

KARTA PRAW I OBOWIĄZKÓW PACJENTA



MEDICOVER
SZPITAL

KARTA PRAW PACJENTA WIELOSPECJALISTYCZNEGO SZPITALA MEDICOVER („SZPITAL”)

opracowana na podstawie praw pacjenta przygotowanych przez Ministerstwo Zdrowia, dostępnej na:
<http://www.mz.gov.pl/leczenie/prawa-pacjenta/>

KARTA PRAW PACJENTA

PRAWO PACJENTA DO ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

- Prawo do świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej, wykonywanych dostępnymi metodami i środkami zapobiegania, rozpoznawania i leczenia chorób, przez lekarzy, pielęgniarki, położne, diagnostów laboratoryjnych i ratowników medycznych, z należytą starannością i zgodnie z zasadami etyki zawodowej, a w sytuacji ograniczonych możliwości udzielania odpowiednich świadczeń – do korzystania z rzetelnej, opartej na kryteriach medycznych, jawnej procedury ustalającej kolejność dostępu do świadczeń.
- W stanach nagłych, pacjent ma prawo do natychmiastowej pomocy medycznej, bez skierowania.
- Prawo do leczenia szpitalnego na podstawie skierowania wystawionego przez lekarza (w tym lekarza, który nie jest lekarzem ubezpieczenia zdrowotnego).
- Prawo żądania, aby lekarz, który udziela Ci świadczeń zdrowotnych, zasięgnął opinii innego lekarza lub zwołał konsylium lekarskie. Lekarz może odmówić zasięgnięcia opinii innego lekarza, jeżeli uzna to za bezzasadne, a wspomniane żądanie oraz jego odmowa powinny zostać odnotowane w dokumentacji medycznej. Dotyczy to również świadczeń zdrowotnych udzielanych przez pielęgniarkę lub położną.

PRAWO DO INFORMACJI

- Prawo do wyczerpującej i zrozumiałej informacji o swoim stanie zdrowia.
- Prawo do uzyskania od pielęgniarki lub położnej przystępnej informacji o pielęgnacji i zabiegach pielęgniarstwach.
- Prawo do informacji o rodzaju i zakresie świadczeń zdrowotnych udzielanych przez podmiot leczniczy, w tym o profilaktycznych programach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych, realizowanych przez ten podmiot.
- Prawo do dostatecznie wczesnej informacji o zamiarze odstąpienia przez lekarza od leczenia pacjenta oraz prawo domagania się wskazania przez lekarza możliwości uzyskania świadczenia zdrowotnego u innego lekarza lub podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych.
- Prawo żądania przez pacjenta do nieudzielania mu informacji o stanie zdrowia i rozpoznaniu i rokowaniach.
- Prawo do informacji o swoich prawach. Taka informacja powinna być umieszczona w miejscu ogólnodostępnym, a w przypadku pacjentów którzy nie mogą się poruszać – w pomieszczeniu, gdzie znajduje się pacjent.
- Prawo do dochodzenia swoich praw.

PRAWO DO ZGŁASZANIA DZIAŁAŃ NIEPOŻĄDANYCH PRODUKTÓW LECZNICZYCH

- Prawo do zgłaszania osobom wykonującym zawód medyczny, Prezesowi Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych lub podmiotowi odpowiedzialnemu za wprowadzenie produktu leczniczego do obrotu działania niepożądanego produktu leczniczego.

PRAWO PACJENTA DO TAJEMNICY INFORMACJI

- Prawo do zachowania tajemnicy informacji związanych z pacjentem.

PRAWO PACJENTA DO WYRAŻENIA ZGODY NA UDZIELENIE ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

- Prawo wyrażenia zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych.
- Prawo do nie udzielenia zgody na pobranie tkanek po swojej śmierci. Jeżeli pacjent nie chce być dawcą organów lub tkanek po śmierci, musi za życia wyrazić sprzeciw poprzez wybranie jednej z możliwych form wyrażenia sprzeciwu:
 - wpis w centralnym rejestrze zgłoszonych sprzeciwów;
 - oświadczenie pisemne z własnoręcznym podpisem;
 - oświadczenie ustne złożone w obecności co najmniej dwóch świadków, pisemnie przez nich potwierdzone.
- W przypadku małoletniego, który nie ukończył 16 lat lub osoby całkowicie ubezwłasnowolnionej, sprzeciw może wyrazić za ich życia przedstawiciel ustawowy. W przypadku małoletniego, który ukończył 16 lat, sprzeciw może wyrazić również sam małoletni.
- Prawo do nie wyrażenia zgody na przeprowadzenie sekcji zwłok po swojej śmierci. Sprzeciw może złożyć również przedstawiciel ustawowy pacjenta małoletniego lub osoby ubezwłasnowolnionej. Pisemny sprzeciw powinien zawierać: dane pacjenta; datę i miejsce sporządzenia pisma; oświadczenie woli (że wyraża sprzeciw wobec sekcji zwłok po śmierci) oraz własnoręczny, czytelny podpis. Sprzeciw należy przekazać lekarzowi prowadzącemu do dokumentacji medycznej prowadzonej w szpitalu.

PRAWO DO POSZANOWANIA INTYMNOŚCI I GODNOŚCI PACJENTA

- Prawo do poszanowania godności w trakcie udzielania świadczeń zdrowotnych.
- Prawo do umierania w spokoju i godności. Pacjent w stanie terminalnym, ma prawo do świadczeń zdrowotnych zapewniających łagodzenie bólu i zminimalizowania cierpienia innego typu.
- Prawo do leczenia bólu.
- Prawo do obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczenia zdrowotnego.
- W trakcie udzielania pacjentowi pomocy medycznej powinny być obecne tylko te osoby, które są niezbędne ze względu na rodzaj świadczenia. Uczestnictwo innych osób (w tym osób wykonujących zawód medyczny oraz studentów uczelni medycznych) wymaga zgody pacjenta i lekarza, który udziela świadczenia medycznego. W klinikach oraz w szpitalach uczelni medycznych studenci często są obecni przy badaniach oraz zabiegach medycznych, by obserwować ich przebieg. Lekarz jednak musi zadbać o to, aby liczba studentów i ich zachowanie nie naruszały prawa pacjenta do intymności. Pacjent zawsze może prosić o udzielenie świadczenia bez obecności studentów.

PRAWO PACJENTA DO DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ

- Prawo dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej stanu zdrowia pacjenta oraz udzielonych świadczeń zdrowotnych. Po zakończonym leczeniu szpitalnym pacjent otrzymuje kartę informacyjną dotyczącą rozpoznania choroby, wyników badań, zastosowanego leczenia, terminów wykonanych zabiegów, dalszych wskazań, czasu zwolnienia od pracy, adnotacji o zapisanych lekach oraz terminach planowanych konsultacji.

PRAWO PACJENTA DO ZGŁOSZENIA SPRZECIWU WOBEC OPINII ALBO ORZECZENIA LEKARZA

- Prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza.
- Prawo do wypisania się ze szpitala na własne żądanie. Wcześniej jednak lekarz ma obowiązek w jasny sposób poinformować pacjenta o przewidzianych konsekwencjach dla jego zdrowia i życia, związanych z zaprzestaniem leczenia szpitalnego.

PRAWO PACJENTA DO POSZANOWANIA ŻYCIA PRYWATNEGO I RODZINNEGO

- Prawo do kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami.
- Prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej ze strony osób wskazanych przez pacjenta. Pacjent ponosi ewentualne koszty wynikające z korzystania z prawa do dodatkowej opieki. Informacja o wysokości opłat oraz sposobie jej ustalania jest jawna i jest udostępniona w szpitalu.

PRAWO PACJENTA DO OPIEKI DUSZPASTERSKIEJ

PRAWO PACJENTA DO PRZECHOWYWANIA RZECZY WARTOŚCIOWYCH W DEPOZYCIE

PRAWA PACJENTA MOGĄ BYĆ OGRANICZONE

W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA ZAGROŻENIA

EPIDEMIOLOGICZNEGO LUB ZE WZGLĘDU NA BEZPIECZEŃSTWO ZDROWOTNE PACJENTÓW

PRAWA DZIECKA W TRAKCIE UDZIELANIA

ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

- Pacjentowi poniżej osiemnastego roku życia przysługują prawa pacjenta – osoby dorosłej w trakcie korzystania ze świadczeń zdrowotnych z uwzględnieniem uprawnień rodziców lub opiekunów i z uwzględnieniem ograniczeń wynikających z wieku pacjenta.
- Małoletniemu pacjentowi poniżej lat szesnastu lekarz ma obowiązek udzielić informacji o stanie zdrowia, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu, w zakresie i w formie potrzebnej do prawidłowego przebiegu procesu diagnostycznego lub terapeutycznego. Ponadto pacjent taki ma prawo wyrażenia swojego zdania.
- Małoletni pacjent powyżej lat szesnastu ma prawo do uzyskania od pielęgniarki lub położnej przystępnej informacji o pielęgnacji i zabiegach pielęgnarskich.

- W przypadku małoletniego pacjenta powyżej lat szesnastu wymagana jest jego zgoda na wykonanie badania lub udzielenie innego świadczenia zdrowotnego przez lekarza (oprócz zgody przedstawiciela ustawowego). W przypadku małoletniego całkowicie ubezwłasnowolnionego lub niezdolnego do świadomego udzielenia zgody, zgodę udziela przedstawiciel ustawowy. Jeżeli brak przedstawiciela ustawowego, zgodę na wykonanie badania może wyrazić opiekun faktyczny, czyli osoba, która bez obowiązku ustawowego sprawuje stałą opiekę nad pacjentem. Jeżeli obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, zgoda może być wyrażona ustnie albo poprzez takie zachowanie, które w sposób niebudzący wątpliwości wskazuje na wolę poddania się proponowanym przez lekarza czynnościom. W przypadku zastosowania zabiegu operacyjnego albo metody leczenia lub diagnostyki stwarzającej podwyższone ryzyko, wymagana jest również pisemna zgoda małoletniego – oprócz zgody przedstawiciela ustawowego.
- Małoletni pacjent powyżej lat szesnastu ma prawo sprzeciwu co do udzielenia mu świadczenia zdrowotnego pomimo zgody przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego. Jeżeli obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, sprzeciw może być wyrażony ustnie albo poprzez takie zachowanie, które w sposób niebudzący wątpliwości wskazuje na brak woli poddania się proponowanym przez lekarza czynnościom.
- Małoletni powyżej lat szesnastu ma prawo do nieudzielenia zgody (sprzeciwu) na pobranie po śmierci komórek, tkanek i narządów.
- Małoletni pacjent ma prawo, aby w celu zminimalizowania bólu i dyskomfortu w trakcie trwania badania klinicznego zapewniono mu udział w badaniu personelu posiadającego wiedzę i umiejętności w zakresie postępowania z małoletnimi oraz aby zastosowano metody służące minimalizacji dyskomfortu związanego z wykonywanym badaniem.
- Małoletni powyżej lat trzynastu ma prawo do udzielenia zgody na pobranie odeń szpiku – obok zgody przedstawiciela ustawowego i zgody sądu opiekuńczego.

Bezpłatna infolinia Biura Rzecznika Praw Pacjenta:

800-190-590 czynna od poniedziałku do piątku

od godziny 9.00 do 21.00

KARTA OBOWIĄZKÓW PACJENTA

Opracowana na podstawie Regulaminu organizacyjnego podmiotu leczniczego Medicover Sp. z o.o. („Regulamin Organizacyjny”) zatwierdzonego uchwałą Zarządu Medicover Sp. z o.o. oraz zapisów umowy na hospitalizację w Wielospecjalistycznym Szpitalu Medicover.

§ 1.

SZPITAL UDZIELA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

- Odpłatnie – według aktualnego cennika.
- Osobom posiadającym ubezpieczenia medyczne, a także osobom objętym opieką abonentową, wykupioną przez pracodawcę, na zasadach i w zakresie określonym w umowie ubezpieczeniowej (umowie zawartej przez zakład i pracodawcę).
- Osobom objętym powszechnym – obowiązkowym i dobrowolnym ubezpieczeniem zdrowotnym, w zakresie i na zasadach określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz w umowie z Narodowym Funduszem Zdrowia.

§ 2.

Stosownie do natury udzielanych świadczeń zdrowotnych, w szczególności zabiegów operacyjnych, porodów, przed zabiegiem, pacjent powinien odbyć konsultacje kwalifikacyjne, a także przedstawić wyniki odpowiednich badań, wykonać szczepienia ochronne.

§ 3.

- W celu otrzymania świadczenia zdrowotnego w szpitalu pacjent powinien zarejestrować się osobiście w recepcji szpitala.
- W celu dokonania rejestracji pacjent obowiązany jest okazać dowód tożsamości.
- Pacjent ubiegający się o świadczenie zdrowotne finansowane ze środków publicznych obowiązany jest przedstawić skierowanie od lekarza.
- Zgodnie z zapisem umowy na hospitalizację w przypadku odpłatnych hospitalizacji, pacjent w trakcie rejestracji uiszcza zaliczkę zgodnie z podpisaną umową, a w dniu wypisu otrzymuje fakturę obejmującą koszty całej hospitalizacji.

§ 4.

- Pacjent obowiązany jest udzielić w trakcie wywiadu lekarskiego lub pielęgniarskiego pełnej i prawdziwej informacji o swoim stanie zdrowia i przebiegu dotychczasowego leczenia.
- Pacjent jest zobowiązany poinformować lekarza prowadzącego o stale przyjmowanych lekach nie związanych z jednostką chorobową, która jest przyczyną hospitalizacji.

§ 5.

- Pacjentowi nie wolno wprowadzać na teren szpitala inwentarza żywego. Nie dotyczy to pacjenta niewidomego lub niedowidzącego z psem przewodnikiem; pies powinien być na smyczy i w kagańcu.
- Pacjentowi nie wolno wносить na teren szpitala przedmiotów o dużych rozmiarach, broni palnej, broni pneumatycznej, broni białej, amunicji, materiałów wybuchowych i innych narzędzi i urządzeń, których używanie może zagrażać życiu lub zdrowiu.

§ 6.

PACJENT PRZEBYWAJĄCY NA TERENIE SZPITALA MA OBOWIĄZEK

- Zachowywać się kulturalnie.
- Odnosić się z szacunkiem i życzliwością do innych pacjentów i personelu zakładu.
- Stosować się do zaleceń i wskazówek personelu szpitala.
- Stosować się do zakazu wchodzenia do części szpitala innej niż przeznaczona do ogólnego użytku pacjentów, pacjentowi nie wolno korzystać z przejść służbowych dla personelu.
- Stosować się do bezwzględnego zakazu fotografowania personelu w czasie wykonywania procedur medycznych.
- Nie zakłócać spokoju innym pacjentom i personelowi.
- Spożywać żywność i napoje w miejscach do tego przeznaczonych.
- Przestrzegać zakazu palenia tytoniu i używania alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych, ich prekursorów, a także środków zastępczych określonych w przepisach o przeciwdziałaniu narkomanii.

- Pacjentowi nie wolno świadomie niszczyć i dewastować majątku podmiotu leczniczego (w szczególności pacjent obowiązany jest nie przemieszczać, usuwać lub niszczyć przedmiotów ruchomych znajdujących się na terenie szpitala).
- Nie wylewać płynów, wyrzucać nieczystości czy odpadów do miejsc do tego nieprzeznaczonych.
- Stosować się do przepisów o bezpieczeństwie pożarowym.
- Niezwłocznie informować pracowników szpitala, w szczególności ochronę, o podejrzeniu popełnienia wykroczenia lub przestępstwa na terenie szpitala, o naruszenia regulaminu, pożarze, awarii, zakłóceniu spokoju i innych niebezpiecznych lub nietypowych sytuacjach.

PRZY ODBIORZE WYNIKÓW BADAŃ PACJENT OBOWIĄZANY JEST OKAZAĆ DOWÓD TOŻSAMOŚCI

§ 7.

PACJENT PRZEBYWAJĄCY W SZPITALU OBOWIĄZANY JEST PONADTO

- Do pokrycia kosztów pobytu i leczenia w szpitalu (w zakresie, w jakim nie jest objęty opieką szpitalną, na postawie umowy zawartej na jego rzecz przez osobę trzecią (np. pracodawcę) lub w ramach umowy z NFZ.
- Posiadać w czasie pobytu w szpitalu odzież przeznaczoną do pobytu w szpitalu, tj. koszulę nocną lub pidżamę, szlafrok, kaptcie, skarpety, a także przybory toaletowe.
- Przestrzegać rozkładu dnia podczas pobytu na oddziale,
- Przebywać w swoim pokoju w czasie obchodów i wizyt lekarskich (o ile nie jest na zabiegu leczniczo-pielęgnacyjnym lub konsultacji medycznej), w czasie wydawania posiłków, a także w czasie ciszy nocnej.
- Przestrzegać ciszy nocnej w godzinach od 22.00 do 6.00.
- Przebywać w swojej sali na oddziale oraz w pomieszczeniach przeznaczonych dla ogółu pacjentów szpitala; każdorazowe oddalenie się z oddziału zgłaszać pielęgniarsce lub lekarzowi, podając orientacyjny czas planowanej nieobecności; opuszczenie terenu szpitala wymaga uzyskania zgody ordynatora oddziału.
- Powstrzymać się od samodzielnego korzystania z dźwigów szpitalnych przeznaczonych do użytku służbowego.
- Do niedotykania aparatury i urządzeń medycznych, elektrycznych, gazowych, wentylacyjnych i grzewczych.
- Korzystanie z telefonów komórkowych powinno się odbywać w sposób nie stwarzający uciążliwości dla innych pacjentów. Telefony komórkowe nie powinny być stosowane w miejscach oznaczonych etykietą: „Nie używać telefonów komórkowych”.
- Pacjent może zostać natychmiast wypisany ze szpitala, jeżeli rażąco narusza postanowienia Regulaminu Organizacyjnego, a nie zachodzi obawa, że odmowa lub zaprzestanie udzielenia świadczeń zdrowotnych może spowodować bezpośrednie niebezpieczeństwo dla jego życia lub zdrowia albo życia lub zdrowia innych osób.

§ 8.

Do osób trzecich przebywających na terenie szpitala – przedstawicieli pacjenta lub sprawujących nad nim faktyczną opiekę oraz towarzyszących pacjentowi odnoszą się odpowiednio obowiązki dotyczące pacjenta w szpitalu.

Niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) obowiązuje na wszystkich oddziałach szpitalnych w Wielospecjalistycznym Szpitalu Medicover (zwanym dalej „Oddziały”).

1. Odwiedziny Pacjentów w Oddziałach z uwagi na bezpieczeństwo i komfort Pacjentów odbywają się codziennie od godz. 8.00 do 20.00. W wyjątkowych sytuacjach osoby odwiedzające mogą przebywać na Oddziale poza tymi godzinami za zgodą Ordynatora, lekarza dyżurnego, lub pielęgniarki dyżurnej.
 2. Cisza nocna obowiązuje w godzinach od 22:00 do 6:00.
 3. Pacjent, który nie życzy sobie odwiedzin powinien poinformować o tym zespół pielęgniarski.
 4. Każdą osobę odwiedzającą prosimy o pozostawienie okrycia wierzchniego w garderobie znajdującej się przy wejściu do oddziałów.
 5. Bezpośrednio na Oddziale osoby odwiedzające mogą uzyskać informacje o numerze sali, w której przebywa Pacjent.
 6. Zaleca się, aby jednego Pacjenta odwiedzały równocześnie najwyżej dwie osoby.
 7. Odwiedzający winni zachować spokój i być uprzejmi wobec Pacjentów, innych odwiedzających i personelu.
 8. Po wejściu do pokoju pacjenta oraz przed opuszczeniem pokoju prosimy osoby odwiedzające o zdezynfekowanie rąk poprzez wtrącenie preparatu alkoholowego znajdującego się w podajniku na ścianie.
 9. Osoby z infekcjami dróg oddechowych lub jakąkolwiek chorobą zakaźną nie powinny odwiedzać Pacjenta w Szpitalu.
 10. Ze względów epidemiologicznych lub innych ważnych przyczyn może być wprowadzone okresowe ograniczenie odwiedzin w stosunku do Pacjenta, Oddziału, lub Szpitala.
 11. Zaleca się, aby Pacjentów nie odwiedzały dzieci do lat 5.
 12. Wózki dziecięce powinny być pozostawione w części ogólnodostępnej tuż przy recepcji oddziału
 13. Rodzic (lub opiekun) dziecka hospitalizowanego ma prawo do sprawowania osobistej opieki i przebywania z dzieckiem całodobowo w Oddziale po wcześniejszym uzgodnieniu. Opiekę w godzinach nocnych sprawować może wyłącznie jeden rodzic (opiekun) dziecka.
 14. W pokojach izolacyjnych należy bezwzględnie przestrzegać zaleceń izolacyjnych opracowanych przez Zespół Kontroli Zakażeń.
 15. Rodzina pacjenta może uczestniczyć samodzielnie i/lub pod nadzorem pielęgniarki Oddziału w procesie pielęgnacji Pacjenta w zakresie ustalonym przez lekarza i pielęgniarkę. Pielęgniarka Oddziału przeprowadza edukację rodziny z odpowiedniego zakresu pielęgnacji.
 16. Ze względów epidemiologicznych osoby odwiedzające nie powinny siadać na łóżku Pacjenta.
 17. W oddziałach i salach intensywnego nadzoru:
 - a) odwiedziny odbywają się jedynie za zgodą Ordynatora lub lekarza dyżurnego,
 - b) pacjenta może odwiedzić jednorazowo jedna osoba, która ściśle musi stosować się do bieżących zaleceń lekarza lub pielęgniarki w tym m.in. używanie odzieży ochronnej.
 18. Z uwagi na poszanowanie prywatności wszystkich Pacjentów, osoby odwiedzające proszone są o opuszczenie pokoju Pacjenta na czas obchodu lekarskiego, wizyt pielęgniarskich lub wykonywania czynności medycznych/pielęgnacyjnych przez lekarzy i pielęgniarki.
 19. Obchody lekarskie odbywają się w godzinach od 9.00 do 12.00 oraz od 18.00 do 20.00.
 20. Obowiązuje bezwzględny zakaz fotografowania personelu w czasie wykonywania procedur medycznych.
 21. Zabrania się na terenie szpitala dotykać aparatury i urządzeń medycznych, elektrycznych, grzewczych, wentylacyjnych i gazowych.
 22. Korzystanie z telefonów komórkowych powinno odbywać się w sposób nie stwarzający uciążliwości dla innych pacjentów. Telefonu komórkowe nie powinny być stosowane w miejscach oznaczonych etykietą 'Nie używać telefonów komórkowych'.
 23. W odwiedzinach nie mogą uczestniczyć osoby będące pod wpływem alkoholu i innych środków odurzających.
 24. Zabrania się Odwiedzającym: dostarczania choremu alkoholu oraz środków odurzających, palenia tytoniu na terenie Szpitala.
 25. Zabrania się wprowadzania na teren Szpitala zwierząt. Zakaz nie dotyczy pacjenta niewidomego, lub niedowidzącego wchodzącego z psem przewodnikiem, pies powinien być na smyczy i w kagańcu.
 26. Personel Oddziału ma prawo zwracać uwagę Odwiedzającym, jeśli nie stosują się do regulaminu, a nawet prosić o opuszczenie Oddziału. W przypadkach rażącego naruszenia regulaminu o pomoc może być proszona Policja.
 27. Osoby odwiedzające Pacjentów w pokojach dwuosobowych mogą korzystać wraz z pacjentami z części ogólnodostępnych znajdujących się na oddziale oraz znajdujących się lobby głównym szpitala (parter oraz piętra).
 28. W pokojach jednoosobowych i dwuosobowych nie ma możliwości pozostania rodziny Pacjenta na noc.
 29. W pokojach rodzinnych oraz VIP Pacjent ma możliwość nieograniczonego kontaktu z rodziną w godzinach dedykowanych odwiedzinom. Podczas całego pobytu w szpitalu istnieje możliwość noclegu 1 osoby towarzyszącej w tym samym pokoju co Pacjent. Do dyspozycji osoby towarzyszącej jest rozkładana sofa, z kompletem pościeli, ręczników oraz szafy do przechowywania rzeczy osobistych. Osoba towarzysząca Pacjentowi ma zagwarantowane wyżywienie zgodnie z menu podstawowym lub wegetariańskim (obiad do wyboru jeden z dwóch wariantów).
 30. Zasady dodatkowe do Oddziału Położniczego:
 - a) W trakcie porodu Pacjentce może towarzyszyć jedna osoba wskazana przez Pacjentkę,
 - b) Wejście na trakt porodowy odbywa się wyłącznie w asyście pracownika Szpitala Medicover po wcześniejszej dezynfekcji rąk i ubraniu w strój ochronny.
- Wszelkie życzenia i uwagi osoby odwiedzające mogą zgłaszać personelowi Szpitala.

Zatwierdził:

Dyrektor Medycyny Szpitala Medicover

Dyrektor Szpitala Medicover

Podstawa prawna: Ustawa z dnia 6.II.2008 r. o Prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2009 r. nr 52, poz. 417 z p. zm.)

Data zatwierdzenia: