezdefiniowane odrębnie w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu dla pacjentów Medicover oraz Spółek Partnerskich.

REGULAMIN

PORAD TELEMEDYCZNYCH

Postanowienia ogólne

§ 1

- 1 Z Porad Telemedycznych (umawianych i doraźnych) mogą korzystać pacjenci z aktywną Kartą pacjenta (posiadający pakiet opieki medycznej w Medicover) i posiadający uprawnienia do odbycia konsultacji ze specjalistami dostępnymi w ramach Porad Telemedycznych.
- 2 Z Porady Telefonicznej umawianej mogą również skorzystać pacjenci, którzy nie posiadają pakietu opieki medycznej w Medicover i wykupili usługę w sklepie MediStore (www.medistore.com.pl lub sklep.medicover.pl).
- 3 Aby korzystać z Porady Telemedycznej należy zaakceptować wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu. Przez akceptację Regulaminu pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy (np. rodzic) wyraża zgodę na świadczenie w postaci Porady Telemedycznej i potwierdza, że ma prawo zgłoszenia w trakcie teleporady woli osobistego kontaktu z właściwym personelem medycznym.
- 4 Porady Telemedyczne udzielane są jako:
 - Czat tekstowy
 - Bezpieczny email
 - Porada Telefoniczna (umówiona lub doraźna)
 - Połączenie wideo
- 5 Przed rozpoczęciem czatu lub porady wideo w serwisie Medicover OnLine pacjent jest zobowiązany do wypełnienia ankiety medycznej.

§ 2

- 1 Porada przez czat tekstowy lub wideo jest udzielana przez lekarzy lub pracowników medycznych. Aktualna lista specjalizacji medycznych świadczących usługę dostępna jest w serwisie Medicover OnLine.
- 2 Porada poprzez bezpieczny email jest udzielana przez lekarzy wybranych specjalizacji. Usługa jest dostępna dla pacjentów, którzy byli na wizycie u danego lekarza w ciągu ostatnich 24 miesięcy.
- 3 Telefonicznych Porad Medycznych udzielają lekarze i pracownicy medyczni. Aktualna lista specjalizacji lekarskich świadczących usługę dostępna jest w serwisie Medicover OnLine oraz w sklepie MediStore.com.pl.

§ 3

- 1 W przypadku korzystania z porady poprzez czat, email, wideo lekarz lub inny pracownik medyczny udziela informacji dotyczących wyłącznie pacjenta aktualnie zalogowanego do serwisu Medicover OnLine.

REGULAMIN

PORAD TELEMEDYCZNYCH

- 2 Aby uzyskać poradę medyczną dotyczącą dziecka poprzez czat, wideo lub email, opiekun dziecka musi być zalogowany w serwisie Medicover OnLine na profilu dziecka.
- 3 W przypadku korzystania z Telefonicznej Porady Medycznej pacjent jest identyfikowany na podstawie danych: imię i nazwisko, data urodzenia lub numer PESEL, lub numer karty pacjenta Medicover (MRN).
- 4 Korzystanie z Porad Telemedycznych przez pacjenta jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na to, by informacje i wypowiedzi przez niego udzielone w ramach Porady Telemedycznej z lekarzem lub innym pracownikiem medycznym zostały umieszczone w jego dokumentacji medycznej. Dokumentacja medyczna jest prowadzona zgodnie z wymaganiami prawnymi i zasadami udzielania świadczeń zdrowotnych obowiązującymi w Polsce.
- 5 W ramach Porad Telemedycznych **lekarz:**
 - udzieli porady medycznej, w tym zinterpretuje wyniki badań lub udzieli informacji na temat przyjmowanych leków,
 - w uzasadnionych przypadkach wystawi e-Receptę.
Decyzję o wypisaniu e-Recepty zawsze podejmuje lekarz udzielający Porady Telemedycznej, na podstawie badania wykonanego za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności i w oparciu o dostępną dokumentację medyczną pacjenta, zgodnie ze wskazaniami zawartymi w Charakterystykach Produktów Leczniczych oraz określonymi w wykazie refundowanych leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych zgodnie z aktualnie obowiązującym Obwieszczeniem Ministra Zdrowia.
W przypadku wystawiania e-Recept na leki refundowane lekarz zweryfikuje ubezpieczenie zdrowotne w systemie eWUŚ. W przypadku, gdy NFZ nie potwierdzi ubezpieczenia, lekarz wypisze recepty z odpłatnością 100%,
 - w uzasadnionych przypadkach wystawi e-Zwolnienie, zgodnie z aktualnie obowiązującymi rozwiązaniami prawnymi. Decyzję o wystawieniu e-Zwolnienia zawsze podejmuje lekarz udzielający Porady Telemedycznej, na podstawie osobistego badania wykonanego za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności i w oparciu o dostępną dokumentację medyczną pacjenta.
Podczas Porady Telemedycznej nie ma możliwości wystawienia e-zwolnienia wstecznie (uzasadnienie: dostępność porady telemedycznej doraźnej codziennie), za wyjątkiem opisanych poniżej przypadków.
Lekarz może zdecydować o wystawieniu e-zwolnienia wstecznie w następujących sytuacjach:
 - kontynuacja e-zwolnienia przez lekarza/lekarzy Medicover,
 - pacjent odbył konsultacje lub badania w Medicover, które nie skutkowały pierwotnie wystawieniem e-zwolnienia,
 - pacjent przedstawia dokumentację poświadczającą stan zdrowia w dniach, za które chce uzyskać e-zwolnienie (np. karta informacyjna z SOR).
 - e-zwolnienia wystawiane przez lekarzy psychiatrów.Zwolnienie na opiekę nad pacjentem (lub chorym członkiem rodziny) może być wystawione po odbyciu konsultacji telemedycznej pacjenta (nie opiekuna).

REGULAMIN

PORAD TELEMEDYCZNYCH

- w uzasadnionych medycznie przypadkach wystawi skierowanie na badania i konsultacje, w zakresie zgodnym z Załącznikiem 1 w zależności od charakteru porady (doraźna lub umawiana).
- w uzasadnionych medycznie przypadkach wystawi skierowanie na wizytę stacjonarną w centrum medycznym lub wizytę domową, w trybie pilnym lub planowym,
- w uzasadnionych medycznie przypadkach skieruje pacjenta do HotLine Medicover,
- w przypadku Porad Telefonicznych Umawianych na podstawie dostępnej dokumentacji medycznej wystawi zaświadczenie o stanie zdrowia pacjenta (za wyjątkiem zaświadczeń do celów administracyjnych, np. podróż, wiza), które może być przygotowane do odbioru w Centrum Medycznym lub przesłane do pacjenta za pośrednictwem poczty e-mail.

- 6** W ramach Porad Telemedycznych **położna lub pielęgniarka**:
- udzieli porady medycznej
 - w uzasadnionych medycznie przypadkach wystawi skierowanie na badania, uwzględnione w wykazie zawartym w Załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu.
- 7** W ramach Porad Telemedycznych **fizjoterapeuta**:
- udzieli porady medycznej
 - w uzasadnionych medycznie przypadkach prześle zalecenia i zestaw ćwiczeń do stosowania samodzielnie w domu, a w razie potrzeby zaleci wizytę stacjonarną w Poradni Bólu Pleców, Poradni Układu Ruchu lub konsultację lekarską.
- 8** W ramach Porad Telemedycznych **dietetyk**:
- udzieli porady medycznej
 - w uzasadnionych medycznie przypadkach zaleci wizytę stacjonarną u dietetyka lub konsultację lekarską.
- 9** W ramach Porad Telemedycznych **psycholog**:
- udzieli porady medycznej
 - w uzasadnionych medycznie przypadkach zaleci wizytę stacjonarną u psychologa lub konsultację lekarską.
- 10** W ramach Porad Telemedycznych lekarz lub inny pracownik medyczny **nie mają możliwości**:
- wystawienia skierowań na badania i konsultacje inne niż wymienione Załączniku 1 (lekarze) lub Załączniku 2 (położne i pielęgniarki),
 - wystawienia skierowań na rehabilitację,
 - wystawienia skierowania na koszt Medicover bez wskazań medycznych,
 - umówienia wizyty stacjonarnej,
 - wystawienia zaświadczenia lekarskiego (z wyłączeniem Porady Telefonicznej Umawianej).
- 11** Jeśli stan zdrowia pacjenta lub zgłaszany problem tego wymaga, w trakcie Porady Telemedycznej lekarz lub inny pracownik medyczny mają prawo podjąć decyzję o konieczności odbycia przez pacjenta wizyty stacjonarnej, wezwania pogotowia lub uzyskania innej pomocy medycznej.

REGULAMIN

PORAD TELEMEDYCZNYCH

- 12** Czas trwania porady jest ustalony w zależności od specjalizacji i kanału porady. Po upływie określonego czasu lekarz lub inny pracownik medyczny mogą poprosić pacjenta o rozłączenie.
- 13** Podczas porady telemedycznej lekarz może zdecydować o konieczności odbycia konsultacji stacjonarnej w następujących przypadkach:
- brak możliwości zdiagnozowania problemu medycznego i ustalenia dalszego postępowania tylko za pomocą systemów teleinformatycznych,
 - co najmniej trzecia z kolei porada telemedyczna dotycząca tego samego problemu medycznego bez jego rozwiązania lub poprawy stanu zdrowia,
 - co najmniej trzecia z kolei porada telemedyczna wymagająca wystawienia e-zwolnienia.

§ 4

- 1** W ramach porady poprzez czat pacjent może wysłać zdjęcie lub plik obrazujący problem zdrowotny.
- Aby przesłać zdjęcie/plik należy:
 - wskazać wybrane zdjęcie lub dokument w oknie wyboru dostępnym w trakcie czatu
 - wysłać wskazany plik,
 - poczekać na potwierdzenie poprawnego przesłania pliku.
 - Maksymalna wielkość pliku to 15MB. Dopuszczalne formaty pliku to: jpg, pdf, png, gif, word.
 - Lekarz lub położna podczas czatu ma możliwość oceny wyłącznie zdjęcia lub dokumentu przesłanego w trakcie trwania porady.
 - Przesłane zdjęcia lub dokumenty nie zostają dodane do dokumentacji medycznej pacjenta.
 - W celu zachowania przesłanego dokumentu w dokumentacji medycznej po zakończeniu porady pacjent powinien skontaktować się z konsultantem Infolinii Medicover w celu otrzymania instrukcji dotyczącej zasad przesyłania dokumentacji drogą e-mail.

§ 5

- 1** Jeśli pacjent nie może odbyć umówionej porady telemedycznej, powinien ją odwołać. Nieodwołana porada będzie widoczna na koncie pacjenta w serwisie Medicover OnLine oraz zaliczona do ogólnej liczby nieodwołanych wizyt i usług.

§ 6

- 1** Pacjent powinien przygotować się do teleporady, czyli w miarę możliwości przebywać w miejscu odosobnionym, w pomieszczeniu zapewniającym możliwość swobodnej rozmowy oraz powinien mieć przygotowaną dokumentację medyczną, w tym wyniki badań. W sytuacji, gdy pacjent przebywa w warunkach uniemożliwiających przeprowadzenie właściwej porady telemedycznej (np. przebywa w środkach transportu publicznego, prowadzi pojazd, znajduje się w obecności osób trzecich zakłócających przebieg konsultacji), lekarz może poprosić pacjenta o zmianę warunków prowadzenia porady. Jeśli nie będzie to możliwe, pacjent może zostać poproszony o umówienie kolejnej teleporady w dogodnym terminie.

REGULAMIN

PORAD TELEMEDYCZNYCH

- 2 Pacjent zobowiązany jest do nieużywania zwrotów lub załączania treści o charakterze niecenzuralnym, obraźliwym, erotycznym, naruszającym dobra osobiste lekarza lub innych osób oraz naruszające przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Jeżeli w ramach Porad Telemedycznych lekarz lub inny pracownik medyczny stwierdzi, że nie zostały zachowane powyższe warunki Regulaminu, ma prawo przerwać poradę.
- 3 W sytuacji problemów technicznych lub zerwania połączenia w podczas trwania usługi przez czat, wideo lub porady telefonicznej doraźnej inicjowanej przez pacjenta, powinien on ponowić połączenie z lekarzem lub położną.
- 4 W przypadku usługi Telefoniczna Porada Umawiana lekarz lub inny pracownik medyczny 3-krotnie podejmie próbę nawiązania połączenia z pacjentem.
- 5 Medicover nie ponosi odpowiedzialności za zakres danych podawanych przez pacjenta podczas Porady Telemedycznej.

Załącznik nr 1

Badania i konsultacje, które może zlecić lekarz podczas porady telemedycznej

- 1 Wykaz badań, które może zlecić lekarz Telecentrum podczas udzielenia **Doraźnej Porady Telemedycznej**, po ustaleniu wskazań medycznych:
 - Badania ultrasonograficzne, z wyłączeniem biopsji pod kontrolą usg oraz badań usg ciąży wykraczających poza Standard Prowadzenia Ciąży,
 - Pozostałe badania obrazowe – wyłącznie badania rtg (bez badań CT i MRI),
 - Diagnostyka laboratoryjna,
 - Diagnostyka kardiologiczna – wyłącznie EKG spoczynkowe (bez badań wysiłkowych),
 - Diagnostyka pulmonologiczna – spirometria (bez próby rozkurczowej),
 - Inne wg wskazań medycznych.
- 2 Lekarz Centrum Medicover podczas udzielania Porady Telefonicznej Umawianej może zlecić pacjentowi badania zgodnie z zakresem jego pakietu opieki, wynikające ze wskazań medycznych.
- 3 Lekarz Medicover może zlecić na życzenie pacjenta badania odpłatne, do wykonania na koszt pacjenta, poza usługami, które niosą ryzyko zdrowotne dla pacjenta.
- 4 Lekarz podczas udzielania Porady Telemedycznej (doraźnej i umawianej) może autoryzować zlecenia na badania spoza Medicover w przypadkach uzasadnionych medycznie, pod warunkiem weryfikacji wskazań w dokumentacji dostarczonej przez pacjenta (wg procedury opisanej w § 4 niniejszego Regulaminu) lub dostępnej w systemach Medicover.
- 5 Po wystawieniu skierowania na konsultacje medyczne i badania diagnostyczne realizowane u dostawców zewnętrznych (tzw. „skierowania zewnętrzne”) lekarz poprosi pacjenta o kontakt z Infolinią Medicover pod nr. telefonu 500 900 500 w celu koordynacji realizacji skierowania.

REGULAMIN

PORAD TELEMEDYCZNYCH



Załącznik nr 2

Badania, które może zlecić położna lub pielęgniarka podczas porady telemedycznej

- 1 Wykaz badań, które może zlecić położna podczas udzielenia Porady Telemedycznej (doraźnej lub umawianej), po ustaleniu wskazań medycznych:
 - Badanie kardiograficzne (KTG) dla pacjentek powyżej 40. tygodnia ciąży,
 - Badania usg ciąży – wyłącznie:
 - USG ciąży 11-14 tydz.,
 - USG ciąży 18-22 tydz.
 - USG ciąży 28-32 tydz.
 - USG ciąży po 36. tyg. ciąży (dla pacjentek powyżej 40. tyg. ciąży)
 - Badania laboratoryjne:
 - morfologia krwi z płytkami, OB i rozmazem,
 - badanie poziomu glukozy we krwi na czczo,
 - badanie poziomu glukozy w 1h i 2h po podaniu doustnym 75g glukozy (w 24-26 tyg. ciąży),
 - oznaczenie grupy krwi ABO i antygenu Rh D,
 - TSH,
 - badanie Ag HBs,
 - Przeciwciała anty HCV,
 - Przeciwciała przeciw toksoplazmozie IgM i IgG,
 - Przeciwciała przeciw wirusowi różyczki IgM i IgG,
 - VDRL,
 - badanie ogólne moczu.
- 2 Wykaz badań, które może zlecić pielęgniarka podczas udzielenia Porady Telemedycznej (doraźnej lub umawianej), po ustaleniu wskazań medycznych:
 - EKG spoczynkowe,
 - Badania laboratoryjne:
 - morfologia krwi z płytkami, OB i rozmazem,
 - badanie poziomu glukozy we krwi na czczo,
 - doustny test tolerancji glukozy (DTTG),
 - hemoglobina glikowana (HbA1c),
 - oznaczenie grupy krwi ABO i antygenu Rh D,
 - kreatynina,
 - TSH,
 - czas protrombinowy (INR),
 - badanie kału badanie w kierunku obecności pasożytów,
 - badanie kału w kierunku stwierdzenia krwi utajonej,
 - badanie w kierunku owsików,
 - badanie ogólne moczu.

REGULAMIN

PORAD TELEMEDYCZNYCH



Załącznik nr 3

WYKAZ LEKÓW

- 1 W Medicover zalecamy leczenie (w tym dostępne na receptę) zgodnie ze wskazaniami zawartymi w Charakterystykach Produktów Leczniczych oraz określonymi w wykazie refundowanych leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych zgodnie z aktualnie obowiązującym Obwieszczeniem Ministra Zdrowia.
- 2 Nie prowadzimy leczenia uznanego za eksperymentalne lub o nieudowodnionej skuteczności w badaniach naukowych i klinicznych.
- 3 Podczas Doraźnej Porady Telemedycznej lekarz nie wystawi e-recepty na lek z poniższego wykazu (grupa leków wraz z uzasadnieniem):
 - **Leki narkotyczne, nasenne (z grupy benzodiazepin) i uspokajające** – Leki silnie działające, dające liczne interakcje oraz upośledzające sprawność psychofizyczną, w tym ograniczające możliwość prowadzenia pojazdów oraz pracy przy maszynach w ruchu. Do kontynuacji farmakoterapii konieczna jest ocena lekarza prowadzącego leczenie. Leki przeciwdepresyjne mogą być przepisywane z porad telemedycznych jako kontynuacja leczenia, jeżeli w ocenie lekarza nie stwarza to zwiększonego ryzyka zdrowotnego dla pacjenta.
 - **Doustne środki antykoncepcyjne** – Leki związane z obszarem ginekologii, powinny być przepisywane wyłącznie przez ginekologa. Ich stosowanie zwiększa ryzyko wystąpienia choroby zakrzepowo-zatorowej, szczególnie przy występowaniu innych czynników ryzyka, takich jak palenie papierosów czy zakażenie koronawirusem. Decyzję o włączeniu leku hormonalnego podejmuje ginekolog po osobistym zbadaniu pacjentki. Kontynuacja leczenia powinna być prowadzona jedynie przez lekarza ginekologa, jest możliwa przez funkcjonalność „Zamów receptę” bez konieczności odbywania wizyt stacjonarnych i telemedycznych. Częstotliwość kontroli lekarskich określa lekarz ginekolog.
 - **Antykoncepcja awaryjna (tzw. tabletki „po”)** – Lek związany z obszarem ginekologii, powinien być przepisywany wyłącznie przez ginekologa. Do jego stosowania konieczna jest wiedza specjalistyczna oraz wykluczenie ciąży. Ze względu na prawdopodobny szybki powrót płodności po podaniu antykoncepcji awaryjnej w celu stałego zapobiegania ciąży należy kontynuować lub rozpocząć stosowanie stałej antykoncepcji – konieczna jest obowiązkowa porada antykoncepcyjna.
 - **Hormonalna terapia zastępcza** – Leki związane z obszarem ginekologii, powinny być przepisywane wyłącznie przez ginekologa. Ich stosowanie zwiększa ryzyko wystąpienia choroby zakrzepowo-zatorowej, szczególnie przy występowaniu innych czynników ryzyka, takich jak palenie papierosów czy zakażenie koronawirusem. Decyzję o włączeniu leku hormonalnego podejmuje ginekolog po osobistym zbadaniu pacjentki. Kontynuacja leczenia powinna być prowadzona jedynie przez lekarza ginekologa, jest możliwa przez funkcjonalność „Zamów receptę” bez konieczności odbywania wizyt stacjonarnych i telemedycznych. Częstotliwość kontroli lekarskich określa lekarz ginekolog.

REGULAMIN

PORAD TELEMEDYCZNYCH



- Doustne preparaty izotretynoiny – Leki silnie działające, teratogenne, podlegające specjalnym procedurom nadzoru podczas stosowania. Pacjent/ka podpisuje zgody na leczenie oraz oświadczenia w formie papierowej podczas wizyty. U kobiet konieczne jest wykluczenie ciąży i skuteczna antykoncepcja.
- Silnie działające leki przeciwbólowe (zawierające tramadol, kodeinę, pochodne opioidów) – Leki dające liczne interakcje oraz upośledzające sprawność psychofizyczną, w tym ograniczające możliwość prowadzenia pojazdów oraz pracy przy maszynach w ruchu. Do kontynuacji farmakoterapii konieczna jest ocena lekarza prowadzącego leczenie.
- Leki przeciwnowotworowe, immunomodulujące, immunosupresyjne – Konieczny nadzór lekarza prowadzącego leczenie ze względu na działania niepożądane leku zwłaszcza na układ krwiotwórczy, supresję układu odpornościowego. W sytuacjach niedostępności lekarza prowadzącego leczenie lekarz TeleCentrum powinien wypisać receptę na jedno najmniejsze opakowanie leku z tej grupy, jeżeli w ocenie lekarza nie stwarza to zwiększonego ryzyka zdrowotnego dla pacjenta.