

Niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) obowiązuje na wszystkich oddziałach szpitalnych w Wielospecjalistycznym Szpitalu Medicover (zwanym dalej „Oddziały”).

1. Odwiedziny Pacjentów w Oddziałach z uwagi na bezpieczeństwo i komfort Pacjentów odbywają się codziennie od godz. 8.00 do 20.00. W wyjątkowych sytuacjach osoby odwiedzające mogą przebywać na Oddziale poza tymi godzinami za zgodą Ordynatora, lekarza dyżurnego, lub pielęgniarki dyżurnej.
2. Cisza nocna obowiązuje w godzinach od 22:00 do 6:00.
3. Pacjent, który nie życzy sobie odwiedzin powinien poinformować o tym zespół pielęgniarski.
4. Każdą osobę odwiedzającą prosimy o pozostawienie okrycia wierzchniego w garderobie znajdującej się przy wejściu do oddziałów.
5. Bezpośrednio na Oddziale osoby odwiedzające mogą uzyskać informacje o numerze sali, w której przebywa Pacjent.
6. Zaleca się, aby jednego Pacjenta odwiedzały równocześnie najwyżej dwie osoby.
7. Odwiedzający winni zachować spokój i być uprzejmi wobec Pacjentów, innych odwiedzających i personelu.
8. Po wejściu do pokoju pacjenta oraz przed opuszczeniem pokoju prosimy osoby odwiedzające o zdezynfekowanie rąk poprzez wtrącenie preparatu alkoholowego znajdującego się w podajniku na ścianie.
9. Osoby z infekcjami dróg oddechowych lub jakkolwiek chorobą zakaźną nie powinny odwiedzać Pacjenta w Szpitalu.
10. Ze względów epidemiologicznych lub innych ważnych przyczyn może być wprowadzone okresowe ograniczenie odwiedzin w stosunku do Pacjenta, Oddziału, lub Szpitala.
11. Zaleca się, aby Pacjentów nie odwiedzały dzieci do lat 5.
12. Wózki dziecięce powinny być pozostawione w części ogólnodostępnej tuż przy recepcji oddziału
13. Rodzic (lub opiekun) dziecka hospitalizowanego ma prawo do sprawowania osobistej opieki i przebywania z dzieckiem całodobowo w Oddziale po wcześniejszym uzgodnieniu. Opiekę w godzinach nocnych sprawować może wyłącznie jeden rodzic (opiekun) dziecka.
14. W pokojach izolacyjnych należy bezwzględnie przestrzegać zaleceń izolacyjnych opracowanych przez Zespół Kontroli Zakażeń.
15. Rodzina pacjenta może uczestniczyć samodzielnie i/lub pod nadzorem pielęgniarki Oddziału w procesie pielęgnacji Pacjenta w zakresie ustalonym przez lekarza i pielęgniarkę. Pielęgniarka Oddziału przeprowadza edukację rodziny z odpowiedniego zakresu pielęgnacji.
16. Ze względów epidemiologicznych osoby odwiedzające nie powinny siadać na łóżku Pacjenta.
17. W oddziałach i salach intensywnego nadzoru:
  - a) odwiedziny odbywają się jedynie za zgodą Ordynatora lub lekarza dyżurnego,
  - b) pacjenta może odwiedzić jednorazowo jedna osoba, która ściśle musi stosować się do bieżących zaleceń lekarza lub pielęgniarki w tym m.in. używanie odzieży ochronnej.
18. Z uwagi na poszanowanie prywatności wszystkich Pacjentów, osoby odwiedzające proszone są o opuszczenie pokoju Pacjenta na czas obchodu lekarskiego, wizyt pielęgniarskich lub wykonywania czynności medycznych/pielęgnacyjnych przez lekarzy i pielęgniarki.
19. Obchody lekarskie odbywają się w godzinach od 9.00 do 12.00 oraz od 18.00 do 20.00.
20. Obowiązuje bezwzględny zakaz fotografowania personelu w czasie wykonywania procedur medycznych.
21. Zabrania się na terenie szpitala dotykać aparatury i urządzeń medycznych, elektrycznych, grzewczych, wentylacyjnych i gazowych.
22. Korzystanie z telefonów komórkowych powinno odbywać się w sposób nie stwarzający uciążliwości dla innych pacjentów. Telefonu komórkowe nie powinny być stosowane w miejscach oznaczonych etykietą 'Nie używać telefonów komórkowych'.
23. W odwiedzinach nie mogą uczestniczyć osoby będące pod wpływem alkoholu i innych środków odurzających.
24. Zabrania się Odwiedzającym: dostarczania choremu alkoholu oraz środków odurzających, palenia tytoniu na terenie Szpitala.
25. Zabrania się wprowadzania na teren Szpitala zwierząt. Zakaz nie dotyczy pacjenta niewidomego, lub niedowidzącego wchodzącego z psem przewodnikiem, pies powinien być na smyczy i w kagańcu.
26. Personel Oddziału ma prawo zwracać uwagę Odwiedzającym, jeśli nie stosują się do regulaminu, a nawet prosić o opuszczenie Oddziału. W przypadkach rażącego naruszenia regulaminu o pomoc może być proszona Policja.
27. Osoby odwiedzające Pacjentów w pokojach dwuosobowych mogą korzystać wraz z pacjentami z części ogólnodostępnych znajdujących się na oddziale oraz znajdujących się lobby głównym szpitala (parter oraz piętra).
28. W pokojach jednoosobowych i dwuosobowych nie ma możliwości pozostania rodziny Pacjenta na noc.
29. W pokojach rodzinnych oraz VIP Pacjent ma możliwość nieograniczonego kontaktu z rodziną w godzinach dedykowanych odwiedzinom. Podczas całego pobytu w szpitalu istnieje możliwość noclegu 1 osoby towarzyszącej w tym samym pokoju co Pacjent. Do dyspozycji osoby towarzyszącej jest rozkładana sofa, z kompletem pościeli, ręczników oraz szafy do przechowywania rzeczy osobistych. Osoba towarzysząca Pacjentowi ma zagwarantowane wyżywienie zgodnie z menu podstawowym lub wegetariańskim (obiad do wyboru jeden z dwóch wariantów).
30. Zasady dodatkowe do Oddziału Położniczego:
  - a) W trakcie porodu Pacjentce może towarzyszyć jedna osoba wskazana przez Pacjentkę,
  - b) Wejście na trakt porodowy odbywa się wyłącznie w asyście pracownika Szpitala Medicover po wcześniejszej dezynfekcji rąk i ubraniu w strój ochronny.

Wszelkie życzenia i uwagi osoby odwiedzające mogą zgłaszać personelowi Szpitala.

**Zatwierdził:**

Dyrektor Medycyny Szpitala Medicover

Dyrektor Szpitala Medicover

Podstawa prawna: Ustawa z dnia 6.11.2008 r. o Prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2009 r. nr 52, poz. 417 z p. zm.)

**Data zatwierdzenia:**