

## § 1

1. Korzystanie przez Pacjentów z porad telemedycznych TeleCentrum Medicover z lekarzem i położną Medicover odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Z porad telemedycznych mogą korzystać wyłącznie pacjenci z aktywnym pakietem opieki medycznej Medicover i uprawnieniami do odbycia konsultacji ze specjalistami dostępnymi w ramach porad telemedycznych.
3. Poprzez porady telemedyczne TeleCentrum Medicover należy rozumieć udzielanie porad medycznych przez lekarzy i położne za pośrednictwem następujących kanałów komunikacyjnych:
  - Platformy Telemedycznej dostępnej na portalu pacjenta – Medicover OnLine: czat, wideo, audio, formularz medyczny
  - Telefonicznej Porady Medycznej dostępnej pod numerem telefonu 500 900 510
4. Korzystanie z porad telemedycznych, jest możliwe po uprzedniej akceptacji wszystkich postanowień Regulaminu.

## § 2

1. Porad telemedycznych poprzez czat, wideo, audio i formularz medyczny udzielają lekarze Medicover o specjalnościach wymienionych w portalu pacjenta Medicover OnLine.
2. Porad telemedycznych poprzez Telefoniczną Poradę Medyczną udzielają lekarze Medicover o specjalności: internista, pediatra, lekarz medycyny rodzinnej.

## § 3

1. W przypadku korzystania z porad telemedycznych dostępnych na portalu pacjenta – Medicover OnLine, lekarz lub położna udziela informacji dotyczących wyłącznie pacjenta aktualnie zalogowanego do portalu. Porada dotycząca dziecka jest udzielana tylko pod warunkiem zalogowania opiekuna na konto dziecka. W przypadku korzystania z Telefonicznej Porady Medycznej, lekarz identyfikuje pacjenta na podstawie podanych przez pacjenta numeru klienta (MRN) oraz numeru PESEL.
2. W ramach porad telemedycznych lekarz może:
  - udzielić porady medycznej,
  - zinterpretować wyniki badań dostępne w elektronicznej dokumentacji medycznej Medicover,
  - udzielić informacji na temat przyjmowanych leków
  - **wystawić skierowania na uzasadnione medycznie badania i konsultacje**, które zostały wcześniej zalecone przez lekarzy Medicover, a zalecenie zostało wpisane do dokumentacji Medicover. **Dotyczy to badań uwzględnionych w wykazie zawartym w załączniku nr 1 do niniejszego regulaminu.**
  - Zlecone badania i konsultacje mogą zostać zrealizowane wyłącznie w Centrach Medicover.
  - Wykaz badań i konsultacji, na które lekarz Telecentrum może wystawić skierowanie po ustaleniu wskazań medycznych, znajduje się w załączniku nr 1
  - w uzasadnionych medycznie przypadkach przełączyć pacjenta do Hot Line Medicover,
  - przesłać lub zaprezentować materiały o tematyce zdrowotnej.
3. W ramach porad telemedycznych położna może:
  - udzielić porady medycznej,
  - wystawić skierowanie na badania z zakresu Standardu Profilaktyki przedkoncepcyjnej Medicover,
  - wystawić skierowanie na badania z zakresu Standardu Opieki przedporodowej w ciąży fizjologicznej, z wyjątkiem badań prenatalnych i usg ciąży

- w uzasadnionych medycznie przypadkach położna może wystawić skierowanie na badania, których wykaz znajduje się w załączniku nr 2
- w uzasadnionych medycznie przypadkach przełączyć pacjenta do Hot Line Medicover,
- przesłać lub zaprezentować materiały o tematyce zdrowotnej.

4. W ramach porad teledywidualnych, lekarz **nie ma możliwości**:

- Wystawienia skierowania na badania i konsultacje, których lista znajduje się w załączniku nr 3,
- wystawienia skierowań na badania i konsultacje inne niż wymienione w załączniku nr 1
- wystawienia skierowania bez wskazań medycznych
- wystawienia skierowania na badania z użyciem promieni rentgenowskich
- wystawienia recepty, zwolnienia z pracy czy innego zaświadczenia lekarskiego
- umówienia wizyty w Centrach Medicover.

5. W trakcie porady teledywidualnej lekarz lub położna, jeśli stan zdrowia pacjenta lub zgłaszany problem tego wymaga, ma prawo zdecydować o konieczności odbycia przez pacjenta wizyty, wezwania pogotowia lub uzyskania innej pomocy medycznej.

6. Czas trwania udzielania porad teledywidualnych na portalu pacjenta Medicover OnLine to maksymalnie 15 minut, a w przypadku Telefonicznej Porady Medycznej 10 minut. Po tym czasie lekarz lub położna może poprosić pacjenta o rozłączenie.

7. Przed rozpoczęciem porady teledywidualnej na portalu pacjenta Medicover OnLine pacjent jest zobowiązany do wypełnienia ankiety medycznej.

#### § 4

1. Korzystanie z porad teledywidualnych przez pacjenta, jest równoznaczne z wyrażeniem zgody, że informacje i wypowiedzi przez niego udzielone w ramach porady teledywidualnej z lekarzem i położną Medicover znajdują się w jego dokumentacji medycznej.
2. W ramach porad teledywidualnych udzielanych na portalu pacjenta Medicover OnLine pacjent może wysłać do lekarza oraz położnej zdjęcie lub plik obrazujący problem zdrowotny
  - Aby przesłać zdjęcie/plik należy:
    - zaakceptować Regulamin,
    - wybrać zdjęcie lub dokument,
    - wysłać wskazany plik,
    - poczekać na potwierdzenie poprawnego przesłania pliku.
  - Dopuszczalna maksymalna wielkość pliku to 10MB.
  - Lekarz lub położna podczas porady teledywidualnej ma możliwość oceny wyłącznie zdjęcia lub dokumentu przesłanego w dniu porady
  - Przesłane zdjęcia lub dokumenty nie pozostają w dokumentacji medycznej

#### § 5

Jeśli Pacjent nie może odbyć umówionej porady teledywidualnej na portalu pacjenta – Medicover OnLine powinien ją odwołać. Nieodwołana wizyta będzie widoczna na koncie Pacjenta w Medicover OnLine.

#### § 6

1. Pacjent zobowiązany jest do nieużywania zwrotów lub załączania treści o charakterze niecenzuralnym, obraźliwym, erotycznym, naruszającym dobra osobiste lekarza lub innych osób oraz naruszające przepisy prawa powszechnie obowiązującego. Jeżeli w ramach porad teledywidualnych lekarz lub położna stwierdzi, że nie zostały zachowane powyższe warunki Regulaminu, ma prawo przerwać poradę.
2. W sytuacji problemów technicznych lub zerwania połączenia podczas porady, pacjent powinien ponowić połączenie z lekarzem lub położną.
3. Medicover nie ponosi odpowiedzialności za zakres danych podawanych przez pacjenta podczas porady teledywidualnej.

## Załącznik nr 1

### Wykaz badań obrazowych, laboratoryjnych i czynnościowych, które lekarz podstawowej opieki zdrowotnej może zlecić z Telecentrum po ustaleniu wskazań medycznych:

- Badania ultrasonograficzne:
  - ✓ USG jamy brzusznej,
  - ✓ USG układu moczowego,
  - ✓ USG tarczycy,
  - ✓ USG transwaginalne miednicy małej
  - ✓ USG stawów biodrowych u dzieci do 8 mż. – badanie przesiewowe w kierunku dysplazji
  - ✓ Usg przeziemiączkowe
  - ✓ Usg doppler żył - tylko jeśli już była wizyta, na której rozpoznano patologię w obrębie układu żylnego (co najmniej w badaniu przedmiotowym)
  - ✓ USG ciąży
- Diagnostyka laboratoryjna parametrów biochemicznych
- Diagnostyka laboratoryjna infekcji:
  - ✓ Hbs-Antygen
  - ✓ Przeciwciała anty-Hbs
  - ✓ Przeciwciała anty- HCV
  - ✓ Przeciwciała anty HIV- metodą COMBO
  - ✓ Przeciwciała przeciw toxoplazmozie-IgG, IgM, panel
  - ✓ Przeciwciała przeciw Borrelia IgG, IgM metodą ELISA
  - ✓ Przeciwciała przeciw Borrelia IgG, IgM metodą Western blot
  - ✓ OdczynVDRL
  - ✓ Test lateksowy przesiewowy- mononukleozą
  - ✓ ASO
  - ✓ P.ciała przeciw różyczce-IgG
  - ✓ Clostridium difficile-toksyna A i B w kale
  - ✓ Morfologia, rozmaz krwinek białych, CRP, OB.
  - ✓ Diagnostyka kardiologiczna – wyłącznie ekg spoczynkowe
- Diagnostyka pulmonologiczna- wyłącznie spirometria
- Diagnostyka okulistyczna - wyłącznie badanie dna oka
- Diagnostyka urologiczna – wyłącznie badanie ogólne moczu, posiew moczu, usg układu moczowego, PSA w surowicy krwi
- Diagnostyka hematologiczna - morfologia, rozmaz krwinek białych, OB, retikulocyty
- Diagnostyka endokrynologiczna w ramach podstawowej opieki zdrowotnej- TSH, fT4, ATPO , ATG, beta-HCG, usg tarczycy
- Immunologia - diagnostyka- przeciwciała: ATPO, ATG, Czynniki reumatoidalny- ilościowo
- Koagulologia - diagnostyka- APTT, INR, fibrynogen, D-dimery,
- Badania bakteriologiczne - posiew moczu, posiew kału.
- Serologia-grupa krwi, badanie przeglądowe alloprzeciwciał

## Załącznik nr 2

### Lista badań, które położna może zlecić z Telecentrum po ustaleniu wskazań medycznych:

- Wszystkie badania laboratoryjne zgodnie ze Standardem Opieki Przedporodowej dla ciąży fizjologicznej, z wyjątkiem testu PAPP-a- po przedstawieniu skanu karty prowadzenia ciąży.
- Badanie kardiokograficzne (KTG) - dla pacjentek powyżej 40 tygodnia ciąży
- Inne badania laboratoryjne, zgodnie ze wskazaniami medycznymi:
  - ✓ morfologia,
  - ✓ CRP,
  - ✓ badanie ogólne moczu

## Załącznik nr 3

### Wykaz badań i procedur i konsultacji, na które lekarz Telecentrum nie może wystawić skierowania:

- Oznaczenie poziomu witaminy D w surowicy krwi
- Oznaczenie poziomu witaminy B12 w surowicy krwi
- Oznaczenie poziomu homocysteiny w surowicy krwi
- Oznaczenie poziomu leków lub toksyn w surowicy krwi i w moczu
- Zdjęcia rentgenowskie
- Rezonans magnetyczny
- Tomografia komputerowa
- Angiografia
- Mammografia
- PET( pozytronowa tomografia komputerowa)
- Densytometria
- Usg sutka (piersi)
- Usg nadgarstka
- USG stawów biodrowych u dzieci do 8 mż. – badanie przesiewowe w kierunku dysplazji wraz konsultacją ortopedy
- Usg stawów ( barkowego, biodrowego, kolanowego, łokciowego, skokowego)
- Usg ścięgna
- Usg tkanek miękkich
- Usg węzłów chłonnych
- Usg ślinianek
- Usg szyi
- Usg Duplex Doppler tętnic (kończyn dolnych, kończyn górnych, dogłowych( szyjnych lub kręgowych), aorty i tętnic biodrowych, trzewnych, nerkowych)
- Cytologia szyjki macicy
- Badania histo-patologiczne
- Badania biopsyjne
- Badania genetyczne
- Diagnostyka endoskopowa (badania endoskopowe przewodu pokarmowego, układu oddechowego, układu ruchu, układu moczowo-płciowego)
- Diagnostyka kardiologiczna (próba wysiłkowa, badania Holter ekg i Holter ciśnieniowy, echo serca dorośli z Dopplerem, echo serca dzieci z Dopplerem)
- EEG (elektroencefalografia)
- EMG (elektromiografia)
- Polisomnografia
- Potencjały wywołane
- Audiometria
- ENG (elektronystagmografia)
- Otoemisje akustyczne
- Badanie przesiewowe słuchu noworodka
- Potencjały wywołane słuchowe

- Obturacyjny bezdech senny- diagnostyka
- Testy w kierunku nietolerancji pokarmowych
- Markery nowotworowe (wszystkie, poza badaniem PSA całkowite)
- Iniekcje, wlewy dożylnie, szczepienia, zdjęcie szwów i zmiany opatrunków
- Iniekcje, wlewy dożylnie, zmiany opatrunków, zdjęcie szwów, pobrania krwi wykonywane w domu pacjenta
- Badania urodynamiczne
- Uroflowmetria
- Konsultacja Androloga
- Konsultacja Angiologa
- Konsultacja Audiologa
- Konsultacja Foniatry
- Konsultacja Genetyka klinicznego
- Konsultacja Hematologa
- Konsultacja Hipertensjologa
- Konsultacja Immunologa klinicznego
- Konsultacja Kardiochirurga
- Konsultacja Kardiologa dziecięcego
- Konsultacja Neurologa dziecięcego
- Konsultacja Onkologa dziecięcego
- Konsultacja Seksuologa
- Konsultacja Urologa dziecięcego
- Konsultacja Nefrologa dziecięcego
- Konsultacja Diabetologa dziecięcego
- Wszelkie formy rehabilitacji, w tym konsultacja lekarza rehabilitacji
- Konsultacja i terapia logopedyczna, surdologopedyczna, neurologopedyczna.