Gwarancja Medicover Optyk

Regulamin

Niniejszy Regulamin Gwarancji Medicover Optyk dla dzieci, zwany dalej „Regulaminem”, określa warunki korzystania przez konsumentów sieci salonów optycznych Medicover Optyk, Medicover Sp. z o.o. z siedzibą główną w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 96, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000021314, NIP 525-15-77-627, dalej „**Medicover Optyk**” z uprawnień wynikających z gwarancji Medicover Optyk oraz Medicover Optyk dzieci (dalej „**Gwarancja**”).

**§ 1 Definicje**

Cena regularna – cena katalogowa brutto (to jest uwzględniająca kwotę podatku VAT obliczonego na podstawie mających zastosowanie w tym zakresie przepisów prawa) Produktu nieuwzględniająca rabatów lub upustów, wynikających z promocji oferowanych przez Medicover Optyk

Kradzież – bezprawny zabór Produktu w celu jego przywłaszczenia.

Nieszczęśliwy wypadek – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, wskutek którego uszkodzeniu uległ Produkt.

Produkt – okulary korekcyjne, okulary przeciwsłoneczne korekcyjne, okulary przeciwsłoneczne niekorekcyjne lub soczewki okularowe montowane do własnej oprawy, zakupione w jednym ze znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej salonów Medicover Optyk

Zgłoszenie – poinformowanie pracownika salonu Medicover Optyk o chęci skorzystania z Gwarancji wraz ze spisaniem protokołu gwarancyjnego oraz przedstawieniem odpowiednich dokumentów zakupu Produktu.

**§ 2 Postanowienia wstępne**

1. Dla zmniejszenia skutków naturalnego zużycia okularów należy dokonywać ich przeglądów i konserwacji w zakładzie optycznym, który w salonach Medicover Optyk jest bezpłatny.

2. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności z tytułu rękojmi.

Wyłączenia Gwarancji

1. Gwarancji nie podlegają :

A. wady, które powstały wskutek nieprzestrzegania instrukcji użytkowania dołączonej do formularza zlecenia okularowego

C. uszkodzenie powstało wskutek zużycia materiału

**§ 3 Gwarancja Medicover Optyk**

1. Medicover Optyk zapewnia dodatkową gwarancję na uszkodzenia mechaniczne zgubienie okularów lub ich kradzież w pierwszym roku ich użytkowania.

A. Gwarancja jest jednorazowa I obowiązuje przy zakupie kompletnych okularów korekcyjnych (oprawki i soczewki okularowe) oraz okularów słonecznych.

B. Gwarancja upoważnia do udzielenia rabatu w wysokości 50% od ceny regularnej na takie same okulary zakupione w salonie Medicover Optyk w miarę dostępnych części u Producenta.

C. Gwarancja obowiązuje do roku (365 dni) od daty zakupu zniszczonych lub utraconych okularów w salonie, w którym dokonano zakupu.

D. W przypadku dodatkowej gwarancji wraz z okularami należy dostarczyć oryginalne opakowania z soczewek okularowych oraz dowód zakupu.

E. Zgłoszenie zostanie rozpatrzone w terminie 14 dni od daty jego otrzymania

F. W przypadku braku dostępnych opraw lub szkieł okularowych Uczestnik ma prawo wybrać inną oprawę w takiej samej kwocie lub droższe za dopłatą.

G. Jeżeli uczestnik wybierze droższą oprawkę niż ta , która uległa zniszczeniu maksymalny rabat jaki może uzyskać na jej zakup wynosi 50% wartości starej oprawki.

H. Jeżeli uczestnik wybierze tańszą oprawkę niż ta, która uległa zniszczeniu , maksymalny rabat jaki może uzyskać na jej zakup wynosi 50% wartości nowo wybranej oprawki. Różnica nie podlega zwrotowi.

**§ 4 Gwarancja Medicover Optyk dla dzieci**

1. Medicover Optyk zapewnia dodatkową gwarancję na Produkty przeznaczone do użytku osób poniżej 16 roku życia.
2. Gwarancja obejmuje uszkodzenia mechaniczne, zmianę korekcji, zgubienie okularów lub ich kradzież w pierwszym roku ich użytkowania.
3. Gwarancja jest jednorazowa i obowiązuje przy zakupie kompletnych okularów korekcyjnych (oprawek i soczewek okularowych) oraz okularów słonecznych.
4. Gwarancja upoważnia do udzielenia rabatu w wysokości 50% wartości pierwotnego zakupu od ceny regularnej na takie same okulary zakupione w salonie Medicover Optyk w miarę dostępnych części u Producenta.
5. W przypadku zmiany korekcji Gwarancja upoważnia do udzielenia rabatu w wysokości 50% wartości pierwotnego zakupu od ceny regularnej na takie same soczewki okularowe zakupione w salonie Medicover Optyk w miarę dostępności u Producenta.
6. Gwarancja obowiązuje do roku (365 dni) od daty zakupu zniszczonych lub utraconych okularów w salonie, w którym dokonano zakupu.
7. W przypadku dodatkowej gwarancji wraz z okularami należy dostarczyć oryginalne opakowania z soczewek okularowych oraz dowód zakupu.
8. Zgłoszenie zostanie rozpatrzone w terminie 14 dni od daty jego otrzymania
9. W przypadku braku dostępnych opraw lub szkieł okularowych Uczestnik ma prawo wybrać inną oprawę w takiej samej kwocie lub droższe za dopłatą.
10. Jeżeli uczestnik wybierze droższą oprawkę niż ta , która uległa zniszczeniu maksymalny rabat jaki może uzyskać na jej zakup wynosi 50% wartości zakupu starej oprawki.
11. Jeżeli uczestnik wybierze tańszą oprawkę niż ta, która uległa zniszczeniu , maksymalny rabat jaki może uzyskać na jej zakup wynosi 50% wartości nowo wybranej oprawki. Różnica nie podlega zwrotowi
12. Na czas rozpatrywania Zgłoszenia Medicover Optyk nie zapewnia Produktu zastępczego.
13. Gwarancja nie obowiązuje na Produkt zakupiony w ramach rozpatrzenia Gwarancji Medicover.

**§ 5 Obowiązywanie Regulaminu**

* + 1. Gwarancja obowiązuje w przypadku dokonania zakupów w salonach optycznych Medicover Optyk:

Warszawa:

* Medicover Optyk, ul. Franciszka Klimczaka 1
* Medicover Optyk, Al. Jana Pawła II 27
* Medicover Optyk, Szpital Medicover, al. Rzeczypospolitej 5
* Medicover Optyk, ul. Grochowska 306/308

Wrocław:

* Medicover Optyk, ul. Grabiszyńska 240
* Medicover Optyk ul. Powstańców Śląskich 7a

Łódź:

* Medicover Optyk, Al. E. Rydza - Śmigłego 20

Katowice:

* Medicover Optyk, ul. Graniczna 54
* Medicover Optyk, ul. Żelazna 4

Gdańsk:

* Medicover Optyk, Al. Grunwaldzka 472E (Olivia Business Park)

Poznań

* Medicover Optyk, ul. Matyi 8

Kraków

* Medicover Optyk, ul. Podgórska 36

**§ 6 Postanowienia końcowe**

1. Medicover Optyk ma prawo dokonać zmian w Regulaminie bez podania przyczyny w dowolnym terminie informując o tym Uczestników Promocji w formie publikacji na stronie internetowej Medicover www.medicover.pl
2. Zmiany w Regulaminie oraz zakończenie udzielania Gwarancji nie mogą naruszać praw nabytych przez konsumentów do chwili zakończenia udzielania Gwarancji.