



I. POSTANOWIENIA OGÓLNE, DEFINICJE

§ 1.

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Świadczenia Usług Medicover (dalej w skrócie „OWŚU”) Medicover sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (zwany dalej „Medicover”) zawiera Umowy Opieki Medycznej z osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej zwanymi dalej Pracodawcami.
2. Umowa Opieki Medycznej, zgodnie z definicją zawartą w § 2 pkt 16 (dalej zwana „Umową”), zawierana jest na rachunek osób trzecich, będących osobami fizycznymi (zwanymi dalej „Osobami Uprawnionymi”), na warunkach określonych w Umowie Opieki Medycznej.
3. Za zgodą stron do Umowy Opieki Medycznej mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe (warunki szczególne) odbiegające od niniejszych OWŚU, które mają pierwszeństwo przed zapisami OWŚU.
4. Wszelkie regulacje odbiegające od postanowień niniejszych OWŚU oraz porozumienia dodatkowe wymagają formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.
5. W sprawach nieuregulowanych w OWŚU lub porozumieniach dodatkowych (warunkach szczególnych) mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2.

Przez użyte w niniejszych OWŚU pojęcia rozumie się:

- 1) Choroba** – stan zdrowia Osoby Uprawnionej, zgodnie z aktualnym stanem wiedzy medycznej, wymagający leczenia lub diagnostyki,
- 2) Choroba przewlekła** – dający objawy, zdiagnozowany lub leczony przed zawarciem Umowy Opieki Medycznej stan chorobowy charakteryzujący się powolnym rozwojem oraz długookresowym przebiegiem, wymagający stałego lub okresowego leczenia ambulatoryjnego, charakteryzujący się okresami zaostrzenia i zmniejszenia lub czasowego ustąpienia objawów lub będący przyczyną hospitalizacji w okresie 24 miesięcy poprzedzających zawarcie Umowy Opieki Medycznej,
- 3) Usługa medyczna** – badanie lekarskie, medyczne lub diagnostyczne, procedura ambulatoryjna, rehabilitacyjna lub hospitalizacyjna w zakresie określonym w OWŚU dla

odpowiedniego zakresu świadczeń, mająca na celu utrzymanie, przywrócenie lub poprawę stanu zdrowia Osoby Uprawnionej. W rozumieniu OWŚU obejmuje to też działania z zakresu profilaktyki zdrowia,

4) Zakres Świadczeń – usługi medyczne przysługujące Osobie Uprawnionej w ramach ustalonego z Medicover zakresu opieki medycznej i zgodne z OWŚU. Suma zakresów świadczeń przysługujących Osobie Uprawnionej stanowi **Program Świadczeń**,

5) Centrum Obsługi Klienta – usługa telefoniczna udostępniona Osobie Uprawnionej, w ramach której Osoba Uprawniona może uzyskać informacje o opiece medycznej, możliwości realizacji świadczeń objętych Umową Opieki Medycznej – za pośrednictwem specjalnej linii telefonicznej, o ile świadczenie to mieści się w zakresie Umowy Opieki Medycznej,

6) Nieszczęśliwy wypadek – nagłe zdarzenie, które wystąpiło w okresie obowiązywania Umowy Opieki Medycznej, wywołane wyłącznie przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Osoba Uprawniona, niezależnie od swojej woli doznała fizycznych obrażeń ciała. Za nieszczęśliwy wypadek nie uważa się zawału serca, udaru mózgu, omdlenia czy jakichkolwiek innych chorób, w tym występujących nagle. Umową Opieki Medycznej objęte są bezpośrednie następstwa nieszczęśliwego wypadku mającego miejsce w okresie opieki medycznej Medicover. W rozumieniu OWŚU oznacza to, że następstwa nieszczęśliwego wypadku muszą wystąpić w terminie 7 dni od daty nieszczęśliwego wypadku,

7) Obrażenia ciała – uszkodzenie narządów, układów narządów lub tkanek Osoby Uprawnionej, powstałe bezpośrednio w następstwie nieszczęśliwego wypadku,

8) Placówka Medyczna – działający zgodnie z prawem obowiązującym w Polsce podmiot uprawniony do udzielania świadczeń zdrowotnych, tj. zakład opieki zdrowotnej, osoba fizyczna wykonująca zawód medyczny, tj. osoba, która na podstawie odrębnych przepisów uprawniona jest do udzielania świadczeń zdrowotnych (w tym lekarz, pielęgniarka, położna w ramach indywidualnej praktyki lub indywidualnej specjalistycznej praktyki) oraz osoba legitymująca się nabyciem fachowych kwalifikacji do udzielania świadczeń zdrowotnych w określonym zakresie lub w określonej dziedzinie medycyny, grupowa praktyka lekarska, grupowa praktyka pielęgniarek lub położnych, w których Osoba Uprawniona może uzyskać Usługę medyczną,

9) Wynagrodzenie – kwota netto należna Medicover od Pracodawcy z tytułu Umowy Opieki Medycznej,

10) Pracownik – osoba fizyczna zatrudniona na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania, spółdzielczej umowy o pracę lub innej umowy, której przedmiotem jest świadczenie pracy lub współpraca, a także osoba fizyczna będąca członkiem albo współnikiem jednostki organizacyjnej będącej Pracodawcą,

11) Pracodawca – podmiot zawierający Umowę Opieki Medycznej i zobowiązany do zapłacenia wynagrodzenia zgodnie z terminami i na warunkach przewidzianych w Umowie Opieki Medycznej,

12) Osoba Uprawniona – osoba fizyczna, która w chwili zawarcia Umowy Opieki Medycznej nie przekroczyła 65. roku życia (chyba że Umowa Opieki Medycznej obejmująca dany zakres świadczeń stanowi inaczej), a w przypadku dzieci – 25. roku życia (chyba że Umowa Opieki Medycznej obejmująca dany zakres świadczeń stanowi

inaczej), na rachunek której zawarto Umowę Opieki Medycznej zgodnie z warunkami OWŚU,

13) Osoba Uprawniona Główna – Osoba Uprawniona będąca pracownikiem Pracodawcy wskazująca pozostałe Osoby Uprawnione (o ile Umowa Opieki Medycznej obejmuje rodzinne Programy Świadczeń), tj. partnera Osoby Uprawnionej Głównej pozostającego we wspólnym gospodarstwie domowym (współmałżonek, konkubent) i/lub dzieci, tj. dzieci własne, przysposobione lub przyjęte na wychowanie dzieci Osoby Uprawnionej Głównej i/lub Współmałżonka lub Konkubenta/Konkubiny, zamieszkujące na stałe w gospodarstwie domowym Pracownika i będące na jego utrzymaniu – do 25. roku życia,

14) Nagłe zachorowanie – stan chorobowy powstały w sposób nagły i niezamierzony, w okresie obowiązywania Umowy Opieki Medycznej, bezpośrednio zagrażający życiu lub zdrowiu Osoby Uprawnionej, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej i poddania się leczeniu,

15) Umowa Opieki Medycznej – umowa zawarta na podstawie niniejszych OWŚU,

16) Usługa szpitalna (hospitalizacja) – Usługa medyczna niezbędna z medycznego punktu widzenia uzasadniona stanem zdrowia Osoby Uprawnionej, obejmująca proces leczenia przeprowadzony w warunkach szpitalnych, trwający nieprzerwanie co najmniej 24 godziny, wymagający stałego nadzoru lekarskiego i pielęgniarskiego, odpowiednich zabiegów leczniczych i diagnostycznych, zgodny z zakresem świadczeń,

17) Szpital – działający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa, zakład opieki zdrowotnej typu zamkniętego, udzielający całodobowych świadczeń zdrowotnych przez wykwalifikowaną kadrę medyczną, posiadający odpowiednie zaplecze do prowadzenia diagnostyki i leczenia operacyjnego, będący Placówką Medyczną; w rozumieniu OWŚU za Szpital nie uznaje się ośrodka pomocy społecznej, ośrodka leczenia uzależnień, hospicjów, sanatoriów, ośrodków wypoczynkowych, ośrodków rehabilitacyjnych, szpitalnych oddziałów rehabilitacyjnych, zakładów lecznictwa uzdrowiskowego (w tym szpitali uzdrowiskowych),

18) Okres wyłączenia opieki – okres, w którym wyłączona jest opieka medyczna Medicovert w związku z zaistnieniem sytuacji objętej Umową Opieki Medycznej,

19) Okres hospitalizacji – czas przebywania Osoby Uprawnionej w Szpitalu, liczony w dobach, nie dłuższy niż 60 dni w każdym 12 miesiącach obowiązywania Umowy Opieki Medycznej, w zależności od zakresu świadczeń, przy czym każda rozpoczęta doba uważana jest za pełną. Z zastrzeżeniem § 11 ust. 1 OWŚU, okres hospitalizacji może rozpocząć się, o ile zostało zapłacone należne wynagrodzenie,

20) Podwyższony standard hospitalizacji – zapewnienie Osobie Uprawnionej korzystania z usługi szpitalnej w warunkach podwyższonego standardu pobytu (zakwaterowania – pokój jednoosobowy z węzłem sanitarnym), pod warunkiem, że będzie to możliwe ze względu na stan zdrowia Osoby Uprawnionej oraz gdy standardy opieki medycznej pozwalają na ich zapewnienie po osiągnięciu stabilizacji stanu zdrowia. Medicovert zastrzega sobie możliwość weryfikacji stanu zdrowia Osoby Uprawnionej przez lekarza wskazanego przez siebie,

21) Rok trwania umowy – 12 kolejno następujących po sobie miesięcy począwszy od dnia zawarcia Umowy Opieki Medycznej,

22) Pozostawanie pod wpływem alkoholu – sytuacja, gdy u Osoby Uprawnionej w chwili wystąpienia nieszczęśliwego wypadku lub bezpośrednio po nim – stwierdzono:

a) stan po użyciu alkoholu, tj. zawartość alkoholu w organizmie wynoszącą lub prowadzącą do stężenia we krwi od 0,2 ‰ do 0,5 ‰ alkoholu albo obecności w wydychanym powietrzu od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm³,

b) stan nietrzeźwości, tj. zawartość alkoholu w organizmie wynoszącą lub prowadzącą do stężenia we krwi powyżej 0,5 ‰ alkoholu albo obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm³,

23) Pozostawanie pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających – sytuacja, gdy u Osoby Uprawnionej w chwili wystąpienia nieszczęśliwego wypadku lub bezpośrednio po nim stwierdzono obecność w organizmie:

a) produktów leczniczych, które są środkami odurzającymi, substancjami psychotropowymi, o których mowa w ustawie – Prawo farmaceutyczne, lub

b) substancji i preparatów chemicznych, o których mowa w ustawie o substancjach i preparatach chemicznych, lub

c) prekursorów czynników, o których mowa w punkcie a) i b) o ile ich stosowanie przez Osobę Uprawnioną nie nastąpiło z przepisu lekarza,

24) Rocznicą umowy – dzień w każdym roku obowiązywania Umowy Opieki Medycznej, odpowiadający dacie zawarcia umowy, a jeżeli nie ma takiego dnia w danym roku – ostatni dzień miesiąca kalendarzowego poprzedzający tę datę,

25) Centrum Medicover – Placówka Medyczna należąca do Medicover Sp. z o.o. i/lub Placówka Medyczna będąca w sieci franczyzowej Medicover Sp. z o.o., z wyłączeniem szpitali Medicover

26) Placówka Medyczna Medicover – Centra Medicover oraz Placówki Medyczne, z którymi Medicover zawarł umowy o współpracy z wyłączeniem szpitali Medicover. Informacja o aktualnej liście Placówek Medycznych Medicover i zakresie udzielanych tam świadczeń dostępna jest na stronie internetowej www.medicover.pl oraz pod numerem Centrum Obsługi Klienta,

27) Deklaracja przystąpienia – sporządzone na udostępnionym przez Medicover formularzu oświadczenie, zawierające zgodę Osoby Uprawnionej na objęcie opieką medyczną na warunkach określonych w Umowie Opieki Medycznej oraz wskazanie pozostałych Osób Uprawnionych,

28) Obszar udzielania świadczeń – obszar znajdujący się w odległości do 30 km w linii prostej od wybranego punktu w mieście, w którym znajduje się Centrum Medicover. Informacja o aktualnym obszarze udzielania świadczeń dostępna jest na stronie internetowej www.medicover.pl oraz pod numerem Centrum Obsługi Klienta. Na dzień uchwalenia OWŚU obszar udzielania świadczeń obejmuje niżej wymienione miejscowości:

Pogotowie i wizyty w miejscu zachorowania

Warszawa	30 km od budynku Intraco, ul. Stawki 2
Poznań	30 km od budynku PFC, pl. Andersa 5
Kraków	30 km od budynku Sukiennice, Rynek Główny 1
Trójmiasto	30 km od budynku Hala Oliwia, ul. Bażyńskiego 1
Łódź	30 km od budynku Galeria Łódzka, Al. Piłsudskiego 15/23
Wrocław	30 km od Ratusza, Rynek – Ratusz 1
Katowice	30 km od Ronda im. Gen. Jerzego Ziętka
Szczecin	30 km od budynku Centrum Pazim, pl. Rodła 8
Lublin	30 km od Ratusza Miejskiego, pl. Władysława Łokietka 1

29) Ciąża Wysokiego Ryzyka – ciąża, dla której istnieją czynniki ryzyka mogące spowodować jej niekorzystny przebieg i zakończenie, które stwierdza lekarz Placówki Medycznej Medcover na podstawie odpowiednich standardów medycznych obowiązujących w Polsce,

30) Opieka Położnicza – poród i świadczenia poporodowe dla matki i noworodka,

31) Opieka Przedporodowa – wszelkie ambulatoryjne działania medyczne bezpośrednio związane z prowadzeniem ciąży,

32) Zabiegi ambulatoryjne – wszelkie diagnostyczne i lecznicze zabiegi medyczne wymienione w odpowiednim zakresie świadczeń, wykonywane ze wskazań medycznych, w znieczuleniu miejscowym lub nasiękowym (w okolicę zabiegu), w warunkach sali zabiegowej placówki ambulatoryjnej (przychodni), odbywające się na podstawie skierowania wystawionego przez lekarza Centrum Medcover,

33) Specjalistyczne Procedury Ambulatoryjne – wszelkie diagnostyczne i lecznicze zabiegi medyczne wymienione w odpowiednim zakresie świadczeń, wykonywane ze wskazań medycznych, przebiegające z przerwaniem tkanek, których wykonanie wymaga pobytu w placówce medycznej trwającego maksymalnie do 24 godzin i nie wymagające znieczulenia z intubacją dotchawiczą, których zakres wykracza poza zabiegi ambulatoryjne, odbywające się na podstawie skierowania wystawionego przez lekarza Centrum Medcover.

34) Program Opieki Rodzinnej – Program opieki obejmujący Osobę Uprawnioną Główną oraz wskazane przez nią Osoby Uprawnione.

35) Program Opieki Partnerskiej – Program opieki obejmujący Osobę Uprawnioną Główną oraz jedną wskazaną przez nią Osobę Uprawnioną.

II. PRZEDMIOT I ZAKRES OPIEKI MEDYCZNEJ

§ 3.

1. Opieka medyczna obejmuje udostępnienie Osobom Uprawnionym usług medycznych zgodnych z aktualną wiedzą medyczną, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z Umową Opieki Medycznej.

2. Zakresem opieki medycznej objęte są usługi medyczne dostępne i przeprowadzane w danej Placówce Medycznej Medicover w zakresie i na zasadach określonych w OWŚU oraz Umowie Opieki Medycznej, według następujących Zakresów Świadczeń:

a)

- Sieć – Medycyna Pracy
- Sieć – Opieka Standardowa
- Sieć – Opieka Plus
- Medycyna Pracy
- Hot Line Medicover i Pogotowie Ratunkowe
- Ambulatoryjna Pomoc Doraźna Podstawowa / Ambulatoryjna Pomoc Doraźna Podstawowa – 10 wizyt (jeden z zakresów do wyboru)
- Opieka Podstawowa / Opieka Podstawowa – 10 Wizyt (jeden z zakresów do wyboru)
- Ambulatoryjna Pomoc Doraźna Specjalistyczna
- Wybrani Specjaliści / Specjaliści – 10 wizyt / Wszyscy Specjaliści (jeden z zakresów do wyboru)
- Specjalistyczne Procedury Ambulatoryjne
- Wypadkowa Opieka w Szpitalu i Transport Sanitarny
- Opieka w szpitalu – ogólna / Opieka w szpitalu – rozszerzona / Opieka w szpitalu – rozszerzona plus (jeden z zakresów do wyboru)
- Opieka w Szpitalu za Granicą

b)

- Ratownictwo Medyczne – Szkolenia
- Ratownictwo Medyczne – Zabezpieczenia Medyczne
- Profilaktyka Twojej Firmy – Akcje Profilaktyczne
- Profilaktyka Twojej Firmy – Ergonomia – oceny ergonomiczne
- Profilaktyka Twojej Firmy – Ergonomia – analizy obciążeń
- Profilaktyka Twojej Firmy – Ergonomia – szkolenia ergonomiczne
- Profilaktyka Twojej Firmy – Ergonomia – szkolenia trenerów
- Profilaktyka Twojej Firmy – Ocena ryzyka zawodowego
- Profilaktyka Twojej Firmy – Ocena Ryzyka Zawodowego – Szkolenia
- Profilaktyka Twojej Firmy – Ocena Ryzyka Zawodowego – Konsultacje
- Profilaktyka Twojej Firmy – Psychologia pracy – ocena stresu

- Profilaktyka Twojej Firmy – Psychologia pracy – ocena stresu i propozycja rozwiązań antystresowych
- Profilaktyka Twojej Firmy – Psychologia pracy – pomoc pracownikom w trudnych sytuacjach
- Profilaktyka Twojej Firmy – Psychologia pracy – seminaria
- Profilaktyka Twojej Firmy – Psychologia pracy – warsztaty
- Profilaktyka Twojej Firmy – Psychologia pracy – wsparcie w adaptacji do zmian
- Profilaktyka Twojej Firmy – Medicover Wellness
- Profilaktyka Twojej Firmy – Medicover Health
- Medycyna Lotnicza
- Opieka w Miejscu Zachorowania – wskazania medyczne
- Opieka w Miejscu Zachorowania – bez wskazań medycznych
- Opieka w Miejscu Zachorowania – 4 wizyty ze wskazań medycznych
- Wizyty w Miejscu Zachorowania – 10 wizyt ze wskazań medycznych
- Profilaktyka Osobista – Szczepienia przeciwko Grypie
- Profilaktyka Osobista – Szczepienia Podstawowe Dorośli i Dzieci
- Profilaktyka Osobista – Szczepienia Rozszerzone Dorośli i Dzieci
- Profilaktyka Osobista – Szczepienia Dodatkowe Dzieci
- Profilaktyka Osobista – Szczepienia Rozszerzone Dzieci
- Profilaktyka Osobista – Przegląd Zdrowia Dorośli

c) Stomatologia – jeden z zakresów do wyboru:

- Stomatologia Minima
- Stomatologia Prima
- Stomatologia Optima
- Stomatologia Maxima
- Opieka w Podróży (z uwzględnieniem zasad określonych w zakresie świadczeń)

d)

- Dodatkowa opinia medyczna
- Fizjoterapia

e) Senior – jeden z zakresów do wyboru:

- Zakres Senior – Opieka Na Ratunek
- Zakres Senior – Opieka Podstawowa
- Zakres Senior – Opieka Pełna
- Zakres Senior – Opieka Ambulatoryjna

Inne usługi medyczne, sposoby leczenia, procedury nie są objęte opieką

3. a) Kolejność Zakresów Świadczeń wymieniona w ust. 2 oznacza, że w przypadku zmiany Zakresu Świadczeń, w celu zwiększenia zakresu opieki medycznej, jest to możliwe wyłącznie po uprzednim lub jednoczesnym objęciu Osób Uprawnionych kolejnym poprzednim Zakresem Świadczeń. W przypadku zmniejszania Zakresu Świadczeń, obowiązuje również zasada rezygnacji z kolejnych Zakresów Świadczeń,

b) Osoby Uprawnione mogą być objęte Zakresami Świadczeń wymienionymi w ust. 2 pkt. b) i c) wyłącznie w przypadku objęcia ich opieką z zakresu Opieka Podstawowa, z zastrzeżeniem ust. 3 pkt. a),

c) Osoby Uprawnione mogą być objęte Zakresami Świadczeń wymienionymi w ust. 2 pkt. d) wyłącznie w przypadku objęcia ich opieką z zakresu Specjaliści, z zastrzeżeniem ust. 3 pkt. a).

4. Informacja o zakresie opieki medycznej określona jest w Umowie Opieki Medycznej.

5. Medicover zastrzega sobie prawo do zmiany w trakcie obowiązywania Umowy Opieki Medycznej Placówek Medycznych Medicover z następujących ważnych powodów wykluczających współpracę z Placówką Medyczną Medicover z przyczyn leżących poza Medicover, a w szczególności z powodu:

- 1) rozwiązania umowy z Placówką Medyczną Medicover z przyczyn leżących po stronie tej Placówki,
- 2) czasowego zaprzestania działalności całkowicie lub w zakresie niektórych jednostek lub komórek organizacyjnych Placówki Medycznej Medicover,
- 3) wykreślenia Placówki Medycznej Medicover z właściwego rejestru w całości lub części,
- 4) utraty ważności certyfikatu akredytacyjnego przez Placówkę Medyczną Medicover,
- 5) ogłoszenia lub zarządzenia likwidacji, przekształcenia lub upadłości Placówki Medycznej Medicover,
- 6) uzyskania przez nową placówkę medyczną statusu Placówki Medycznej Medicover w rozumieniu OWŚU, lub
- 7) z powodów ekonomicznych.

W razie zmiany Placówek Medycznych Medicover, Medicover informuje o tym niezwłocznie Pracodawcę w sposób uzgodniony z Pracodawcą, wskazując że aktualny wykaz Placówek Medycznych Medicover dostępny jest na stronie internetowej www.medicover.pl oraz pod numerem Centrum Obsługi Klienta.

6. Umowa Opieki Medycznej może zostać zawarta na rzecz grupy liczącej minimum 10 Osób Uprawnionych Głównych, chyba że dany Zakres Świadczeń stanowi inaczej.

III. OGRANICZENIA OPIEKI MEDYCZNEJ

§ 4.

1. Opieka medyczna Medicover nie dotyczy sytuacji w których, usługa medyczna dotycząca Osoby Uprawnionej miała na celu, była wynikiem lub była spowodowana:

- 1) chorobą przewlekłą zaistniałą przed rozpoczęciem opieki medycznej przez Medicover,
- 2) zakażeniem wirusem HIV lub chorobą AIDS,
- 3) diagnostyką, leczeniem, zabiegiem lub operacją związaną ze zmianą płci,

- 4) diagnostyką, leczeniem, zabiegiem lub operacją z zakresu stomatologii, chirurgii szczękowej, chirurgii plastycznej i/lub rekonstrukcyjnej, medycyny estetycznej lub kosmetyki, w tym także w przypadku, gdy wykonanie powyższych procedur było związane z leczeniem następstw nieszczęśliwego wypadku, niezależnie od daty jego wystąpienia, chyba że Umowa Opieki Medycznej obejmująca dany Zakres Świadczeń stanowi inaczej,
- 5) prowadzeniem leczenia dializacyjnego, transplantacją organów lub tkanek (pochodzenia naturalnego lub sztucznego), w tym także z wykorzystaniem autoprzeszczepu lub użycia hodowli komórkowych, prowadzeniem leczenia immunosupresyjnego, chyba że Umowa Opieki Medycznej obejmująca dany Zakres Świadczeń stanowi inaczej,
- 6) stosowaniem wszelkich procedur onkologicznych lub mających bezpośredni związek z rozpoznaniem schorzeniem onkologicznym, w szczególności chemioterapii lub radioterapii, chyba że Umowa Opieki Medycznej obejmująca dany Zakres Świadczeń stanowi inaczej,
- 7) prowadzeniem leczenia uznanego z medycznego punktu widzenia za eksperymentalne,
- 8) zamierzonym samookaleczeniem, samobójstwem, próbą samobójczą lub narażaniem się na niepotrzebne niebezpieczeństwo (poza próbą ratowania życia drugiego człowieka),
- 9) popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez Osobę Uprawnioną wykroczenia lub przestępstwa,
- 10) wypadkiem spowodowanym przez Osobę Uprawnioną, jeśli w chwili wypadku pozostawała ona pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
- 11) pozostawianiem przez Osobę Uprawnioną pod wpływem leków ograniczających zdolność do prowadzenia pojazdu mechanicznego lub obsługi maszyn i urządzeń, o ile zgodnie z informacją podaną przez producenta leku jego zażycie wpływa na zdolność prowadzenia pojazdów mechanicznych,
- 12) prowadzeniem pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu, jeżeli Osoba Uprawniona nie posiadała uprawnień do jego prowadzenia lub jeżeli Osobie Uprawnionej zatrzymano czasowo lub na stałe dokumenty potwierdzające te uprawnienia, zgodnie z obowiązującymi przepisami, a także jeśli pojazd mechaniczny nie spełniał wynikających z odrębnych przepisów wymogów dotyczących jego użytkowania, tj. jeśli pojazd nie był dopuszczony do ruchu, a w przypadku pojazdów podlegających rejestracji – jeśli nie posiadał ważnego badania technicznego,
- 13) wypadkiem, urazem lub chorobą powstałą w związku ze służbą wojskową i/lub w jednostkach paramilitarnych, działaniami wojennymi, udziałem w misjach pokojowych lub stabilizacyjnych, aktem terroru lub czynnym udziałem Osoby Uprawnionej w zamieszkach, rozruchach lub aktach przemocy lub w czasie stanu wojennego, wyjątkowego lub stanu klęski żywiołowej,

14) uprawianiem przez Osobę Uprawnioną amatorsko lub wyczynowo sportów ekstremalnych, tj. sportów, których uprawianie wiąże się z wysokim prawdopodobieństwem doznania urazu, wymagających ponadprzeciętnych zdolności fizycznych lub psychicznych oraz odpowiedniego przygotowania, w szczególności związanych z:

- a) wykorzystaniem statków powietrznych (samolotów, balonów, szybowców, parolotni),
- b) wykorzystaniem spadochronu, lotni lub parolotni, w tym również wyposażonych w silnik,
- c) wszelkiego rodzaju wspinaczką,
- d) speleologią i eksploracją jaskiń,
- e) uprawianiem jakiegokolwiek sztuki walki,
- f) nurkowaniem na głębokość powyżej 30 metrów,
- g) wyścigami lub rajdami wszelkiego rodzaju środkami lokomocji posiadającymi własny napęd mechaniczny,
- h) skokami na linie,
- i) narciarstwem oraz jazdą na snowboardzie za wyjątkiem uprawianego rekreacyjnie na wyznaczonych trasach,
- j) hippiką za wyjątkiem uprawianej rekreacyjnie w ramach stadniny koni.

W rozumieniu niniejszych OWŚU przez uprawianie sportu ekstremalnego rozumie się także jednorazowe podjęcie lub wykonanie takiej czynności bądź udział w zawodach sportowych o ww. charakterze.

15) leczeniem w szpitalach uzdrowiskowych, sanatoriach lub innych zakładach opieki zdrowotnej (w tym także oddziałach szpitalnych), których podstawowym celem jest leczenie usprawniające lub rehabilitacyjne, dotyczy to także sytuacji, gdy leczenie prowadzone jest w warunkach stacjonarnych na podstawie skierowania lekarskiego,

16) badaniami, konsultacjami i procedurami medycznymi nie zleconymi przez Placówkę Medyczną Medicover, za wyjątkiem przypadków szczególnych określonych w Zakresie Świadczeń,

17) detoksykacją po użyciu narkotyków lub innych środków odurzających, tytoniu lub alkoholu,

18) epidemią lub pandemią ogłoszoną lub potwierdzoną przez odpowiednie organy administracji państwowej,

19) diagnozowaniem i leczeniem bezpłodności i wszelkich form sztucznego zapłodnienia lub aborcji (z powodów pozamedycznych), chyba że Umowa Opieki Medycznej obejmująca dany Zakres Świadczeń stanowi inaczej,

20) operacyjną korekcją wad wzroku, chyba że Umowa Opieki Medycznej obejmująca dany Zakres Świadczeń stanowi inaczej,

21) wszelkimi procedurami medycznymi bezpośrednio związanymi ze szczepieniami, chyba że Umowa Opieki Medycznej obejmująca dany Zakres Świadczeń stanowi inaczej,

22) leczeniem wad wrodzonych i chorób genetycznych,

23) zakupem i wszczepieniem sztucznych organów i/lub narządów, np. sztucznego serca,

24) porodem, jeżeli kobieta nie była objęta Umową Opieki Medycznej przez okres co najmniej 12 miesięcy przed datą porodu, za wyjątkiem Opieki Przedporodowej i Położniczej przysługującej zgodnie ze stosownym Zakresem Świadczeń, chyba że Umowa Opieki Medycznej obejmująca dany Zakres Świadczeń stanowi inaczej.

2. Medicover nie ponosi kosztów zakupu leków, protez, implantów, zastawek, soczewek, urządzeń korygujących (w tym zakupu okularów optycznych i szkieł kontaktowych) i innych materiałów medycznych, chyba że Umowa Opieki Medycznej obejmująca dany Zakres Świadczeń stanowi inaczej.

3. Medicover nie ponosi odpowiedzialności z tytułu usługi szpitalnej (hospitalizacji) przeprowadzonej w czasie trwania okresu wyłączenia opieki. Okres wyłączenia opieki nie ma zastosowania w przypadku, gdy usługa szpitalna spowodowana jest nieszczęśliwym wypadkiem.

4. Okres wyłączenia opieki, o którym mowa w § 4 ust. 3, wynosi 3 miesiące i liczony jest od pierwszego dnia objęcia Osoby Uprawnionej opieką medyczną w ramach danej Umowy Opieki Medycznej.

5. W przypadku rozszerzenia Programu Świadczeń okres wyłączenia opieki stosowany jest w odniesieniu do części, o którą rozszerzono Program Świadczeń i wynosi 3 miesiące od pierwszego dnia objęcia Osoby Uprawnionej opieką medyczną w rozszerzonym Programie Świadczeń.

6. Ograniczenie opieki wymienione w § 4 ust. 1 pkt 1 obowiązuje w okresie pierwszych 12 miesięcy trwania Umowy Opieki Medycznej.

7. Medicover nie ponosi odpowiedzialności za poniesione przez Osobę Uprawnioną szkody z powodu opóźnienia lub niemożności udzielania świadczeń przez Medicover, powstałe na skutek działania siły wyższej lub z innych przyczyn, na które Medicover nie ma wpływu.

8. Medicover w ramach Umowy Opieki Medycznej nie udziela świadczeń w zakresie opieki położniczej dla matki, która jest dzieckiem, ani żadnych świadczeń dla potomków dzieci.

9. Ciąża Wysokiego Ryzyka podlega wykluczeniu, jeżeli kobieta nie była objęta Zakresem Świadczeń obejmującym prowadzenie ciąży przez okres co najmniej 12 miesięcy przed przewidywaną datą porodu.

10. Wszystkie świadczenia objęte odpowiedzialnością Medicover podlegają wyłączeniom i ograniczeniom przewidzianym w przepisach prawa polskiego.

11. Procedury medyczne wykonywane są wyłącznie na rzecz osób zgłoszonych przez Pracodawcę jako Osoby Uprawnione. Medicover wolny jest od odpowiedzialności wobec osób lub usług świadczonych na rzecz osób, dla których powyższy obowiązek nie został dopełniony.

IV. ZAWARCIE UMOWY OPIEKI MEDYCZNEJ I CZAS JEJ TRWANIA

§ 5.

1. Umowa Opieki Medycznej zostaje zawarta na okres wskazany w Umowie Opieki Medycznej, nie krótszy niż okres jednego roku (12 miesięcy).
2. Z zastrzeżeniem § 16 OWŚU, Umowa Opieki Medycznej zostaje automatycznie przedłużona w każdą rocznicę umowy na kolejny rok trwania umowy, jeżeli na co najmniej 3 miesiące przed upływem terminu obowiązywania Umowy Opieki Medycznej Medicover lub Pracodawca nie poinformuje drugiej strony na piśmie, że nie przedłuży umowy na rok następny.
3. W przypadku automatycznego przedłużenia Umowy Opieki Medycznej świadczenia określone w Umowie Opieki Medycznej przysługują Osobom Uprawnionym na zasadach dotychczasowych.

§ 6.

1. Pracodawca obowiązany jest podać do wiadomości Medicover wszystkie znane sobie okoliczności, o które Medicover zapytywał przed zawarciem umowy. Jeżeli Pracodawca zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Medicover Umowy Opieki Medycznej mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania Umowy Opieki Medycznej Pracodawca obowiązany jest zgłaszać zmiany okoliczności wymienionych w ust. 1. Pracodawca obowiązany jest zawiadamiać o tych zmianach Medicover niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
3. Obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają także na Osobach Uprawnionych.
4. Medicover nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ustępów poprzedzających nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ustępów poprzedzających doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany Umową Opieki Medycznej i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

§ 7.

1. Pracodawca przekazuje Medicover dane Osób Uprawnionych ze wskazaniem właściwego dla każdego Osoby Uprawnionej Programu Świadczeń. Dane Osób Uprawnionych obejmują: imię, nazwisko, numer PESEL, datę urodzenia, płeć, adres zameldowania, zamieszkania lub pobytu z kodem pocztowym („Dane Osobowe do Celów Medycznych”).

2. Osoba Uprawniona wraz z zawarciem Umowy Opieki Medycznej wypełnia deklarację przystąpienia.
3. Medicover może odmówić zawarcia Umowy Opieki Medycznej albo odmówić zgody na objęcie opieką medyczną.
4. Przepisy ust. 1 – 3 stosuje się odpowiednio w razie obejmowania Osoby Uprawnionej Opieką w trakcie trwania Umowy Opieki Medycznej.

§ 8.

1. Osoby Uprawnione mogą być objęte różnymi Programami Świadczeń w ramach tej samej Umowy Opieki Medycznej, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Osoba Uprawniona Główna oraz wskazane przez nią Osoby Uprawnione objęte są tym samym Programem Świadczeń.

§ 9.

1. Opieka medyczna w stosunku do Osoby Uprawnionej rozpoczyna się w momencie wskazanym przez Pracodawcę jako początek opieki, z zastrzeżeniem ust. 2 oraz po upływie okresu wyłączenia opieki.
2. Warunkiem rozpoczęcia opieki medycznej jest przekazanie przez Pracodawcę danych, o których mowa w § 7 ust. 1, w formie elektronicznej (z wykorzystaniem zbioru Excel lub aplikacji internetowej, jeśli taka zostanie udostępniona przez Medicover) albo na piśmie, jeśli z przyczyn niezależnych od Pracodawcy forma elektroniczna lub aplikacja internetowa nie będzie mogła być zastosowana. Opieka medyczna rozpoczyna się nie wcześniej niż po upływie 3 dni roboczych od dnia przekazania danych przez Pracodawcę.
3. Przepis ust. 1 stosuje się odpowiednio w razie objęcia opieką medyczną w trakcie trwania Umowy Opieki Medycznej.
4. Odpowiedzialność Medicover z tytułu Umowy Opieki Medycznej wygasa w stosunku do Osoby Uprawnionej:
 - 1) z dniem rozwiązania Umowy Opieki Medycznej, lub
 - 2) z pierwszym dniem miesiąca rozpoczynającego nowy roczny okres obowiązywania Umowy Opieki Medycznej, jeżeli Pracodawca nie zaakceptuje zmiany listy Osób Uprawnionych lub wysokości wynagrodzenia, zgodnie z § 16 OWŚU, lub
 - 3) z chwilą śmierci Osoby Uprawnionej, lub
 - 4) z ostatnim dniem okresu, za który zapłacono wynagrodzenie i w którym:
 - a) Osoba Uprawniona nie będąca pracownikiem Pracodawcy ukończyła 65. rok życia (chyba że Umowa Opieki Medycznej obejmująca dany Zakres Świadczeń stanowi inaczej),
 - b) dziecko Osoby Uprawnionej Głównej ukończyło 25. rok życia (chyba że Umowa Opieki Medycznej obejmująca dany Zakres Świadczeń stanowi inaczej), lub

5) z dniem ustania pomiędzy Osobą Uprawnioną Główną a Pracodawcą stosunku prawnego lub faktycznego, o którym mowa w § 2 pkt 11, lub

6) z dniem wypowiedzenia umowy w stosunku do Osoby Uprawnionej zgodnie z § 11 ust. 2, lub

7) z dniem zmiany Programu Świadczeń zgodnie z § 12.

5. Wygaśnięcie opieki medycznej Medicover względem Osoby Uprawnionej Głównej powoduje wygaśnięcie tej opieki w stosunku do pozostałych Osób Uprawnionych w ostatnim dniu okresu, za który zostało zapłacone wynagrodzenie.

6. Wygaśnięcie opieki medycznej Medicover względem Osoby Uprawnionej powoduje, że wszelkie usługi medyczne zlecone a nie wykonane w trakcie trwania opieki medycznej nie są realizowane na koszt Medicover, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej.

7. Jeżeli w przypadku, o którym mowa w ust. 4, Osoba Uprawniona korzysta z usługi szpitalnej opieka medyczna Medicover z tego tytułu ustaje z dniem spełnienia tego świadczenia, jednak nie później niż w terminie jednego miesiąca od dnia wygaśnięcia opieki medycznej Medicover.

V. ROZWIĄZANIE I ZMIANA UMOWY OPIEKI MEDYCZNEJ

§10.

Pracodawca ma prawo odstąpienia od Umowy Opieki Medycznej w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Pracodawca jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy Opieki Medycznej. Odstąpienie od Umowy Opieki Medycznej nie zwalnia Pracodawcy z obowiązku zapłacenia wynagrodzenia za okres, w jakim Medicover świadczył opiekę medyczną.

§ 11.

1. Umowę Opieki Medycznej uważa się za wypowiedzianą przez Pracodawcę, jeżeli wynagrodzenie nie zostało zapłacone w terminie określonym w umowie mimo uprzedniego wezwania do zapłaty w dodatkowym terminie 7 dni. W wezwaniu Medicover podaje do wiadomości Pracodawcy skutki niezapłacenia wynagrodzenia.

2. W przypadku automatycznego przedłużenia Umowy Opieki Medycznej może być ona w każdym czasie wypowiedziana na piśmie przez Pracodawcę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie Umowy Opieki Medycznej nie zwalnia Pracodawcy z obowiązku zapłacenia wynagrodzenia za okres wypowiedzenia.

3. Umowa Opieki Medycznej może być w każdym czasie wypowiedziana na piśmie przez Pracodawcę w stosunku do poszczególnych Osób Uprawnionych, ze skutkiem na koniec miesiąca, w którym Medicover otrzymał zawiadomienie, o którym mowa w § 12 ust. 4.

4. Medicover może wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym Umowę Opieki Medycznej w razie podjęcia uchwały o likwidacji Pracodawcy.

§ 12.

1. Pracodawca uprawniony jest do zmiany liczby Osób Uprawnionych, wybranych Programów Świadczeń w dowolnym czasie trwania Umowy Opieki Medycznej, z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 3. Zgłoszenie zmiany przez Pracodawcę powinno nastąpić nie później niż z 3–dniowym wyprzedzeniem, w formie elektronicznej (z wykorzystaniem zbioru Excel, aplikacji internetowej, jeśli taka zostanie udostępniona przez Medicover) lub na piśmie, jeśli z przyczyn niezależnych od Pracodawcy forma elektroniczna lub internetowa nie będzie mogła być zastosowana.
2. W przypadku rozszerzenia Programu Świadczeń dokonanego w rocznicę Umowy Opieki Medycznej, wymieniony w § 4 ust. 3, 4 oraz 5 okres wyłączenia opieki nie ma zastosowania, pod warunkiem, że wnioskowany Program Świadczeń obejmuje wszystkie Osoby Uprawnione w ramach Umowy Opieki Medycznej.
3. Zmiana, o której mowa w ust. 1, dotycząca zwiększenia liczby Osób Uprawnionych lub zmiany Programów Świadczeń wywiera skutki prawne z dniem wskazanym przez Pracodawcę, chyba że zgodnie z Umową Opieki Medycznej i wybranym Programem Świadczeń, skutek ten nastąpi w innym terminie.
4. Zmiana, o której mowa w ust. 1, dotycząca zmniejszenia liczby Osób Uprawnionych wywiera skutki prawne od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu otrzymania przez Medicover zawiadomienia o zmianie, chyba że zgodnie z Umową Opieki Medycznej i wybranym Programem Świadczeń skutek ten nastąpi w innym terminie.
5. Do dnia dokonania zmiany Programu Świadczeń, o którym mowa w ust. 3, Osoba Uprawniona jest uprawniona do korzystania ze świadczeń objętych Programem Świadczeń wybranym uprzednio.
6. Medicover ma prawo odmówić rozszerzenia Programu Świadczeń bez podawania przyczyny, z wyłączeniem możliwości przekazania informacji mających charakter danych medycznych Osoby Uprawnionej.

VI. ŚWIADCZENIA

§ 13.

1. Osobie Uprawnionej przysługują usługi medyczne uzasadnione z medycznego punktu widzenia jego aktualnym stanem zdrowia, objęte Zakresem Świadczeń, które mogą być zrealizowane w Placówce Medycznej Medicover.
2. Medicover odmawia udzielenia świadczenia w przypadku, gdy Osoba Uprawniona zgodnie z aktualnym stanem wiedzy medycznej, nie wymaga udzielenia usługi medycznej lub jej udzielenie spowodowałoby zagrożenie zdrowia lub życia Osoby Uprawnionej.

§ 14.

W celu uzyskania usługi medycznej Osoba Uprawniona powinna:

- 1) skontaktować się z Centrum Obsługi Klienta lub z wybraną Placówką Medyczną Medicover – osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem innych kanałów łączności udostępnianych przez daną Placówkę Medyczną Medicover,
- 2) uzgodnić termin wykonania usługi medycznej i przybyć w uzgodnionym terminie do Placówki Medycznej Medicover lub poinformować tę Placówkę o rezygnacji z usługi medycznej nie później niż 48 godzin przed jej terminem,
- 3) okazywać dokument tożsamości ze zdjęciem w Placówce Medycznej Medicover dla potwierdzenia tożsamości Osoby Uprawnionej. Medicover zastrzega, że w przypadku braku możliwości identyfikacji tożsamości Osoby Uprawnionej, Placówka Medyczna może odmówić udzielenia usługi medycznej, za wyjątkiem stanu zagrożenia życia Osoby Uprawnionej,
- 4) przestrzegać regulaminu Placówki Medycznej Medicover oraz zastosować się do poleceń i wskazówek otrzymanych od jej personelu.

VII. WYNAGRODZENIE

§ 15.

1. Wynagrodzenie jest opłacane przez Pracodawcę z góry w wysokości i w terminach określonych w Umowie Opieki Medycznej.
2. Wynagrodzenie może być opłacane w ratach: miesięcznie, kwartalnie, półrocznie, rocznie. Wynagrodzenie płatne jest w formie przelewu, polecenia zapłaty lub obciążenia rachunku karty płatniczej.
3. Za datę zapłacenia wynagrodzenia uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Medicover pełną kwotą wynagrodzenia.

§ 16.

1. Wysokość wynagrodzenia jest ustalana przez Medicover na każdy rok trwania Umowy Opieki Medycznej. Medicover zastrzega sobie możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia na kolejny rok trwania Umowy Opieki Medycznej, informując o tym na piśmie Pracodawcę nie później niż na miesiąc przed rocznicą Umowy Opieki Medycznej.
2. Jeżeli Pracodawca, po otrzymaniu od Medicover informacji o zmianie wysokości wynagrodzenia w następnym roku trwania umowy, doręczy Medicover najpóźniej na 7 dni przed rocznicą Umowy Opieki Medycznej pisemne oświadczenie o niewyrażeniu zgody na

zaproponowaną przez Medicover wysokość wynagrodzenia, oświadczenie takie będzie traktowane jako oświadczenie o nieprzedłużaniu Umowy Opieki Medycznej.

3. Niedoręczenie Medicover pisemnego oświadczenia o odmowie akceptacji proponowanej wysokości wynagrodzenia w terminie określonym w ust. 2, będzie równoznaczne z wyrażeniem zgody na przedłużenie Umowy Opieki Medycznej na kolejny rok trwania Umowy Opieki Medycznej z nową wysokością wynagrodzenia zaproponowaną przez Medicover.

4. Częstotliwość opłacania wynagrodzenia może być zmieniona na wniosek Pracodawcy złożony Medicover. Warunkiem zmiany częstotliwości opłacania wynagrodzenia jest zapłacenie całości wynagrodzenia należnego za okres poprzedzający wprowadzenie tych zmian.

§ 17.

1. W razie automatycznego przedłużenia Umowy Opieki Medycznej wynagrodzenie podlega indeksacji w każdym roku kalendarzowym. Wskaźnik indeksacji stanowi średnioroczny wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok poprzedni, ogłaszany w Monitorze Polskim przez Prezesa GUS albo wskaźnik wzrostu przeciętnych miesięcznych wynagrodzeń w gospodarce narodowej w sektorze „Ochrona Zdrowia i Pomoc Społeczna” publikowany przez GUS w opracowaniu „Rynek Wewnętrzny”, jeżeli przekroczy średnioroczny wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany w Monitorze Polskim przez GUS.

2. Medicover poinformuje Pracodawcę o zindeksowanej wysokości wynagrodzenia.

3. Wynagrodzenie w zindeksowanej wysokości jest należne najwcześniej począwszy od miesiąca następującego po miesiącu, w którym Medicover przekazał Pracodawcy informację o zindeksowanej wysokości wynagrodzenia.

§ 18.

W przypadku wygaśnięcia Umowy Opieki Medycznej przed upływem okresu, na jaki została zawarta Umowa Opieki Medycznej, Pracodawcy przysługuje zwrot wynagrodzenia za okres niewykorzystanej opieki medycznej.

VIII. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

§ 19.

1. Medicover jest zobowiązany doręczyć Pracodawcy tekst OWŚU razem z Umową Opieki Medycznej

2. Pracodawca jest zobowiązany:

- a) udostępnić Osobom Uprawnionym tekst OWŚU oraz informację o ich zmianie i jej zakresie,
 - b) udostępnić Osobom Uprawnionym informację o Programie Świadczeń którym są objęte. Osoby Uprawnione, z dniem nabycia uprawnień, uzyskują dostęp do aplikacji Medicover OnLine znajdującej się na stronie internetowej www.medicover.pl, która zawiera informacje o Programie Świadczeń. Informacje zawarte w aplikacji Medicover OnLine nie stanowią części niniejszej Umowy.
 - c) poinformować Osoby Uprawnione o zmianie, o której mowa w § 3 ust. 4, § 12, § 16 i § 17,
 - d) informować Medicover o zmianach danych, o których mowa w § 7 ust. 1,
 - e) wskazać osobę odpowiedzialną za wykonanie Umowy Opieki Medycznej w imieniu Pracodawcy (osoba kontaktowa),
 - f) zebrać od Osób Uprawnionych i przechowywać wypełnione i podpisane Deklaracje Przystąpienia oraz niezwłocznie udostępnić je Medicover na pierwsze jego żądanie.
3. Osoba Uprawniona za pośrednictwem Pracodawcy zobowiązana jest przekazać Medicover wszelkie pełne i prawdziwe informacje, które są wymagane w celu realizacji Umowy Opieki Medycznej. Osoba Uprawniona zobowiązana jest, w miarę możliwości, zadbać o zminimalizowanie następstw choroby lub nieszczęśliwego wypadku i zaniechać wszelkich działań opóźniających powrót do zdrowia.
4. Osobie Uprawnionej przysługuje prawo uzyskania informacji od Medicover o przyczynach odmowy realizacji świadczenia medycznego z zastrzeżeniem zasad tajemnicy lekarskiej.

IX. POSTĘPOWANIE W SPRAWACH SKARG I ZAŻALEŃ

§ 20.

1. Od decyzji Medicover w sprawach związanych z zawarciem, wykonaniem i rozwiązaniem Umowy Opieki Medycznej, Pracodawcy i/lub Osobie Uprawnionej przysługuje prawo wniesienia odwołania do Zarządu Medicover.
2. Odwołania są rozpatrywane w terminie jednego miesiąca od ich otrzymania. Decyzja Medicover podjęta w wyniku odwołania jest ostateczna.
3. Pracodawca lub Osoba Uprawniona w innych sprawach niż opisane w ust. 1 mogą zgłaszać skargi i zażalenia do Zarządu Medicover.
4. Skargi i zażalenia są rozpatrywane w terminie jednego miesiąca od ich otrzymania, a o sposobie ich rozpatrzenia osoba, która je złożyła jest informowana niezwłocznie po ich rozpatrzeniu.
5. O zakwalifikowaniu otrzymanego pisma jako odwołania bądź skargi lub zażalenia decyduje treść otrzymanego pisma.

6. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Opieki Medycznej można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla siedziby lub miejsca zamieszkania Pracodawcy lub Osoby Uprawnionej.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 21.

1. Z zastrzeżeniem postanowień OWŚU wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Medicover powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym, na adres Medicover wskazany w Umowie Opieki Medycznej.

2. Jeżeli Pracodawca zmienił adres wskazany przy zawarciu Umowy Opieki Medycznej jako korespondencyjny i nie zawiadomił o tym Medicover, przyjmuje się, że Medicover dopełnił swojego obowiązku zawiadomienia lub oświadczenia, jeżeli pismo zostało wysłane pod ostatni znany Medicover adres zamieszkania lub siedziby lub adres korespondencyjny Pracodawcy i wywiera skutki po upływie 7 dni od daty wysłania.

§ 22.

Roszczenia z tytułu Umowy Opieki Medycznej nie mogą być przedmiotem cesji w rozumieniu przepisów art. 509 i następnych kodeksu cywilnego ani zastawu w rozumieniu art. 327 i następnych kodeksu cywilnego.

§ 23.

Niniejsze OWŚU zostają wprowadzone do obrotu z dniem **15.04.2009** i mają zastosowanie do Umów Opieki Medycznej zawartych od tej daty.

W imieniu Pracodawcy
(pieczęćka i podpis)

W imieniu Medicover
(pieczęćka i podpis)